

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2324
Ημερομ. Κατάθεσης: 13/5/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Φραγκίσκος Παρασύρης- Βουλευτής Ν. Ηρακλείου

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό:
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: «Τι γίνεται με τις αιτήσεις για σύνδεση ρεύματος;».

Ο Βουλευτής Ηρακλείου του ΠΑΣΟΚ- Κίνημα Αλλαγής κ. Φραγκίσκος Παρασύρης καταθέτει ως αναφορά στη βουλή δημοσίευμα με θέμα: «Η “δικτατορία” του ΔΕΔΔΗΕ! Μέχρι και 5 μήνες στο περίμενε οι αιτήσεις για σύνδεση ρεύματος» και αιτείται απαντήσεων.

Με το δημοσίευμα επισημαίνονται καταγγελίες με μηνύματα και mail ότι ο ΔΕΔΔΗΕ κάνει πάνω από 5 μήνες να απαντήσει σε αιτήματα σύνδεσης στο δίκτυο. Μάλιστα αναφέρεται ότι οι πολίτες δεν μπορούν να επικοινωνήσουν άμεσα τηλεφωνικά με το τεχνικό τμήμα του ΔΕΔΔΗΕ και ότι την τηλεφωνική εξυπηρέτηση έχει αναλάβει μία εξωτερική εταιρεία η οποία δεν παρέχει επί της ουσίας στοιχεία αφήνοντας τους ταλαιπωρους πολίτες σε αναμονή στο ακουστικό τους για τον χρόνο της εξυπηρέτησης του αιτήματός τους, δηλαδή να συνδεθούν με το δίκτυο. Η κατάσταση αυτή έχει ως συνέπεια, πολίτες που δεν μπορούν να μπουν σε νέα σπίτια, επιχειρήσεις να καθυστερούν να λειτουργήσουν και απώλεια επιδοτήσεων για φωτοβολταϊκά, οικονομικές ζημιές κλπ.

Παρακαλούμε αφού λάβετε υπόψη το δημοσίευμα, να μας ενημερώσετε για τις ενέργειες και τις πρωτοβουλίες που θα αναλάβετε για την επίλυση του προβλήματος.

Ο Βουλευτής

Φραγκίσκος Παρασύρης

Η “δικτατορία” του ΔΕΔΔΗΕ! Μέχρι και 5 μήνες στο περίμενε οι αιτήσεις για σύνδεση ρεύματος

Απίθανο μπάχαλο επικρατεί στις υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ και το αποτέλεσμα αυτού στο τέλος στέλνει τον “λογαριασμό” στην ίδια την κυβέρνηση και τον Πρωθυπουργό, που χρεώνονται την πολιτική φθορά από την ταλαιπωρία των πολιτών!

Πολίτες δεν μπορούν να μπουν σε νέα σπίτια, επιχειρήσεις καθυστερούν να λειτουργήσουν, απώλεια επιδοτήσεων για φωτοβολταϊκά, οικονομικές ζημιές.

Μας έρχονται καταγγελίες με μηνύματα και mail ότι ο ΔΕΔΔΗΕ κάνει πάνω από 5 μήνες να απαντήσει σε αιτήματα σύνδεσης στο δίκτυο. Μάλιστα αναφέρεται ότι οι πολίτες δεν μπορούν να επικοινωνήσουν άμεσα τηλεφωνικά με το τεχνικό τμήμα του ΔΕΔΔΗΕ και ότι την τηλεφωνική εξυπηρέτηση έχει αναλάβει μία εξωτερική εταιρεία η οποία δεν παρέχει επί της ουσίας στοιχεία αφήνοντας τους ταλαιπώρους πολίτες σε αναμονή στο ακουστικό τους για τον χρόνο της εξυπηρέτησης του αιτήματός τους, δηλαδή να συνδεθούν με το δίκτυο.

Διαμαρτυρίες σε Βόλο, Αθήνα κ.ά. (π.χ. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών). Έρευνες δείχνουν ότι 70%+ των επιχειρήσεων αντιμετωπίζουν προβλήματα

Σε Βόλο και αλλού πολίτες στέλνουν εξώδικα (πρέπει σύνδεση εντός 20 ημερών μετά πληρωμή). Η ΡΑΕ έχει επιβάλει πρόστιμα (π.χ. για φωτοβολταϊκά έως 29 μήνες καθυστέρηση)

Το πρόβλημα γίνεται ακόμα πιο πειστικό καθώς η κυβέρνηση αρνείται πεισματικά να “απελευθερώσει” την άδεια σύνδεσης με το δίκτυο ρεύματος, από τα γραφειοκρατικά “γρανάζια” του ΔΕΔΔΗΕ επιτρέποντας στους “παρόχους” να αναλαμβάνουν οι ίδιοι την διαδικασία σύνδεσης και ρευματοδότησης.

Φυσικά αυτή η αφόρητη ειδικά στην επαρχία κατάσταση (ενδεικτικά καταγγέλιξε από Ήπειρο μέχρι Σαλαμίνα για καθυστερήσεις από 2 έως 5 μήνες στην σύνδεση με το δίκτυο), πολλές φορές έχει και τα “παρατραγουδά” της, καθώς επιτήδειοι εκμεταλλεύονται την απελπισία των πολιτών και παρουσιάζονται ως μεσολαβητές που θα προωθήσουν το αίτημα με τα γνωστά ανταλλάγματα (φακελάκι...).

Ερωτάται ο Υπουργός και η κυβέρνηση: Θα κάνει κανείς κάτι για τους πολίτες ή θα τους απασχολεί μόνον το “μπάσιμο” του CVC στο χρυσωρυχείο της ΔΕΗ; Οι επενδύσεις που υποτίθεται οτι τρέχουν από το Ταμείο Ανάκαμψης, που είναι; Πλήθος καταγγελιών σε πλατφόρμες, ΜΚΔ κλπ για υποστελέχωση, γήρανση δικτύου, κορεσμό σε πολλές περιοχές, ψηφιακή μετάβαση (από Νοέμβριο 2024 μόνο online αιτήματα μέσω app/site), αυξημένη ζήτηση από νέες οικοδομές και ΑΠΕ

ΥΓ: Δεκάδες φωτοβολταϊκά πάρκα επιχειρήσεων στην Ήπειρο καθυστέρησαν να υλοποιηθούν εξαιτίας του ΔΕΔΔΗΕ, γεγονός που οδήγησε τη ΡΑΑΕΥ στο να επιβάλει πρόστιμο.

Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση, προκύπτει ότι υπήρξαν καθυστερήσεις έως και 29 μηνών, ενώ κανονικά δεν πρέπει να ξεπερνούν τους 18 μήνες. Ο διαχειριστής επικαλέστηκε τεχνικές δυσκολίες και υψηλό φόρτο εργασίας, όμως η ΡΑΑΕΥ του επέβαλε πρόστιμο 20.000 ευρώ.

Παράλληλα, κάλεσε τον ΔΕΔΔΗΕ να εκπληρώσει με επιμέλεια την υποχρέωση εκ του κείμενου πλαισίου και εκ των Συμβάσεων Σύνδεσης υλοποίησης των έργων σύνδεσης στο Δίκτυο που εξυπηρετεί τις Π.Ε. Ιωαννίνων και Θεσπρωτίας το αργότερο έως τις 31/12/2025.

Παρόμοια πρόστιμα έχουν επιβληθεί και στον Ασπρόπυργο και αλλού, αλλά η κατάσταση χειροτερεύει αντί να βελτιώνεται

Για απλές νέες συνδέσεις, ο μέσος χρόνος έφτασε τις 38-40 εργάσιμες ημέρες το 2024 (από 28 το 2022). Σε πολλές περιπτώσεις φτάνει 1-3 μήνες ή και περισσότερο (π.χ. για επαυξήσεις ισχύος, φωτοβολταϊκά ή έργα που χρειάζονται παρεμβάσεις στο δίκτυο). Για παραλλαγές δικτύου, οι καθυστερήσεις ξεπερνούν τις 100 ημέρες.

Πηγή: [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]