



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 05/06/2026

Της: Αθανασίου Μαρίας, Βουλευτού Β'2 Δυτικού Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υγείας

Θέμα: «**Ανάγκη για αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας των ψηφιακών υποδομών άυλης συνταγογράφησης, των συνθηκών ιδιωτικότητας κατά την ιατρική εξέταση και των συνθηκών αναμονής προς εξέταση από ιατρικό προσωπικό ειδικοτήτων στο Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας της Νάξου**»

Κύριε Υπουργέ,

Πολίτες της Νάξου μας πληροφόρησαν για προβληματικές συνθήκες λειτουργίας του Γενικού Νοσοκομείου - Κέντρου Υγείας Νάξου, που θίγουν βάνουσα τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των ασθενών που το επισκέπτονται. Συγκεκριμένα, μας καταγγέλλθηκε ότι στο ανωτέρω νοσοκομείο έχει διακοπεί αναίτια η λειτουργία της άυλης συνταγογράφησης. Μας αναφέρθηκε ότι η διοίκηση και το ιατρικό προσωπικό του νοσοκομείου αυτού ερμηνεύουν αυθαίρετα τον όρο «άυλη συνταγογράφηση», ως την απλή μη εκτύπωση της συνταγής σε χαρτί, απαιτώντας ταυτόχρονα την υποχρεωτική φυσική παρουσία του κάθε ενδιαφερόμενου πολίτη με την επίδειξη αστυνομικής ταυτότητας. Η πρακτική αυτή έρχεται σε πλήρη αντίθεση με το άρθρο 49, της σχετικής Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 68 Α'/20-03-2020) και τις μεταγενέστερες εγκυκλίους, οι οποίες θεσπίστηκαν για να προστατεύσουν τους χρονίως πάσχοντες, δίνοντάς τους τη δυνατότητα της εξ' αποστάσεως συνταγογράφησης, ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός και η ταλαιπωρία των πολιτών, η αποσυμφόρηση των δομών φροντίδας της Υγείας και η κατάργηση της άσκοπης γραφειοκρατίας.

Περαιτέρω, δεχθήκαμε καταγγελίες για το ότι η απαίτηση για φυσική παρουσία, έστω και για την επανα-συνταγογράφηση, υλοποιείται σε ένα περιβάλλον που στερείται των βασικών προδιαγραφών εξυπηρέτησης, αφού αφενός δεν υφίσταται ηλεκτρονικό σύστημα σειράς προτεραιότητας και αφετέρου δεν υπάρχουν οι απαιτούμενοι αξιοπρεπείς και επαρκείς χώροι αναμονής για τους πολίτες που επισκέπτονται το ως άνω νοσοκομείο. Το αποτέλεσμα είναι οι ασθενείς (ανάμεσά τους ηλικιωμένοι, χρονίως πάσχοντες και ευπαθείς ομάδες) να υφίστανται πολύωρη και εξαντλητική αναμονή υπό αφιλόξενες συνθήκες. Η κατάσταση αυτή λειτουργεί αποτρεπτικά, αναγκάζοντας τους πολίτες να καταφεύγουν σε ιδιώτες ιατρούς και να επιβαρύνονται οικονομικά για μια υπηρεσία που η Πολιτεία έχει μεριμνήσει να παρέχεται δωρεάν και ψηφιακά.

Επίσης μας καταγγέλλθηκε ότι ο χώρος που διατίθεται τόσο για τη συνταγογράφηση όσο και για την αναμονή βρίσκεται στην άκρη ενός κοινόχρηστου διαδρόμου. Μας αναφέρουν οι δυσανεκτοί καταγγέλλοντες, πως είναι πρακτικά αδύνατο για τον ιατρό να βρεθεί μόνος του

με τον κάθε εξεταζόμενο/εξυπηρετούμενο πολίτη. Κατά συνέπεια, ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα υγείας, ιστορικά νοσημάτων και φαρμακευτικές αγωγές συζητούνται σε δημόσια ακρόαση, παραβιάζοντας κατάφορα τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Ως εκ τούτου είναι προφανές, πως είναι αναγκαία η διορθωτική για τα παραπάνω άμεση παρέμβαση στο Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας της Νάξου των αρμοδίων προϊστάμενων του Αρχών (2η Υ.Πε. και το Υπουργείο σας), ενώ, επιπλέον, με τη σχετική παρέμβαση πρέπει να αποκατασταθούν τόσο η ορθή λειτουργία του θεσμού της άυλης συνταγογράφησης (εξ αποστάσεως), υπό τις συνθήκες διευκόλυνσης των πολιτών που ορίζει ο νόμος όσο και η λήψη μέτρων για τη διασφάλιση του ιατρικού απορρήτου, κατά τη διαδικασία της διά ζώσης εξυπηρέτησης των προσερχομένων πολιτών, με τη διαμόρφωση κατάλληλου, απομονωμένου από το κοινό χώρου εξέτασης και συνταγογράφησης στο ως άνω νοσοκομείο.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Προτίθεστε να παρέμβετε καταλλήλως στη διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου – Κέντρου Υγείας της Νάξου, ώστε να αποκατασταθεί άμεσα η λειτουργία της εξ' αποστάσεως άυλης συνταγογράφησης στο εν λόγω νοσοκομείο, όπως ορίζει ο παραπάνω αναφερθείς νόμος;
2. Προτίθεστε να παρέμβετε καταλλήλως στη διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου – Κέντρου Υγείας της Νάξου, ώστε να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του ιατρικού απορρήτου, κατά τη διαδικασία της διά ζώσης εξυπηρέτησης των προσερχομένων για ιατρική εξέταση πολιτών, με τη διαμόρφωση κατάλληλα προς τούτο διαμορφωμένου κλειστού χώρου, που θα εξασφαλίζει την ιδιωτικότητα, τόσο της ιατρικής εξέτασής τους, όσο και της σχετικής συνταγογράφησης;
3. Προτίθεστε να παρέμβετε καταλλήλως στη διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου – Κέντρου Υγείας της Νάξου, ώστε να διαμορφωθούν αξιοπρεπείς συνθήκες αναμονής των πολιτών που έχουν προσέλθει στο εν λόγω νοσοκομείο για ιατρική εξέταση ή συνταγογράφηση αφενός με την προμήθεια και εγκατάσταση των αναγκαίων υποδομών ηλεκτρονικού συστήματος σειράς προτεραιότητας, και αφετέρου με την προμήθεια και εγκατάσταση επαρκών σε αριθμό καθισμάτων αναμονής, εντός κατάλληλα διαμορφωμένου ευρύχωρου περικλειστού χώρου στο παραπάνω νοσοκομείο, προς ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των χρονίως πασχόντων, των ηλικιωμένων και όσων προσερχομένων στο ως άνω νοσοκομείο ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Αθανασίου Μαρία