

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6112
Ημερομ. Κατάθεσης: 12/6/2026



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 12/06/2026

Του: Βελόπουλου Κυριάκου, Προέδρου Κόμματος, Βουλευτή Β3' Νότιου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εσωτερικών

ΘΕΜΑ: «Ανάγκη ενίσχυσης της λειτουργίας των ΚΕΠ»

Κύριε Υπουργέ,

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Εργαζομένων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Π.Ο.Σ.Ε. Κ.Ε.Π.) μας ενημέρωσε σχετικά με τη δυσχερή κατάσταση που επικρατεί στα ΚΕΠ, καθώς και για τη συνεχιζόμενη απαξίωση την οποία βιώνουν οι εργαζόμενοι του κλάδου. Κατά τα τελευταία έτη, το προσωπικό των ΚΕΠ έχει επωμιστεί το κύριο βάρος της εξυπηρέτησης των πολιτών, υποστηρίζοντας εμπράκτως τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Οι εργαζόμενοι συνεχίζουν να ανταποκρίνονται στα καθήκοντά τους με υψηλό αίσθημα ευθύνης και επαγγελματισμό, παρά τις σοβαρές δυσλειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων, την έλλειψη επαρκούς εκπαίδευσης και τη διαρκή ανάθεση νέων αρμοδιοτήτων. Ωστόσο, η συνεχιζόμενη αυτή διεύρυνση του αντικειμένου εργασίας, χωρίς πρότερο σχεδιασμό, υλικοτεχνική υποστήριξη και την απαραίτητη ενίσχυση σε ανθρώπινους πόρους, υποβαθμίζει σημαντικά το παραγόμενο έργο. Παράλληλα, αυξάνει αισθητά τον χρόνο αναμονής των πολιτών και ιδίως των ηλικιωμένων και των ηλεκτρονικά αναλφάβητων, προκαλώντας περαιτέρω δυσλειτουργίες. Έτσι τα σοβαρά προβλήματα που συσσωρεύονται απειλούν την βιωσιμότητα και την αποτελεσματικότητα του θεσμού.

Με δεδομένα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Προτίθεται το Υπουργείο να αφουγκραστεί και να αντιμετωπίσει ουσιαστικά τα συσσωρευμένα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ, ώστε αφενός να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών και αφετέρου να ενισχυθεί η βιωσιμότητα και η περαιτέρω αναβάθμιση ενός θεσμού που αποτελεί διαχρονικά το πλέον αναγνωρίσιμο και αξιόπιστο πρόσωπο της δημόσιας διοίκησης;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ