



Αθήνα, 11 Μαΐου 2026

## ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς την Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας**

**Θέμα: «Επισφαλής στελέχωση των γραμμών «197» και «1107» του ΕΚΚΑ μέσω ιδιωτικής εταιρείας και ανάγκη μόνιμης ενίσχυσης των κοινωνικών υπηρεσιών»**

Η εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία κρίσιμων κοινωνικών δομών άμεσης παρέμβασης, όπως η Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» και η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ), αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας απέναντι σε παιδιά, ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης ή κοινωνικού κινδύνου. Πρόκειται για υπηρεσίες με διαρκή και αυξημένη κοινωνική σημασία, που λειτουργούν σε 24ωρη βάση και καλούνται καθημερινά να διαχειριστούν περιστατικά κακοποίησης, παραμέλησης, ψυχοκοινωνικής κρίσης και άμεσης ανάγκης προστασίας.

Ωστόσο, αντί της ουσιαστικής και σταθερής ενίσχυσης του ΕΚΚΑ με μόνιμο προσωπικό και δημόσιες διαδικασίες στελέχωσης, προκύπτουν σοβαρά ερωτήματα σχετικά με την επιλογή του Υπουργείου να καλύψει ανάγκες των συγκεκριμένων δομών μέσω ιδιωτικής εταιρείας.

Συγκεκριμένα, έχει δημοσιοποιηθεί σχετική αγγελία της εταιρείας «Έρεισμα», μέσω της οποίας αναζητούνται κοινωνικοί λειτουργοί για πλήρη και αποκλειστική απασχόληση, διάρκειας 24 μηνών, στις γραμμές «197» και «1107», στις εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου του ΕΚΚΑ στον Νέο Κόσμο. Η ίδια η αγγελία αναφέρει, ρητά, ότι η παροχή εργασίας αφορά απασχόληση στις συγκεκριμένες γραμμές του ΕΚΚΑ, με βάρδιες και με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Παράλληλα, τίθενται συγκεκριμένα τυπικά προσόντα κοινωνικών λειτουργών, όπως πτυχίο κοινωνικής εργασίας, άδεια άσκησης επαγγέλματος και επαγγελματική εμπειρία στην ψυχοκοινωνική στήριξη.

Το γεγονός αυτό, δημιουργεί εύλογα και σοβαρά ερωτήματα, όχι μόνο ως προς τη διαδικασία επιλογής της συγκεκριμένης εταιρείας, αλλά και ως προς το ίδιο το μοντέλο στελέχωσης κρίσιμων δημόσιων κοινωνικών υπηρεσιών μέσω ιδιωτικού ενδιάμεσου φορέα. Στην πράξη, διαμορφώνεται ένα καθεστώς έμμεσης διάθεσης προσωπικού προς δημόσιο φορέα, με χαρακτηριστικά «δανειζόμενης εργασίας», για την κάλυψη πάγιων και διαρκών αναγκών του ΕΚΚΑ.

Την ίδια στιγμή, σύμφωνα με πληροφορίες εργαζομένων και επαγγελματιών του χώρου, οι κοινωνικοί λειτουργοί που θα απασχοληθούν στις δομές αυτές προβλέπεται να αμείβονται με τον βασικό μισθό, ενώ παραμένει άγνωστο το συνολικό οικονομικό αντικείμενο της ανάθεσης προς την ιδιωτική εταιρεία και το ύψος της αμοιβής που θα λάβει για τη «διάθεση» προσωπικού. Επομένως, προκύπτουν σοβαρά ζητήματα διαφάνειας, ορθής διαχείρισης δημόσιων πόρων αλλά και υποβάθμισης των εργασιακών σχέσεων στον κρίσιμο τομέα της κοινωνικής προστασίας.

Είναι προφανές ότι οι κοινωνικοί λειτουργοί δεν αποτελούν αναλώσιμο προσωπικό ούτε οι ανάγκες παιδικής προστασίας μπορούν να αντιμετωπίζονται με όρους προσωρινότητας, outsourcing και επισφάλειας. Η επιλογή ενδιάμεσων ιδιωτικών σχημάτων, αντί της άμεσης ενίσχυσης του ίδιου του ΕΚΚΑ, μέσω διαφανών διαδικασιών δημόσιας στελέχωσης, εντείνει την αποδυνάμωση του δημόσιου χαρακτήρα των κοινωνικών υπηρεσιών και αναπαράγει ένα μοντέλο συνεχούς υποστελέχωσης και ανακύκλωσης εργαζομένων.

**Επειδή** οι γραμμές «197» και «1107» αποτελούν κρίσιμες δημόσιες υπηρεσίες κοινωνικής και παιδικής προστασίας,

**Επειδή** οι ανάγκες στελέχωσής τους είναι πάγιες και διαρκείς,

**Επειδή** έχει δημοσιοποιηθεί σχετική αγγελία ιδιωτικής εταιρείας για στελέχωση υπηρεσιών του ΕΚΚΑ,

**Επειδή** γεννώνται σοβαρά ερωτήματα για τη διαδικασία ανάθεσης, το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης και το εργασιακό καθεστώς των κοινωνικών λειτουργών,

**Επειδή** η κάλυψη κρίσιμων κοινωνικών αναγκών μέσω έμμεσης διάθεσης προσωπικού και επισφαλών σχέσεων εργασίας υποβαθμίζει την ποιότητα της παρεχόμενης κοινωνικής φροντίδας.

**Ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:**

- 1. Με ποια διαδικασία επελέγη η εταιρεία «Έρεισμα» για τη στελέχωση υπηρεσιών του ΕΚΚΑ και ειδικότερα των γραμμών «197» και «1107»;**
- 2. Υπήρξε δημόσια πρόσκληση, διαγωνιστική διαδικασία ή απευθείας ανάθεση; Ποιο είναι το ακριβές οικονομικό αντικείμενο της σχετικής σύμβασης;**
- 3. Πόσοι εργαζόμενοι προβλέπεται να απασχοληθούν μέσω της συγκεκριμένης εταιρείας στο ΕΚΚΑ, με ποιες ειδικότητες και για ποιο χρονικό διάστημα;**
- 4. Ποιο είναι το ύψος της αμοιβής που λαμβάνει η εταιρεία για τη διάθεση προσωπικού και ποιο το καθαρό ύψος των αποδοχών των κοινωνικών λειτουργών;**

5. Ποιο είναι το ακριβές εργασιακό καθεστώς των κοινωνικών λειτουργών που θα παρέχουν εργασία στις γραμμές του ΕΚΚΑ; Θεωρούνται εργαζόμενοι της εταιρείας ή προσωπικό που καλύπτει ανάγκες δημόσιου φορέα;
6. Για ποιο λόγο δεν επιλέχθηκε η απευθείας στελέχωση του ΕΚΚΑ μέσω δημόσιων και διαφανών διαδικασιών πρόσληψης προσωπικού;
7. Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει σε μόνιμη ενίσχυση του ΕΚΚΑ και των γραμμών «197» και «1107» με σταθερές σχέσεις εργασίας και πλήρη εργασιακά δικαιώματα;

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Νοτοπούλου Αικατερίνη**

**Ακρίτα Έλενα**

**Βέττα Καλλιόπη**

**Δούρου Ειρήνη**

**Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος**

**Μπάρκας Κωνσταντίνος**

**Παναγιωτόπουλος Ανδρέας**

**Παπαηλιού Γεώργιος**

**Παππάς Νικόλαος**

**Τσαπανίδου Παρθένα**

**Ψυχογιός Γεώργιος**