

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ:	5715
Ημερομ. Κατάθεσης:	29/5/2026



Αθήνα, 29 Μαΐου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Να ενισχυθεί άμεσα η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Β΄ Εύβοιας στην Ιστιαία με το απαραίτητο προσωπικό»

Η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Β΄ Εύβοιας, με έδρα την Ιστιαία, αποτελεί μια κρίσιμη υπηρεσία κοινωνικής ασφάλισης για ολόκληρη τη Βόρεια Εύβοια. Σύμφωνα με τον ίδιο τον e-ΕΦΚΑ, [εξυπηρετεί](#) τους ασφαλισμένους εντός των ορίων των Δήμων Ιστιαίας-Αιδηψού και Μαντουδίου-Λίμνης-Αγίας Άννας, δηλαδή μια περιοχής με σχεδόν 32 χιλιάδες μόνιμους [κατοίκους](#). Η συγκεκριμένη Τοπική Διεύθυνση περιλαμβάνει στην Ιστιαία τρία βασικά τμήματα (Διοικητικού, Ασφάλισης και Εισφορών, Μητρώων και Ασφαλιστικού Βίου, Συντάξεων-Παροχών) καθώς και ένα Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης στο Μαντούδι, γεγονός που αποτυπώνει το σημαντικό εύρος των αντικειμένων, αλλά και τη γεωγραφική διασπορά της υπηρεσίας.

Ωστόσο, σύμφωνα με στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας, η υπηρεσία εμφανίζεται σημαντικά υποστελεχωμένη, με σχέση με τον όγκο των εργασιών που καλείται να υλοποιήσει. Συγκεκριμένα, απασχολεί 9 υπαλλήλους αλλά στην πράξη λειτουργεί περίπου με 7 διαθέσιμους ενώ σε παλαιότερο οργανόγραμμα καταγράφεται οργανική ανάγκη 18 ατόμων. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι επίκεινται και αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης. Στο πλαίσιο αυτό, τα ίδια στοιχεία κάνουν λόγο για αναπόφευκτη συσσώρευση εργασιών σε πεδία που περιλαμβάνουν συντάξεις, ασφαλιστικό βίο, εισφορές, οικοδομοτεχνικά έργα, νέες επιχειρήσεις, ενώ η κάλυψη των αναγκών των εργαζομένων στον τουριστικό τομέα προσθέτει νέα βάρη. Η εικόνα αυτή αποτυπώνει την αντικειμενική και πρακτική αδυναμία μιας υπηρεσίας πρώτης γραμμής να ανταποκριθεί στον κοινωνικό της ρόλο, λόγω της έλλειψης του αναγκαίου προσωπικού.

Η κυβέρνηση προβάλλει την [ψηφιοποίηση](#) ως «θεραπεία» για όλα, όμως συνεχίζει να υπάρχει η καθημερινή προσέλευση του κοινού στις Τοπικές Διευθύνσεις και η ειδική εξυπηρέτηση για σταθιοδοτικά αιτήματα, πιστοποίηση χρόνου ασφάλισης και απονομές. Άρα, δεν αρκούν οι πλατφόρμες όταν λείπουν οι άνθρωποι. Επιπλέον, ενώ ο ετήσιος [προγραμματισμός](#) προσλήψεων του 2025 προέβλεπε 220 θέσεις για τον e-ΕΦΚΑ, δεν έχει αποσαφηνιστεί αν και πόσες κατευθύνονται σε υποστελεχωμένες περιφερειακές υπηρεσίες όπως η Ιστιαία. Η κάλυψη των αναγκών με πρόσληψη μόνιμου προσωπικού αποτελεί, ασφαλώς, την ιδανική λύση, ωστόσο -μέχρι να γίνει αυτό- θα μπορούσαν να εξεταστούν από το Υπουργείο και άλλες πρακτικές λύσεις. Για παράδειγμα, υφίστανται

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 5715
Ημερομ. Κατάθεσης: 29/5/2026

[προγράμματα](#) της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ) για απασχόληση σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, μεταξύ αυτών και ΝΠΔΔ, όπως ο e-ΕΦΚΑ, με 12μηνη διάρκεια και δυνατότητα παράτασης, τα οποία θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν επικουρικά, και χωρίς φυσικά να υποκαθιστούν τις αναγκαίες μόνιμες προσλήψεις.

Επομένως:

Επειδή η ενίσχυση της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Β΄ Εύβοιας στην Ιστιαία με το αναγκαίο προσωπικό είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας,

Ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:

- 1. Πόσες οργανικές θέσεις προβλέπονται σήμερα για την Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Β΄ Εύβοιας με έδρα την Ιστιαία και πόσες είναι κενές ανά κλάδο και τμήμα;**
- 2. Πόσοι υπάλληλοι υπηρετούν πραγματικά σήμερα στην Ιστιαία και στο Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Μαντουδίου, εξαιρουμένων μακροχρόνιων αποσπάσεων ή μη διαθέσιμων υπαλλήλων;**
- 3. Ποιο άμεσο σχέδιο στελέχωσης υπάρχει, με μόνιμες προσλήψεις, μετατάξεις, μετακινήσεις ή αξιοποίηση του προγραμματισμού των 220 θέσεων στον e-ΕΦΚΑ;**
- 4. Θα διατεθούν άμεσα, έστω μεταβατικά, υπάλληλοι μέσω διαθέσιμων προγραμμάτων ΔΥΠΑ ή άλλων εργαλείων, ώστε να αποσυμφορηθούν τομείς όπως η υποδοχή, τα τηλεφωνικά αιτήματα, το αρχείο, οι διοικητικές εργασίες κ.λπ.;**

Ο Ερωτών Βουλευτής

Κεδίκογλου Συμεών