

Αθήνα, 27 Μαΐου 2026

Ερώτηση
Προς τους Υπουργούς
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας

Θέμα: «Ψηφιακός αποκλεισμός και θεσμικός εμπαιγμός των Ατόμων με Αναπηρία παρά την έκδοση της ΚΥΑ 33836/2025»

Παρά τις θριαμβευτικές εξαγγελίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους, χιλιάδες συμπολίτες μας με αναπηρία παραμένουν «ψηφιακά αόρατοι». Η έκδοση της ΚΥΑ 33836/2025 αποτέλεσε ένα αναγκαίο βήμα για την ενσωμάτωση παλαιών γνωματεύσεων (προ ΚΕΠΑ) και συνταξιοδοτικών αποφάσεων στο Ψηφιακό Μητρώο ΑμεΑ, ωστόσο, τέσσερις μήνες μετά, η εφαρμογή της παραμένει κενό γράμμα.

Συγκεκριμένα, η πλατφόρμα του gov.gr, αντί να υποδέχεται τις αιτήσεις των δικαιούχων, συνεχίζει να «απορρίπτει» πολίτες με βαριές, εφ' όρου ζωής αναπηρίες (π.χ. παραπληγία με 80% από πρώην ασφαλιστικά ταμεία), εμφανίζοντας το -πλην όλων των άλλων βαθιά προσβλητικό- μήνυμα ότι «δεν προβλέπεται η ένταξή τους». Η καθυστέρηση στην ενεργοποίηση της σχετικής ψηφιακής φόρμας, καθώς και η μη έκδοση της απαραίτητης εφαρμοστικής εγκυκλίου προς τα ΚΕΠΑ, συνιστούν κατάφωρη παραβίαση της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες (CRPD) και υποβάλουν τους πολίτες σε διαρκή ταλαιπωρία, αναγκάζοντάς τους να προσκομίζουν χειρόγραφα δικαιολογητικά για το αυτονόητο.

Ήδη έχει κατατεθεί σχετική αναφορά/καταγγελία προς τον Συνήγορο του Πολίτη (Αρ. Πρωτ. 32440/03.05.2026), η οποία υπογραμμίζει το μέγεθος της διάκρισης.

Επειδή ο ψηφιακός αποκλεισμός από το gov.gr και η διατήρηση παραπλανητικών μηνυμάτων αποκλεισμού συνιστούν άρνηση πρόσβασης σε υπηρεσίες που παρέχονται στο

κοινό, παραβιάζοντας την υποχρέωση του κράτους να διασφαλίζει την πρόσβαση των ΑμεΑ σε νέες τεχνολογίες και συστήματα πληροφοριών.

Επειδή η μη ενεργοποίηση της ψηφιακής φόρμας για τις παλαιές γνωματεύσεις (βάσει της ΚΥΑ 33836/2025) δημιουργεί πολίτες «δύο ταχυτήτων», επιβάλλοντας δυσμενή διάκριση εις βάρος όσων κατέχουν έγκυρους τίτλους αναπηρίας προ ΚΕΠΑ και αποκλείοντάς τους από τις ψηφιακές διευκολύνσεις που απολαμβάνουν οι λοιποί πολίτες

Επειδή η άρνηση ψηφιοποίησης της ιδιότητας του ΑμεΑ παρεμποδίζει την ανεξάρτητη διαβίωση και την απρόσκοπτη μετακίνηση των πολιτών, καθώς τους αναγκάζει σε φυσική παρουσία και προσκόμιση εγγράφων, ενώ παράλληλα η μη ενοποίηση των μητρώων καθιστά αδύνατη την ορθή χάραξη δημόσιας πολιτικής βάσει δεδομένων, όπως επιτάσσει η Σύμβαση.

Επειδή η υποχρέωση των ΑμεΑ να περιφέρουν "ευαίσθητους ιατρικούς φακέλους" σε δημόσιες υπηρεσίες, λόγω έλλειψης ψηφιακής διαλειτουργικότητας, εκθέτει τα προσωπικά τους δεδομένα υγείας σε κίνδυνο και προσβάλλει την αξιοπρέπειά τους.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1. Για ποιο λόγο, τέσσερις μήνες μετά την υπογραφή της ΚΥΑ 33836/2025, δεν έχει ενεργοποιηθεί η ψηφιακή φόρμα καταχώρισης παλαιών γνωματεύσεων στο gov.gr;**
- 2. Πότε προτίθεστε να εκδώσετε τη σχετική εφαρμοστική εγκύκλιο προς τα ΚΕΠΑ ώστε να σταματήσει ο αποκλεισμός των δικαιούχων;**
- 3. Σκοπεύετε να αποσύρετε άμεσα το παραπλανητικό μήνυμα αποκλεισμού από το gov.gr περί «μη πρόβλεψης ένταξης» από την πλατφόρμα, το οποίο προσβάλλει την αξιοπρέπεια των ΑμεΑ;**
- 4. Πώς διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των μητρώων ώστε να μην απαιτείται η φυσική προσκόμιση ιατρικών φακέλων για την απόδειξη της αναπηρίας;**

Οι Ερωτώσες Βουλευτίριες και οι Ερωτώντες Βουλευτές

Ακρίτα Έλενα

Γαβρίλος Γιώργος

Νοτοπούλου Κατερίνα

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Βέττα Καλλιόπη

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Ζαμπάρας Μίλτος

Καλαματιανός Διονύσης

Κασιμάτη Νίνα

Κεδίκογλου Συμεών

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κώστας

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γιώργος

Ψυχογιός Γιώργος