



**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
**ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΠΑΣΟΚ – ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

Αθήνα, 13 Μαΐου 2026

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

- Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
- Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Θέμα: «Προβλήματα προσβασιμότητας στις τραπεζικές υπηρεσίες για άτομα με οπτική αναπηρία»**

Καταθέτω ως Αναφορά το από 8/5/2026 Δελτίο Τύπου του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών, σχετικά με τα σοβαρά προβλήματα προσβασιμότητας που αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτική αναπηρία στις τραπεζικές υπηρεσίες, τόσο στις ψηφιακές εφαρμογές όσο και στα φυσικά καταστήματα και τα ΑΤΜ.

Σύμφωνα με τον Σύνδεσμο, εξακολουθούν να παρατηρούνται περιορισμοί στην αυτόνομη εξυπηρέτηση των ατόμων με οπτική αναπηρία, όπως μη πλήρως προσβάσιμες υπηρεσίες mobile banking, προβλήματα πρόσβασης στα ΑΤΜ, καθώς και πρακτικές που θίγουν την αξιοπρέπεια και την ανεξαρτησία τους, όπως η απαίτηση παρουσίας μαρτύρων για τραπεζικές συναλλαγές.

Ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Τυφλών ζητά την πλήρη προσβασιμότητα όλων των τραπεζικών υπηρεσιών και την άρση πρακτικών που δημιουργούν διακρίσεις και αποκλεισμούς.

Παρακαλούνται οι κ.κ. Υπουργοί να εξετάσουν τα καταγγελλόμενα και να ενημερώσουν τη Βουλή για τις σχετικές ενέργειές τους.

Ο Αναφέρων Βουλευτής

**Παπάς Πέτρος**

# ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΥΦΛΩΝ

ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟ  
ΜΕ ΤΗΝ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ. 9977/12-12-1932 ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ  
ΕΠΙΤΙΜΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ &  
ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΥΦΛΩΝ  
ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΤΥΦΛΩΝ & ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΕΝΩΣΗΣ ΤΥΦΛΩΝ

**ΕΔΡΑ ΑΘΗΝΑ**

**ΒΕΡΑΝΖΕΡΟΥ 31 – 104 32 ΑΘΗΝΑ**

**ΤΗΛ: 210-5245001,210-5228333,210-5228365,210-5245578**

**e-mail: [pab@otenet.gr](mailto:pab@otenet.gr)**

**web site: [www.pst.gr](http://www.pst.gr)**

**Αρ.Πρωτ.: 402**

**Αθήνα, 8/5/2026**

**Τομέας: Γραμματείας**

**Πληρ.: Παρασκευή Θωμοπούλου**

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Προβλήματα προσβασιμότητας στις τραπεζικές υπηρεσίες για άτομα με οπτική αναπηρία καταγγέλλει ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Τυφλών.**

Ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Τυφλών αναδεικνύει τα συνεχιζόμενα προβλήματα προσβασιμότητας που αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτική αναπηρία στις τραπεζικές υπηρεσίες, τόσο ψηφιακά όσο και στα φυσικά καταστήματα και τα ΑΤΜ.

Παρά τις επιμέρους βελτιώσεις, οι εφαρμογές mobile banking εξακολουθούν να μην είναι πλήρως προσβάσιμες, περιορίζοντας βασικές λειτουργίες και την αυτονομία των χρηστών. Αντίστοιχα, απαιτείται καθολική εφαρμογή προσβάσιμων λειτουργιών σε όλα τα ΑΤΜ, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Στα τραπεζικά καταστήματα εξακολουθούν να παρατηρούνται πρακτικές που θίγουν την αξιοπρέπεια, την ιδιωτικότητα και την ανεξαρτησία, όπως η υποχρεωτική παρουσία μαρτύρων, οι περιορισμοί στην εξυπηρέτηση από τα ταμεία και η δυσκολία πρόσβασης σε μετρητά, γεγονός που επηρεάζει την οικονομική αυτονομία.

Χαρακτηριστικά, πρόσφατο περιστατικό ανέδειξε το πρόβλημα, όταν άτομο με οπτική αναπηρία δεν μπόρεσε να παραλάβει άμεσα την τραπεζική του κάρτα λόγω απαίτησης για δύο μάρτυρες, παρότι είχε πραγματοποιηθεί ταυτοποίηση με αστυνομική ταυτότητα. Το γεγονός αυτό προκάλεσε περιττά εμπόδια και έθεσε ζητήματα αξιοπρέπειας και ισότιμης μεταχείρισης.

Ο Σύνδεσμος ζητά την καθιέρωση εξαίρεσης για εξυπηρέτηση στα ταμεία, την αναθεώρηση του πλαισίου για τη χρήση μαρτύρων, την πλήρη προσβασιμότητα σε όλα τα τραπεζικά κανάλια και την ενίσχυση της εξειδικευμένης υποστήριξης στα καταστήματα.

Είναι ανεπίτρεπτο και προσβλητικό το 2026 τα άτομα με οπτική αναπηρία στη χώρα μας να μην μπορούν να πραγματοποιούν τις τραπεζικές τους συναλλαγές με πλήρη αυτονομία, την ώρα που τα ίδια προβλήματα επισημαίνονται επανειλημμένα χωρίς καμία ουσιαστική λύση. Οι εκκλήσεις και οι παρεμβάσεις του Συνδέσμου επαναλαμβάνονται εδώ και χρόνια, όμως στην πράξη δεν διαφαίνεται η παραμικρή πολιτική ή θεσμική βούληση για πραγματική αλλαγή.

Ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Τυφλών τονίζει ότι η προσβασιμότητα δεν αποτελεί επιλογή ή «διευκόλυνση», αλλά θεμελιώδες δικαίωμα που οφείλει να εφαρμόζεται στην πράξη και όχι να παραμένει διαρκής εξαγγελία.

Ο Σύνδεσμος δηλώνει ότι θα συνεχίσει με συνέπεια να αναδεικνύει τα ζητήματα και να διεκδικεί λύσεις, μέχρι την ουσιαστική διασφάλιση ενός τραπεζικού συστήματος πραγματικά ισότιμου, προσβάσιμου και χωρίς αποκλεισμούς για όλους.

Με εκτίμηση  
Για το Δ.Σ. του Π.Σ.Τ.

Ο Πρόεδρος

Η Γενική Γραμματέας

Δημήτριος Σηφάκης

Θεοδώρα Φαρδέλα