



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΑΥΓΕΝΑΚΗΣ
Βουλευτής Ν. Ηρακλείου – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Προς τους Υπουργούς:

- 1. Εσωτερικών, κ. Θεοδωρή Λιβάνιο**
- 2. Υποδομών και Μεταφορών, κ. Χρίστο Δήμα**

Θέμα: «*Ανάγκη άμεσης ενίσχυσης του Τμήματος Μεταφορών Μοιρών λόγω σοβαρής υποστελέχωσης και αδυναμίας εξυπηρέτησης των πολιτών*»

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 09.06.2026

Η περιοχή της Μεσσαράς αποτελεί μία από τις πλέον παραγωγικές περιοχές της Κρήτης, με έντονη αγροτική, εμπορική, τουριστική και μεταφορική δραστηριότητα. Χιλιάδες πολίτες, επαγγελματίες, αγρότες, επιχειρήσεις, μεταφορείς, έμποροι οχημάτων και διεκπεραιωτές εξυπηρετούνται καθημερινά από το Τμήμα Μεταφορών Μοιρών, το οποίο καλύπτει μια ιδιαίτερα εκτεταμένη γεωγραφική περιοχή της Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου.

Ωστόσο, σύμφωνα με υπόμνημα του μοναδικού μόνιμου υπαλλήλου της υπηρεσίας, μετά τη συνταξιοδότηση τριών υπαλλήλων στις 31.12.2025, το Τμήμα Μεταφορών Μοιρών λειτουργεί ουσιαστικά με έναν μόνο μόνιμο υπάλληλο και δύο συμβασιούχους, οι οποίοι καλούνται να διαχειριστούν το σύνολο των αρμοδιοτήτων της υπηρεσίας.

Η δραματική αυτή υποστελέχωση έχει οδηγήσει σε καθημερινή συσσώρευση εκκρεμών υποθέσεων, σημαντικές καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών και αδυναμία διεκπεραίωσης ακόμη και βασικών διοικητικών διαδικασιών.

Ηράκλειο: Πάπα Αλεξάνδρου 4, Πλ. Αρχαιολογικού Μουσείου, τ.κ. 71202 – Τηλ. 2810 301178
Μοίρες: 25^{ης} Μαρτίου 185, τ.κ. 70400 – Τηλ. 28920 29133

Το πρόβλημα δεν αφορά μόνο τους εργαζόμενους της υπηρεσίας. Αφορά κυρίως τους πολίτες και την τοπική οικονομία. Κάθε καθυστέρηση σε θέματα αδειών κυκλοφορίας, μεταβιβάσεων οχημάτων, επαγγελματικών αδειών, ταξινομήσεων, τεχνικών διαδικασιών και λοιπών διοικητικών πράξεων δημιουργεί πρόσθετο κόστος και ταλαιπωρία για πολίτες και επιχειρήσεις.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί το γεγονός ότι η κατάσταση αυτή δεν είναι πρόσκαιρη αλλά διαρκεί ήδη επί μήνες, παρά τις επανειλημμένες επισημάνσεις των εργαζομένων για τα σοβαρά προβλήματα λειτουργίας της υπηρεσίας.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποτελεί βασικό κρίκο της διοικητικής εξυπηρέτησης της ενδοχώρας του Νομού Ηρακλείου και η συνέχιση της λειτουργίας της υπό τις παρούσες συνθήκες εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους περαιτέρω υποβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Δεδομένου ότι η εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών μεταφορών αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας και η Μεσσαρά εξυπηρετείται από μία μόνο αποκεντρωμένη υπηρεσία μεταφορών. Η δε υποστελέχωση δημιουργεί σοβαρούς κινδύνους, τόσο για την ταχύτητα, όσο και για την ποιότητα της διοικητικής εξυπηρέτησης.

Κατόπιν τούτων,

ΕΡΩΤΩΝΤΑΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

1. Προβλέπεται η άμεση απόσπαση ή μετακίνηση προσωπικού από άλλες υπηρεσίες, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι επείγουσες ανάγκες λειτουργίας του Τμήματος;
2. Υπάρχει σχεδιασμός πλήρωσης των κενών θέσεων μέσω προσλήψεων ή άλλων διαδικασιών στελέχωσης και ποιο είναι το σχετικό χρονοδιάγραμμα;
3. Ποιος είναι σήμερα ο αριθμός των εκκρεμών υποθέσεων προς διεκπεραίωση στο Τμήμα Μεταφορών Μοιρών και ποιος ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης των πολιτών σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη;

Ο ερωτών Βουλευτής

Λευτέρης Κ. Αυγενάκης
Βουλευτής Ν. Ηρακλείου

Ηράκλειο: Πάπα Αλεξάνδρου 4, Πλ. Αρχαιολογικού Μουσείου, τ.κ. 71202 – Τηλ. 2810 301178
Μοίρες: 25^{ος} Μαρτίου 185, τ.κ. 70400 – Τηλ. 28920 29133