



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 19 Μαΐου 2026

Προς :

Α) τον Υπουργό Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων,

Β) τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και

Γ) τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Απλήρωτοι βαμβακοπαραγωγοί λόγω δυσλειτουργίας της ψηφιακής πλατφόρμας»

Αξιότιμοι κ. Υπουργοί,

Σύμφωνα με πρόσφατο δημοσίευμα της εφημερίδας «Ελευθερία» της Λάρισας¹, σοβαρό πρόβλημα έχει ανακύψει με βαμβακοπαραγωγούς της περιοχής, οι οποίοι φέρονται να έμειναν εκτός πληρωμής της συνδεδεμένης ενίσχυσης βάμβακος, όχι λόγω δικής τους υπαιτιότητας, αλλά εξαιτίας δυσλειτουργιών στην ψηφιακή πλατφόρμα της ΑΑΔΕ.

Όπως αναφέρεται, η διαδικασία δήλωσης στοιχείων μεταφέρθηκε φέτος από τον ΟΠΕΚΕΠΕ στην πλατφόρμα της ΑΑΔΕ, η οποία παρέμεινε ανοικτή έως τις 9 Μαρτίου, προκειμένου οι συνεταιρισμοί να καταχωρίσουν τα στοιχεία των παραγωγών και τα σχετικά παραστατικά παράδοσης βάμβακος. Ωστόσο, κατά τις καταγγελίες των εκπροσώπων των παραγωγών, το σύστημα παρουσίαζε σοβαρά προβλήματα λειτουργίας, με αποτέλεσμα να καταχωριστούν μεν ορισμένα στοιχεία, αλλά να μην καταστεί δυνατή η πλήρης υποβολή των απαιτούμενων παραστατικών.

Το αποτέλεσμα είναι παραγωγοί να παραμένουν απλήρωτοι, ενώ αντιμετωπίζουν άμεσες οικονομικές υποχρεώσεις, καλλιεργητικά έξοδα, εισφορές και δανειακές επιβαρύνσεις. Ακόμη σοβαρότερο είναι ότι, σύμφωνα με το ίδιο δημοσίευμα, παρά τα καταγεγραμμένα τεχνικά προβλήματα, δεν δόθηκε ούτε μία ημέρα παράταση, ενώ οι αρμόδιοι φορείς είχαν ενημερωθεί εγκαίρως για το πρόβλημα και ζητήθηκε η επαναλειτουργία της πλατφόρμας ώστε να ολοκληρωθούν οι υποβολές και να πληρωθούν οι παραγωγοί.

Το συγκεκριμένο περιστατικό αναδεικνύει ένα ευρύτερο και ιδιαίτερα κρίσιμο ζήτημα: την υπερβολική και συχνά άκριτη εξάρτηση των πολιτών, των επαγγελματιών και των παραγωγών από ψηφιακά συστήματα του κράτους, χωρίς επαρκείς εναλλακτικές διαδικασίες, χωρίς αξιόπιστους μηχανισμούς τεχνικής υποστήριξης και χωρίς θεσμοθετημένες δικλίδες προστασίας όταν η αδυναμία συναλλαγής οφείλεται σε σφάλμα ή δυσλειτουργία της ίδιας της διοίκησης.

Η ψηφιοποίηση του κράτους είναι αναγκαία και μπορεί να αποτελέσει εργαλείο απλούστευσης, διαφάνειας και ταχύτερης εξυπηρέτησης. Δεν μπορεί όμως να μετατρέπεται σε μηχανισμό αποκλεισμού. Όταν μια διοικητική διαδικασία είναι αποκλειστικά ψηφιακή, όταν η προθεσμία είναι ασφυκτική και όταν η πλατφόρμα δεν λειτουργεί αξιόπιστα, ο πολίτης δεν μπορεί να

¹ <https://www.eleftheria.gr/den-pliothikan-giati-mplokare-to-systima/>

θεωρείται υπεύθυνος για την αδυναμία ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Πολύ περισσότερο, δεν μπορεί να στερείται ενισχύσεις, δικαιώματα ή πληρωμές επειδή «μπλόκαρε το σύστημα».

Η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει ότι κάθε ψηφιακή πλατφόρμα κρίσιμης διοικητικής ή οικονομικής σημασίας διαθέτει εναλλακτικό τρόπο υποβολής, σαφές πρωτόκολλο καταγραφής τεχνικών προβλημάτων, αυτόματη παράταση σε περίπτωση δυσλειτουργίας, διαφανή ενημέρωση των χρηστών και δυνατότητα θεραπείας εκ των υστέρων για όσους αποδεδειγμένα επιχείρησαν να συμμορφωθούν εντός της προθεσμίας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Είναι σε γνώση των Υπουργείων οι καταγγελίες των βαμβακοπαραγωγών και του Αγροτικού Συνεταιρισμού Πλατυκάμπου σχετικά με τη δυσλειτουργία της πλατφόρμας της ΑΑΔΕ και τη μη ολοκλήρωση της υποβολής των απαιτούμενων παραστατικών;
2. Πόσοι παραγωγοί, ανά Περιφερειακή Ενότητα και συνολικά, έμειναν εκτός πληρωμής της συνδεδεμένης ενίσχυσης βάμβακος λόγω ελλিপών ή μη ολοκληρωμένων ψηφιακών καταχωρίσεων;
3. Προτίθενται τα αρμόδια Υπουργεία να μεριμνήσουν άμεσα για την επαναλειτουργία της σχετικής πλατφόρμας ή για οποιαδήποτε άλλη διοικητική διαδικασία θεραπείας, ώστε να καταχωριστούν τα εκκρεμή στοιχεία και να πληρωθούν οι παραγωγοί στην αμέσως επόμενη πληρωμή;
4. Για ποιον λόγο δεν δόθηκε παράταση της προθεσμίας, εφόσον είχαν αναφερθεί τεχνικά προβλήματα στη λειτουργία της πλατφόρμας;
5. Υπάρχει επίσημη τεχνική καταγραφή από την ΑΑΔΕ ή άλλον αρμόδιο φορέα για τη διαθεσιμότητα, την ταχύτητα απόκρισης, τα σφάλματα και τις αποτυχημένες προσπάθειες σύνδεσης ή υποβολής κατά την περίοδο λειτουργίας της πλατφόρμας;
6. Ποια μέτρα προτίθενται να λάβουν τα Υπουργεία ώστε να μην επαναληφθούν φαινόμενα αποκλεισμού πολιτών από πληρωμές, ενισχύσεις ή δικαιώματα εξαιτίας τεχνικών δυσλειτουργιών ψηφιακών πλατφορμών;
7. Θα υπάρξει εναλλακτική, μη ψηφιακή ή υβριδική διαδικασία υποβολής κρίσιμων δικαιολογητικών, ιδίως για αγρότες, ηλικιωμένους, κατοίκους αγροτικών περιοχών και πολίτες με περιορισμένη ψηφιακή πρόσβαση ή υποστήριξη;

Ο ερωτών Βουλευτής

Γεώργιος Ναπ. Ρούντας