



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Πάυλος Χρηστίδης
Βουλευτής Νοτίου Τομέα Β' Αθηνών

Αθήνα, 26 Μαΐου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου και τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: «Σοβαρά προβλήματα εξυπηρέτησης των πολιτών από το κλείσιμο των καταστημάτων ΕΛΤΑ στον Δήμο Αλίμου»

Κύριοι Υπουργοί,

Η απόφαση της διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) να προχωρήσει στο κλείσιμο των καταστημάτων του Αλίμου, στο πλαίσιο του σχεδίου αναδιάρθρωσης του οργανισμού, έχει προκαλέσει έντονες αντιδράσεις από την τοπική κοινωνία, τη δημοτική αρχή, επαγγελματίες και χιλιάδες κατοίκους της περιοχής.

Σύμφωνα με δημόσιες τοποθετήσεις του Δημάρχου Αλίμου, η αναστολή λειτουργίας των καταστημάτων δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση περισσότερων από 60.000 κατοίκων, ενώ ιδιαίτερα επιβαρυνμένοι εμφανίζονται ηλικιωμένοι συμπολίτες μας, άτομα με κινητικές δυσκολίες, μικρομεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και πολίτες που εξαρτώνται από φυσικές ταχυδρομικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

Η μεταφορά της εξυπηρέτησης σε γειτονικούς δήμους, όπως το Παλαιό Φάληρο, έχει ήδη προκαλέσει μεγάλες καθυστερήσεις, υπερφόρτωση των εναπομεινάντων καταστημάτων, αυξημένο κόστος και σημαντική ταλαιπωρία για τους πολίτες. Παράλληλα, εγείρονται σοβαρά ζητήματα ίσης πρόσβασης στις δημόσιες υπηρεσίες και τήρησης της υποχρέωσης καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ιδίως σε έναν πυκνοκατοικημένο αστικό δήμο της Αττικής.

Το πρόβλημα καθίσταται ακόμα μεγαλύτερο, επειδή η ευρύτερη περιοχή αναπτύσσεται ταχύτατα με σημαντικά έργα που αυξάνουν τις ανάγκες: Μητροπολιτικός Πόλος Ελληνικού, Άγιος Κοσμάς, Μαρίνα Αλίμου, Φαληρικός Όρμος.

Επιπλέον, προκαλεί εύλογα ερωτήματα το γεγονός ότι η κυβέρνηση επιλέγει τη συρρίκνωση βασικών δημόσιων υποδομών εξυπηρέτησης χωρίς προηγούμενη διαβούλευση με την τοπική αυτοδιοίκηση και χωρίς δημοσιοποίηση συγκεκριμένης μελέτης επιπτώσεων για τις κοινωνικές και οικονομικές συνέπειες της απόφασης.

Επειδή η πρόσβαση των πολιτών σε ταχυδρομικές υπηρεσίες αποτελεί στοιχειώδη δημόσια υπηρεσία κοινής ωφέλειας.

Επειδή ο Άλιμος είναι ένας μεγάλος αστικός δήμος με αυξημένες ανάγκες εξυπηρέτησης.

Επειδή οι ηλικιωμένοι και οι ευάλωτες κοινωνικές ομάδες πλήττονται δυσανάλογα από την κατάργηση φυσικών σημείων εξυπηρέτησης.

Επειδή η πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών στις βασικές δημόσιες υπηρεσίες.

Δεδομένων των ανωτέρω, ερωτώνται οι κύριοι Υπουργοί:

1. Με ποια συγκεκριμένα κοινωνικά, πληθυσμιακά και λειτουργικά κριτήρια αποφασίστηκε το κλείσιμο των καταστημάτων ΕΛΤΑ στον Δήμο Αλίμου;
2. Υπάρχει εγκεκριμένη μελέτη επιπτώσεων σχετικά με τις συνέπειες που προκαλεί η απομάκρυνση των ταχυδρομικών υπηρεσιών από μία πυκνοκατοικημένη περιοχή άνω των 60.000 κατοίκων και, εάν ναι, θα κατατεθεί στη Βουλή;
3. Πώς διασφαλίζεται η καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση ηλικιωμένων, ατόμων με αναπηρία και πολιτών χωρίς ψηφιακές δεξιότητες;
4. Προτίθεται η κυβέρνηση να επανεξετάσει άμεσα την απόφαση και να προχωρήσει στην επαναλειτουργία καταστήματος ΕΛΤΑ στον Άλιμο;
5. Ποια άμεσα μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο ώστε να αντιμετωπιστούν οι καθυστερήσεις, η ταλαιπωρία και η διοικητική επιβάρυνση που ήδη καταγράφονται στην εξυπηρέτηση των πολιτών της περιοχής;

6. Για ποιο λόγο δεν προηγήθηκε ουσιαστική διαβούλευση με τον Δήμο Αλίμου και τους τοπικούς φορείς πριν τη λήψη της συγκεκριμένης απόφασης;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Παύλος Χρηστίδης