



Αθήνα, 4 Ιουνίου 2026

## ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς: Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη  
Τον Υπουργό Ανάπτυξης, κ. Τάκη Θεοδωρικάκο**

**Θέμα: «Σοβαρά κενά στη διαχείριση των “κόκκινων” δανείων από τους servicers και ανάγκη πλήρους διαφάνειας στο πρόγραμμα “Ηρακλής”»**

Σοβαρά ερωτήματα για τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων από τις εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων ανακύπτουν μετά τις πρόσφατες επισημάνσεις του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου σχετικά με τη λειτουργία των servicers στην Ελλάδα και την πορεία του προγράμματος «Ηρακλής». Σύμφωνα με τα στοιχεία που είδαν το φως της δημοσιότητας, για περίπου το ένα τρίτο των δανειοληπτών οι servicers δεν διαθέτουν επαρκή δεδομένα για την κοινωνική και οικονομική τους κατάσταση, γεγονός που υπονομεύει την ουσιαστική αξιολόγηση κάθε υπόθεσης.

Η διαπίστωση αυτή είναι ιδιαίτερα ανησυχητική, καθώς οι εταιρείες που διαχειρίζονται δάνεια δεκάδων δισεκατομμυρίων ευρώ φαίνεται να μη διαθέτουν, σε μεγάλο αριθμό περιπτώσεων, πλήρη εικόνα για το αν ο οφειλέτης ανήκει σε ευάλωτο νοικοκυριό, αν αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα υγείας, αν έχει πολυτεχνική ή μονογονεϊκή οικογενειακή κατάσταση, αν έχει πραγματική αδυναμία πληρωμής ή αν απαιτείται ειδική και εξατομικευμένη ρύθμιση.

Η έλλειψη αυτών των στοιχείων δημιουργεί σοβαρό κίνδυνο οριζόντιας και άδικης αντιμετώπισης των δανειοληπτών. Με αυτόν τον τρόπο, πραγματικά αδύναμοι πολίτες μπορεί να αντιμετωπίζονται με τα ίδια εργαλεία πίεσης που εφαρμόζονται σε στρατηγικούς κακοπληρωτές, ενώ η προοπτική βιώσιμων ρυθμίσεων περιορίζεται σημαντικά. Το ζήτημα αποκτά ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα σε μια περίοδο κατά την οποία οι πιέσεις προς τους οφειλέτες, οι κατασχέσεις και οι πλειστηριασμοί έχουν ενταθεί. Παράλληλα, το ΔΝΤ επισημαίνει αργούς ρυθμούς στην επίλυση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, παρότι οι servicers διαχειρίζονται χαρτοφυλάκια πολύ μεγάλης αξίας. Ιδιαίτερη σημασία έχει και η σύνδεση που γίνεται με τα οικονομικά κίνητρα που έχουν διαμορφωθεί γύρω από το πρόγραμμα «Ηρακλής», μέσω του οποίου το Ελληνικό Δημόσιο έχει παράσχει κρατικές εγγυήσεις δισεκατομμυρίων ευρώ. Όταν το Δημόσιο αναλαμβάνει τόσο σοβαρό κίνδυνο, οι πολίτες δικαιούνται πλήρη ενημέρωση για την πραγματική πορεία των τιτλοποιήσεων, τις ανακτήσεις, τις αποκλίσεις από τους στόχους και την αποτελεσματικότητα των εταιρειών διαχείρισης. Σχετικά δημοσιεύματα αναφέρουν ότι το ΔΝΤ ζητά μεγαλύτερη διαφάνεια και δημόσια πλατφόρμα παρακολούθησης για τις τιτλοποιήσεις του «Ηρακλή».

Η υπόθεση αφορά άμεσα χιλιάδες ελληνικά νοικοκυριά και επιχειρήσεις, την προστασία της πρώτης κατοικίας, τη λειτουργία της αγοράς, την κοινωνική συνοχή και τον κίνδυνο μεταφοράς βαρών στους φορολογούμενους μέσω των κρατικών εγγυήσεων. Δεν μπορεί η Πολιτεία να παρακολουθεί παθητικά

ένα σύστημα διαχείρισης ιδιωτικού χρέους που, σύμφωνα με τις ίδιες τις διεθνείς επισημάνσεις, εμφανίζει κρίσιμα κενά στα δεδομένα, καθυστερήσεις στις λύσεις και ελλιπή δημόσια διαφάνεια.

Με βάση τα παραπάνω, ερωτάσθε:

1. Έχει λάβει γνώση η Κυβέρνηση των επισημάνσεων του ΔΝΤ σχετικά με τα σοβαρά κενά των servicers στη συλλογή στοιχείων για την οικονομική και κοινωνική κατάσταση των δανειοληπτών;
2. Επιβεβαιώνει το Υπουργείο ότι για περίπου το ένα τρίτο των δανειοληπτών δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία αξιολόγησης; Αν ναι, ποιος είναι ο αριθμός των δανειοληπτών και ποια χαρτοφυλάκια αφορά;
3. Πώς διασφαλίζεται ότι ευάλωτα νοικοκυριά, πολύτεκνες οικογένειες, άτομα με σοβαρά προβλήματα υγείας και πολίτες με πραγματική αδυναμία πληρωμής δεν αντιμετωπίζονται με οριζόντιο τρόπο από τους servicers;
4. Υπάρχει υποχρεωτικό και ελεγχόμενο πλαίσιο επικαιροποίησης των κοινωνικών, εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών πριν από καταγγελίες συμβάσεων, δικαστικές ενέργειες ή πλειστηριασμούς;
5. Ποιοι έλεγχοι έχουν γίνει μέχρι σήμερα στους servicers για την πληρότητα των φακέλων, την ποιότητα των προτάσεων ρύθμισης και τη συμμόρφωσή τους με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης των δανειοληπτών;
6. Πόσες βιώσιμες ρυθμίσεις έχουν ολοκληρωθεί την τελευταία τριετία από τους servicers και πόσες υποθέσεις οδηγήθηκαν σε καταγγελίες, δικαστικές ενέργειες, κατασχέσεις ή πλειστηριασμούς;
7. Ποια είναι σήμερα η συνολική έκθεση του Ελληνικού Δημοσίου από τις κρατικές εγγυήσεις του προγράμματος «Ηρακλής» και ποιος είναι ο δυνητικός κίνδυνος για τους φορολογούμενους;
8. Προτίθεται η Κυβέρνηση να δημιουργήσει δημόσια διαδικτυακή πλατφόρμα τριμηνιαίας ενημέρωσης για κάθε σχήμα του «Ηρακλή», με στοιχεία για τις ανακτήσεις, τις επιδόσεις των χαρτοφυλακίων και την πορεία των κρατικά εγγυημένων ομολογιών;

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη  
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ