



Αθήνα, 05/06/2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Της: ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑΣ – ΧΑΪΔΩΣ, Βουλευτού Β' Πειραιώς

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Τον κ. Υπουργό Εσωτερικών

Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Συνεχιζόμενη παραβίαση δικαιωμάτων των ατόμων με οπτική αναπηρία από τα τραπεζικά ιδρύματα»

Κύριοι, κύριοι Υπουργοί,

Σύμφωνα με πρόσφατο Δελτίο Τύπου του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών, επανέρχεται στο προσκήνιο ένα απaráδεκτο ζήτημα παραβίασης θεμελιωδών δικαιωμάτων των ατόμων με οπτική αναπηρία, το οποίο αφορά στην προσβασιμότητα στις τραπεζικές υπηρεσίες. Παρά τις επανειλημμένες παρεμβάσεις του αναπηρικού κινήματος και της Ε.Σ.Α.μεΑ., οι τράπεζες εξακολουθούν να εφαρμόζουν πρακτικές που θίγουν την αξιοπρέπεια, την ιδιωτικότητα και την οικονομική αυτονομία των πολιτών με αναπηρία. Ενδεικτικά αναφέρονται: μη πλήρως προσβάσιμες εφαρμογές mobile banking, που περιορίζουν βασικές λειτουργίες και την αυτονομία των χρηστών, η απουσία καθολικής προσβασιμότητας στα ΑΤΜ, παρά τις ευρωπαϊκές υποχρεώσεις, η απαίτηση παρουσίας μαρτύρων για απλές διαδικασίες, ακόμη και όταν υπάρχει πλήρης ταυτοποίηση και τέλος οι περιορισμοί στην εξυπηρέτηση από τα ταμεία, που οδηγούν σε εξάρτηση από τρίτα πρόσωπα. Όλα τα παραπάνω δημιουργούν μεγάλη δυσκολία πρόσβασης σε μετρητά, με άμεσο αντίκτυπο στην οικονομική ανεξαρτησία. Χαρακτηριστικά αναφέρεται πρόσφατο περιστατικό όπου άτομο με οπτική αναπηρία δεν μπόρεσε να παραλάβει την τραπεζική του κάρτα, επειδή απαιτήθηκαν δύο μάρτυρες, παρά την επίδειξη αστυνομικής ταυτότητας. Το γεγονός αυτό συνιστά κατάφωρη προσβολή της αξιοπρέπειας και παραβίαση της αρχής της ισότιμης μεταχείρισης. Έχουμε επανειλημμένα τονίσει ότι το κράτος οφείλει να προστατεύει τους πολίτες του, όχι να τους αφήνει έρμια της αυθαιρεσίας

ιδιωτικών οργανισμών. Η προσβασιμότητα δεν είναι «διευκόλυνση», αλλά υποχρέωση του κράτους δικαίου.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω και επειδή η προσβασιμότητα δεν αποτελεί επιλογή ή «διευκόλυνση», αλλά θεμελιώδες δικαίωμα που οφείλει να εφαρμόζεται στην πράξη και όχι να παραμένει διαρκής εξαγγελία,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Σκοπεύετε να παρέμβετε ώστε διασφαλιστεί η πλήρης προσβασιμότητα των ατόμων με οπτική αναπηρία στις τραπεζικές εφαρμογές μέσω διαδικτυακής εξυπηρέτησης (internet banking), εξυπηρέτησης μέσω κινητής τηλεφωνίας (mobile banking) και ATM;
2. Προτίθεται η κυβέρνηση να επιβάλει κυρώσεις στα τραπεζικά ιδρύματα που παραβιάζουν δικαιώματα ατόμων με αναπηρία;
3. Σκοπεύετε να παρέμβετε ώστε να θεσμοθετηθεί άμεσα εξαίρεση για εξυπηρέτηση στα ταμεία των τραπεζών για άτομα με οπτική αναπηρία;
4. Σκοπεύετε να παρέμβετε ώστε να αναθεωρηθεί το πλαίσιο περί μαρτύρων, ώστε να σταματήσει η ταπεινωτική και αχρείαστη απαίτηση παρουσίας τρίτων;
5. Ποια μέτρα θα ληφθούν για την ενίσχυση εξειδικευμένου προσωπικού στα τραπεζικά καταστήματα;
6. Σκοπεύετε να παρέμβετε ώστε να εφαρμοστεί πλήρως η υποχρέωση προσβασιμότητας σε όλα τα τραπεζικά κανάλια, όπως προβλέπει η ευρωπαϊκή νομοθεσία;

Η ερωτώσα Βουλευτής

ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ