

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2333  
Ημερομ. Κατάθεσης: 13/5/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

**ΜΠΟΥΡΧΑΝ ΜΠΑΡΑΝ**

Ανεξάρτητος Βουλευτής Ν. Ξάνθης

## ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 12-05-2026

**Προς: Τον Υπουργό Εσωτερικών κ. Λιβάνιο Θ.**

**Θέμα: Αίτημα θεσμικού διαλόγου με τους εργαζομένους στα ΚΕΠ και την ΠΟΣΕΚΕΠ**

Η επιστολή του Σωματίου Μονίμων και Συμβασιούχων στα ΚΕΠ Μακεδονίας – Θράκης – Θεσσαλίας, εκφράζει την έντονη ανησυχία των εργαζομένων για την έλλειψη ουσιαστικού θεσμικού διαλόγου με το αρμόδιο Υπουργείο Εσωτερικών.

Οι εργαζόμενοι στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών αποτελούν την «πρώτη γραμμή» της Δημόσιας Διοίκησης, εξυπηρετώντας καθημερινά εκατομμύρια πολίτες και διασφαλίζοντας την άμεση σχέση κράτους και κοινωνίας. Παρά τις επανειλημμένες προσκλήσεις της ΠΟΣΕΚΕΠ για θεσμικό διάλογο, δεν έχει υπάρξει ανταπόκριση από τον αρμόδιο Υφυπουργό Εσωτερικών κ. Σπανάκη επί έναν ολόκληρο χρόνο, γεγονός που υποβαθμίζει τον ρόλο των εργαζομένων και επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλείται ο κ. Υπουργός να εξετάσει τα αναφερόμενα στην επισυναπτόμενη επιστολή και να ενημερώσει τη Βουλή για τις προθέσεις και τις ενέργειες του Υπουργείου σχετικά με την έναρξη ουσιαστικού θεσμικού διαλόγου με τους εκπροσώπους των εργαζομένων στα ΚΕΠ.

**Ο Αναφέρων Βουλευτής**

**Μπουρχάν Μπαράν**



## ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΜΟΝΙΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Θεσσαλονίκη, 11/05/2026

Α.Π. : 75

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΣΤΑΪΚΟΓΛΟΥ ΜΕΝΗ

ΚΕΠ 0186 ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ

ΤΗΛ: [REDACTED]

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΟΥΤΣΗ ΧΡΥΣΗ

ΚΕΠ0648 ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

ΤΗΛ: [REDACTED]

E-mails:

[info@somateiokepbe.gr](mailto:info@somateiokepbe.gr)

[dssomateiokepbe@gmail.com](mailto:dssomateiokepbe@gmail.com)

Ιστοσελίδα:

[www.somateiokepbe.gr](http://www.somateiokepbe.gr)

ΕΔΡΑ: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

**“Θέμα: Αίτημα θεσμικού διαλόγου με την ΠΟΣΕΚΕΠ”**

**Αξιότιμες κυρίες και κύριοι Βουλευτές,**

Οι εργαζόμενοι στα **Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών** υπηρετούμε καθημερινά τον πολίτη στην πρώτη γραμμή της Δημόσιας Διοίκησης. Με συνέπεια, ευθύνη και προσωπικό κόστος, διατηρούμε ζωντανή την άμεση επαφή του κράτους με την κοινωνία και διασφαλίζουμε την ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες.

Το Σύνταγμα της Ελλάδας ορίζει ότι η Δημόσια Διοίκηση λειτουργεί προς όφελος του λαού και του δημοσίου συμφέροντος. Στο πλαίσιο αυτό, τόσο οι δημόσιοι υπάλληλοι όσο και οι πολιτικοί λειτουργοί δεσμευόμαστε από τις ίδιες συνταγματικές αρχές. **Ο θεσμικός διάλογος δεν αποτελεί πράξη ευγένειας, αλλά θεμελιώδη υποχρέωση απέναντι στη Δημοκρατία και τον πολίτη.**

Οι υπάλληλοι των ΚΕΠ δεν είμαστε απρόσωποι αριθμοί ούτε «υπολογιστές». Είμαστε άνθρωποι που καθημερινά σηκώνουμε το βάρος της εξυπηρέτησης εκατομμυρίων πολιτών, υπό απαιτητικές συνθήκες και αυξανόμενο φόρτο εργασίας.

**Παρά τις επανειλημμένες προσκλήσεις της ΠΟΣΕΚΕΠ για ουσιαστικό θεσμικό διάλογο, ο αρμόδιος Υφυπουργός Εσωτερικών κ. Σπανάκης δεν έχει ανταποκριθεί εδώ και έναν ολόκληρο χρόνο.**

Δεν είναι θεσμικά αποδεκτό να αγνοείται ένας ολόκληρος κλάδος εργαζομένων που αποτελεί το μοναδικό ανοιχτό «γκισέ» του Δημοσίου προς τον πολίτη και που διαχρονικά καταγράφει από τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Η απαξίωση του

**ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΜΟΝΙΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**



διαλόγου με την πρώτη γραμμή της δημόσιας εξυπηρέτησης δεν προσβάλλει μόνο τους εργαζόμενους των ΚΕΠ· πλήττει άμεσα και την ποιότητα της σχέσης κράτους και πολίτη.

**Ζητούμε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο να στηρίξει έμπρακτα:**

- τον θεσμικό διάλογο,
- τον σεβασμό προς τους εργαζομένους των ΚΕΠ,
- και την ουσιαστική αναγνώριση των υπηρεσιών μας,

ώστε τα ΚΕΠ να συνεχίσουν να επιτελούν τον κρίσιμο κοινωνικό και διοικητικό τους ρόλο με αξιοπρέπεια και αποτελεσματικότητα.

**Τα ΚΕΠ δεν είναι απλώς υπηρεσίες. Είναι ο ανθρώπινος σύνδεσμος μεταξύ κράτους και πολίτη.**

Με εκτίμηση,

**Για το Διοικητικό Συμβούλιο**

**Η Πρόεδρος**  
ΣΤΑΪΚΟΓΛΟΥ ΜΕΝΗ



**Η Γενική Γραμματέας**  
ΟΥΤΣΗ ΧΡΥΣΗ