



Αθήνα, 22/05/2026

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Σοβαρές καταγγελίες για παραβίαση εργασιακών δικαιωμάτων και εκδικητικές διώξεις εργαζομένων στην εταιρεία Teleperformance Greece»

Το τελευταίο διάστημα βλέπουν το φως της δημοσιότητας ιδιαίτερα σοβαρές καταγγελίες από εργαζόμενους και συνδικαλιστικούς φορείς του κλάδου των τηλεπικοινωνιών (ΣΕΤΗΠ, ΣΕΤΕΠ) αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας στην πολυεθνική εταιρεία Teleperformance Greece.

Σύμφωνα με τις επώνυμες καταγγελίες των ίδιων των εργαζομένων και των σωματείων τους, η εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές που παραπέμπουν σε συνθήκες «εργασιακού μεσαίωνα». Συγκεκριμένα, καταγγέλλονται: **α) παραβίαση της εργατικής νομοθεσίας** ως προς την πρακτική πολυετών διαδοχικών συμβάσεων ορισμένου χρόνου συντηρώντας την εργασιακή ανασφάλεια και ομηρεία, **β) ακραία περιστατικά του μοντέλου μικροδιαχείρισης** (micromanagement) που εφαρμόζεται στην εταιρεία με ασφυκτικό έλεγχο μέσω ψηφιακής επιτήρησης δευτερολέπτου και αυστηρούς περιορισμούς ακόμα και για τη χρήση τουαλέτας και **γ) συνδικαλιστικές διώξεις και εκδικητικές απολύσεις** εις βάρος εκλεγμένων μελών των Διοικητικών Συμβουλίων των σωματείων εργαζομένων (πχ σε Αθήνα και Χανιά), αμέσως μόλις εκείνοι προέβησαν σε διεκδικήσεις για βελτίωση των συνθηκών εργασίας και υπογραφή Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.

Παρά το γεγονός ότι η εταιρεία εμφανίζει υψηλή κερδοφορία και διαφημίζει διεθνείς πιστοποιήσεις ως «ιδανικός εργοδότης», η πραγματικότητα που περιγράφουν οι εργαζόμενοι απέχει πλήρως, αναδεικνύοντας σοβαρό έλλειμμα των ελεγκτικών μηχανισμών. Μάλιστα η εταιρεία έφτασε στο σημείο τον περασμένο μήνα να εξαναγκάσει εργαζόμενους τμήματος να υπογράψουν τροποποιητικές συμβάσεις με μείωση μισθού κατά 100€. Εντυπωσιακό είναι επίσης το γεγονός πως σε πολλές καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην Επιθεώρηση Εργασίας η εταιρεία αρνήθηκε να προσέλθει, χωρίς παράλληλα να γνωρίζουμε αν επιβλήθηκαν οι ανάλογες κυρώσεις ή αν στάλθηκε δελτίο ελέγχου όπως προβλέπεται.

Επειδή η προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί συνταγματική υποχρέωση του κράτους.

Επειδή η συνδικαλιστική δράση είναι κατοχυρωμένη από τον νόμο και οποιαδήποτε απόλυση ή δίωξη εκλεγμένου συνδικαλιστή λόγω της δράσης του είναι παράνομη και καταχρηστική.

Επειδή η κατάχρηση των συμβάσεων ορισμένου χρόνου για την κάλυψη πάγιων και διαρκών αναγκών συνιστά ευθεία καταστρατήγηση της εργατικής νομοθεσίας.

Με βάση τα παραπάνω ερωτάται η κ. Υπουργός:

- Σε ποιες συγκεκριμένες ενέργειες και ελέγχους έχει προβεί η Επιθεώρηση Εργασίας κατόπιν των επώνυμων καταγγελιών των εργαζομένων και των σωματείων τους στην Teleperformance Greece, και ποια ήταν τα αποτελέσματα αυτών των ελέγχων;
- Πώς σκοπεύει το Υπουργείο να παρέμβει ώστε να σταματήσει το φαινόμενο της συστηματικής καταπάτησης της εργατικής νομοθεσίας με τα ακραία περιστατικά ελέγχου και περιορισμών, αλλά και των εκδικητικών απολύσεων συνδικαλιστικών στελεχών και να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη συνδικαλιστική δράση εντός της εταιρείας;

Η ερωτώσα βουλευτρια

Ευτυχία Αχτσιόγλου