



Αθήνα, 15.05.2026

Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

Αναφορά

Προς τον Υπουργό Εσωτερικών

Θέμα: Θεσμική απαξίωση των εργαζομένων στα ΚΕΠ και άρνηση διαλόγου με την ΠΟΣΕΚΕΠ

Σύμφωνα με το άρθρο 125 του Κανονισμού της Βουλής καταθέτουμε ως Αναφορά την υπ' αριθμ. 75/11.05.2026 επιστολή του Σωματίου Μονίμων και Συμβασιούχων στα ΚΕΠ Μακεδονίας – Θράκης – Θεσσαλίας, με θέμα το αίτημα θεσμικού διαλόγου με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Εργαζόμενων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΠΟΣΕΚΕΠ).

Στην επιστολή τους, οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ επισημαίνουν ότι αποτελούν την πρώτη γραμμή της Δημόσιας Διοίκησης και τον βασικό σύνδεσμο του κράτους με τον πολίτη, εξυπηρετώντας καθημερινά εκατομμύρια πολιτών υπό συνθήκες αυξημένου φόρτου εργασίας και υποστελέχωσης.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί η καταγγελία ότι, παρά τις επανειλημμένες προσκλήσεις της ΠΟΣΕΚΕΠ για ουσιαστικό θεσμικό διάλογο, ο αρμόδιος Υφυπουργός Εσωτερικών δεν έχει ανταποκριθεί εδώ και έναν ολόκληρο χρόνο. Οι εργαζόμενοι υπογραμμίζουν ότι η άρνηση διαλόγου με έναν κρίσιμο κλάδο της Δημόσιας Διοίκησης δεν συνιστά μόνο θεσμική απαξίωση των ίδιων, αλλά πλήττει και την ποιότητα της σχέσης κράτους και πολίτη.

Παράλληλα, τονίζουν ότι τα ΚΕΠ δεν είναι απλώς διοικητικές υπηρεσίες, αλλά ένας κρίσιμος κοινωνικός θεσμός που διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες, ιδιαίτερα σε απομακρυσμένες και ευάλωτες περιοχές της χώρας.

Κατόπιν αυτών, παρακαλούμε για τις ενέργειες σας και όπως μας ενημερώσετε για τις ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε προκειμένου να αποκατασταθεί ο θεσμικός διάλογος με την ΠΟΣΕΚΕΠ και να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ.

Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή.

Οι καταθέτοντες Βουλευτές

Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Αχτσιόγλου Ευτυχία (Έφη)

Δρίτσας Θεόδωρος

Ζεϊμπέκ Χουσεϊν

Ηλιόπουλος Αθανάσιος (Νάσος)

Τζούφη Μερóπη



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΜΟΝΙΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Θεσσαλονίκη, 11/05/2026

Α.Π. : 75

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΣΤΑΪΚΟΓΛΟΥ ΜΕΝΗ

ΚΕΠ 0186 ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΟΥΤΣΗ ΧΡΥΣΗ

ΚΕΠ0648 ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

E-mails:

info@somateiokepbe.gr

dssomateiokepbe@gmail.com

Ιστοσελίδα:

www.somateiokepbe.gr

ΕΔΡΑ: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

“Θέμα: Αίτημα θεσμικού διαλόγου με την ΠΟΣΕΚΕΠ”

Αξιότιμες κυρίες και κύριοι Βουλευτές,

Οι εργαζόμενοι στα **Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών** υπηρετούμε καθημερινά τον πολίτη στην πρώτη γραμμή της Δημόσιας Διοίκησης. Με συνέπεια, ευθύνη και προσωπικό κόστος, διατηρούμε ζωντανή την άμεση επαφή του κράτους με την κοινωνία και διασφαλίζουμε την ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες.

Το Σύνταγμα της Ελλάδας ορίζει ότι η Δημόσια Διοίκηση λειτουργεί προς όφελος του λαού και του δημοσίου συμφέροντος. Στο πλαίσιο αυτό, τόσο οι δημόσιοι υπάλληλοι όσο και οι πολιτικοί λειτουργοί δεσμευόμαστε από τις ίδιες συνταγματικές αρχές. **Ο θεσμικός διάλογος δεν αποτελεί πράξη ευγένειας, αλλά θεμελιώδη υποχρέωση απέναντι στη Δημοκρατία και τον πολίτη.**

Οι υπάλληλοι των ΚΕΠ δεν είμαστε απρόσωποι αριθμοί ούτε «υπολογιστές». Είμαστε άνθρωποι που καθημερινά σηκώνουμε το βάρος της εξυπηρέτησης εκατομμυρίων πολιτών, υπό απαιτητικές συνθήκες και αυξανόμενο φόρτο εργασίας.

Παρά τις επανειλημμένες προσκλήσεις της ΠΟΣΕΚΕΠ για ουσιαστικό θεσμικό διάλογο, ο αρμόδιος Υφυπουργός Εσωτερικών κ. Σπανάκης δεν έχει ανταποκριθεί εδώ και έναν ολόκληρο χρόνο.

Δεν είναι θεσμικά αποδεκτό να αγνοείται ένας ολόκληρος κλάδος εργαζομένων που αποτελεί το μοναδικό ανοιχτό «γκισέ» του Δημοσίου προς τον πολίτη και που διαχρονικά καταγράφει από τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Η απαξίωση του

**ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΜΟΝΙΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**



διαλόγου με την πρώτη γραμμή της δημόσιας εξυπηρέτησης δεν προσβάλλει μόνο τους εργαζόμενους των ΚΕΠ· πλήττει άμεσα και την ποιότητα της σχέσης κράτους και πολίτη.

Ζητούμε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο να στηρίξει έμπρακτα:

- τον θεσμικό διάλογο,
- τον σεβασμό προς τους εργαζομένους των ΚΕΠ,
- και την ουσιαστική αναγνώριση των υπηρεσιών μας,

ώστε τα ΚΕΠ να συνεχίσουν να επιτελούν τον κρίσιμο κοινωνικό και διοικητικό τους ρόλο με αξιοπρέπεια και αποτελεσματικότητα.

Τα ΚΕΠ δεν είναι απλώς υπηρεσίες. Είναι ο ανθρώπινος σύνδεσμος μεταξύ κράτους και πολίτη.

Με εκτίμηση,

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Η Πρόεδρος
ΣΤΑΪΚΟΓΛΟΥ ΜΕΝΗ



Η Γενική Γραμματέας
ΟΥΤΣΗ ΧΡΥΣΗ