

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2424
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/5/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Φραγκίσκος Παρασύρης- Βουλευτής Ν. Ηρακλείου
ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό:

-Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών -

Θέμα: “Υποχρεωτική η περαιτέρω ενημέρωση των πελατών της Εθνικής Τράπεζας για τον λογαριασμό προνομίων”

Ο Βουλευτής Ηρακλείου του ΠΑΣΟΚ κίνημα αλλαγής κ. Φραγκίσκος Παρασύρης καταθέτει αναφορά στη Βουλή δημοσίευμα με θέμα: «Τι θα γίνει με την χρέωση 0,80 ευρώ στους λογαριασμούς της εθνικής τράπεζας».

Σύμφωνα με το δημοσίευμα σε συμπληρωματική ενημέρωση των πελατών της ως προς το πραγματικό όφελος του λογαριασμού προνομίων, θα προχωρήσει η Εθνική Τράπεζα μετά την απόφαση του δικαστηρίου Αθηνών, που έκρινε ότι η τράπεζα παραβίασε τις υποχρεώσεις διαφάνειας και σαφούς ενημέρωσης των πελατών της. Το θέμα είχε αναδείξει η ΕΚΠΟΙΖΩ, η οποία προσέφυγε δικαστικά, επιτυγχάνοντας μάλιστα η απόφαση να είναι άμεσα εκτελεστή ως εκ τούτου, η Εθνική Τράπεζα θα προχωρήσει σε συμπληρωματική ενημέρωση των πελατών της, κάνοντας σαφές το οικονομικό όφελος που θα έχει ο κάτοχος του λογαριασμού.

Παρακαλούμε αφού λάβετε υπόψη το δημοσίευμα να αναλάβετε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, ώστε τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα να μην προβαίνουν σε καταχρηστικές η παραπλανητικές πρακτικές εις βάρος των καταναλωτών.

Ο Βουλευτής

Φραγκίσκος Παρασύρης

Συν(1)

Τι θα γίνει με τη χρέωση 0,80 ευρώ στους λογαριασμούς της Εθνικής

Ενημέρωση πελατών για τον «Λογαριασμό Προνομιών» αποφάσισε το δικαστήριο

Της **ΕΥΓΕΝΙΑΣ ΤΖΟΡΤΖΗ**

Σε συμπληρωματική ενημέρωση των πελατών της ως προς το πραγματικό όφελος του «Λογαριασμού Προνομιών» θα προχωρήσει η Εθνική Τράπεζα, μετά την απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών που έκρινε ότι η τράπεζα παραβίασε τις υποχρεώσεις διαφάνειας και σαφούς ενημέρωσης των πελατών της.

Το θέμα ανέδειξε η ΕΚΠΟΙΣΩ, η οποία προσέφυγε δικαστικά, επιτυγχάνοντας μάλιστα η απόφαση να είναι άμεσα εκτελεστή. Η απόφαση αφορά τη μετατροπή όλων των καταθετικών λογαριασμών σε ένα νέο συνδρομητικό πακέτο, τον «Λογαριασμό Προνομιών» με χρέωση 0,80 ευρώ τον μήνα. Η μετατροπή, άρα και η χρέωση, συνδεόταν με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που είχε ο λογαριασμός, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα να εναντιωθεί στη μετατροπή του λογαριασμού εντός δύο μηνών από τη στιγμή που έλαβε τη σχετική επιστολή από την Εθνική.

Ως προς την ουσία της, η απόφαση επικεντρώνεται στο περιεχόμενο της ενημέρωσης των καταναλωτών για τα οφέλη που παρέχει ο σχετικός «Λογαριασμός Προνομιών» της Εθνικής Τράπεζας και την κρίνει μη επαρκή ως προς τη σύγκριση με παροχές που προσφέρονται δωρεάν στο σύνολο των καταναλωτών και πελατών της. Ουσιαστικά το δικαστήριο έκρινε πως ο τρόπος παρουσίασης των παροχών δεν επέτρεπε στον μέσο καταναλωτή να κατανοήσει



Σύμφωνα με τη δικαστική απόφαση, μετά τη νέα ενημέρωση από την τράπεζα, οι πελάτες της Εθνικής θα κληθούν να αποφασίσουν εάν θα μετατρέψουν τον απλό λογαριασμό τους σε «Λογαριασμό Προνομιών».

Ο τρόπος παρουσίασης των παροχών δεν επέτρεπε στον μέσο καταναλωτή να κατανοήσει το πραγματικό οικονομικό αποτέλεσμα.

το πραγματικό οικονομικό αποτέλεσμα, δηλαδή τι πραγματικά κερδίζει, ποιες υπηρεσίες ήταν ήδη διαθέσιμες και αν το πακέτο τελικά τον συμφέρει. Και αυτό,

σύμφωνα με την απόφαση, παραβιάζει την αρχή της διαφάνειας που επιβάλλουν η νομοθεσία προστασίας καταναλωτή και οι κανόνες για τις υπηρεσίες πληρωμών.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η φόρτιση προπληρωμένης κάρτας, που με βάση τον νόμο είναι δωρεάν έως 100 ευρώ ημερησίως. Ο «Λογαριασμός Προνομιών» δίνει τη δυνατότητα δωρεάν φόρτισης προπληρωμένης κάρτας ανεξαρτήτως ποσού, αλλά όπως έκρινε το δικαστήριο «η παροχή αυτή δεν συνιστά στο σύνολό της πρόσθετη συμβα-

τική ωφέλεια, αλλά συμπίπτει με υπηρεσίες παρεχόμενες ήδη άνευ χρέωσης». Αντίστοιχο παράδειγμα είναι και η δυνατότητα βάσει νόμου της δωρεάν πληρωμής—μέσω πάγιας εντολής—λογαριασμών προς Δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία, δήμους, παρόχους ρεύματος, αερίου, ύδρευσης, τηλεπικοινωνιών και ασφαλιστικές εταιρείες. Προϋπόθεση είναι οι πληρωμές αυτές να γίνονται μέσω digital banking. Ο «Λογαριασμός Προνομιών» της Εθνικής εξασφάλιζε απεριόριστες πληρωμές λογαριασμών προς όλους τους οργανισμούς όχι μόνο μέσω digital banking όπως προβλέπει ο νόμος, αλλά και μέσω ATM. Το δικαστήριο έκρινε ότι η ενημέρωση που παρείχε η Εθνική δεν συνιστά μόνον ελλιπή πληροφόρηση αλλά και επιλεκτική ανάδειξη στοιχείων, που μπορεί να επηρεάσει ουσιαστικά την οικονομική αντίληψη του πελάτη.

Μετά τον άμεσο εκτελεστό χαρακτήρα της απόφασης, η Εθνική θα προχωρήσει σε συμπληρωματική ενημέρωση των πελατών της κάνοντας σαφές το οικονομικό όφελος που θα έχει ο κάτοχος του λογαριασμού, έτσι ώστε να κρίνει εάν είναι προς το συμφέρον του να μετατρέψει τον απλό λογαριασμό του σε «Λογαριασμό Προνομιών» ή να διατηρήσει τον απλό καταθετικό λογαριασμό του. Στην περίπτωση αυτή δεν θα πληρώνει 0,80 ευρώ τον μήνα, αλλά θα χρεώνεται ξεχωριστά για κάθε συναλλαγή που κάνει, εφόσον αυτή δεν παρέχεται δωρεάν βάσει νόμου.