



Αθήνα, 10 Ιουνίου 2026

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς την Υπουργό Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού**

**ΘΕΜΑ: «Σοβαρές δυσλειτουργίες της πλατφόρμας MySchool και ερωτήματα για την αποτελεσματικότητα των πρόσφατων επενδύσεων αναβάθμισής της»**

Έντονη αναστάτωση επικρατεί το τελευταίο χρονικό διάστημα σε σχολικές μονάδες της χώρας εξαιτίας σημαντικών προβλημάτων που καταγράφονται στη λειτουργία της πλατφόρμας MySchool. Σύμφωνα με καταγγελίες διευθυντών δημόσιων σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, το πληροφοριακό σύστημα παρουσιάζει εξαιρετικά χαμηλές ταχύτητες απόκρισης, δυσχέρειες πρόσβασης, συχνές αποσυνδέσεις και αδυναμία ολοκλήρωσης βασικών διοικητικών διαδικασιών.

Όπως επισημαίνεται, οι δυσλειτουργίες αυτές δημιουργούν σοβαρά εμπόδια στην καθημερινή λειτουργία των σχολικών μονάδων, καθώς επηρεάζουν κρίσιμες υπηρεσιακές εργασίες, μεταξύ των οποίων η καταχώριση στοιχείων και η έκδοση αποτελεσμάτων μαθητών, σε μια περίοδο αυξημένων διοικητικών υποχρεώσεων.

Το γεγονός αυτό προκαλεί εύλογα ερωτήματα, δεδομένου ότι κατά το 2024 είχε εγκριθεί χρηματοδότηση ύψους 1.050.000 ευρώ για την ενίσχυση και αναβάθμιση του MySchool. Σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις, η χρηματοδότηση αφορούσε την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού, όπως εξυπηρετητές (servers), αποθηκευτικά συστήματα, εφεδρικούς εξυπηρετητές, υποδομές ασφαλείας, λογισμικό εικονικοποίησης και κέντρο ανάκαμψης από καταστροφές (Disaster Recovery Site), καθώς και υπηρεσίες παραμετροποίησης, υποστήριξης και πολυετούς εγγύησης καλής λειτουργίας.

Επιπλέον, για την υλοποίηση του έργου είχε χορηγηθεί ειδική εξαίρεση προς την ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ, με το σκεπτικό ότι επρόκειτο για παρέμβαση επείγοντος και κρίσιμου χαρακτήρα, η οποία θα διασφάλιζε την απρόσκοπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος.

Ωστόσο, η επανεμφάνιση σοβαρών τεχνικών προβλημάτων δημιουργεί προβληματισμό ως προς την επάρκεια των παρεμβάσεων που υλοποιήθηκαν αλλά και ως προς την

επιχειρησιακή ετοιμότητα των υποδομών του συστήματος να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις της εκπαιδευτικής κοινότητας.

**Με βάση τα παραπάνω,**

**Ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:**

1. Ποια είναι τα αίτια των σοβαρών δυσλειτουργιών που παρουσιάζει το MySchool και ποιο είναι το ακριβές εύρος των προβλημάτων που έχουν καταγραφεί;
2. Έχουν διερευνηθεί τυχόν αστοχίες στον σχεδιασμό, στην υλοποίηση ή στη λειτουργία των νέων υποδομών, μετά την τελευταία αναβάθμιση, που θα μπορούσαν να εξηγούν τα επαναλαμβανόμενα προβλήματα;
3. Ποια άμεσα μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο, σε συνεργασία με το ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ», για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του MySchool και την αποφυγή παρόμοιων φαινομένων στο μέλλον;
4. Προτίθεται το Υπουργείο να δημοσιοποιήσει αναλυτικό απολογισμό της αξιοποίησης των σχετικών κονδυλίων και της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων που χρηματοδοτήθηκαν;

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)**

**Καλαματιανός Διονύσιος – Χαράλαμπος**