



Αθήνα, 11 Μαΐου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Θέμα: «Οι σοβαρές δυσλειτουργίες της πλατφόρμας του προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού της ΔΥΠΑ, σε συνδυασμό με την αδυναμία του να ανταποκριθεί στις πραγματικές κοινωνικές ανάγκες, το μετατρέπουν σε έναν μηχανισμό αποκλεισμού χιλιάδων πολιτών από το δικαίωμα στις διακοπές»

Η κυβέρνηση και η ΔΥΠΑ πανηγυρίζουν για το «ρεκόρ αιτήσεων» στο πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού, επιχειρώντας να παρουσιάσουν ως επιτυχία μια κοινωνική πραγματικότητα βαθιάς οικονομικής ασφυξίας που εμποδίζει πάνω από τους μισούς Έλληνες να έχουν πρόσβαση σε διακοπές.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της ΔΥΠΑ, οι αιτήσεις για το φετινό πρόγραμμα ξεπέρασαν τις 800.000, ενώ από αυτές θα χορηγηθούν μόλις 300.000 επιταγές (vouchers). Δηλαδή, περισσότεροι από μισό εκατομμύριο πολίτες αποκλείονται εξ αρχής από μια στοιχειώδη δυνατότητα διακοπών και ξεκούρασης. Ο μεγάλος αριθμός των αιτήσεων αποτυπώνει τη δραματική αδυναμία χιλιάδων νοικοκυριών να ανταποκριθούν ακόμη και στο βασικό κόστος διακοπών, με την Ελλάδα να κατατάσσεται πλέον στις πρώτες θέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε αδυναμία πρόσβασης στις διακοπές, πίσω μόνο από τη Ρουμανία.

Ο μεγάλος αριθμός αιτήσεων δεν είναι κάτι πρωτόγνωρο καθώς και κατά το προηγούμενο έτος υποβλήθηκαν 535.864 αιτήσεις, από τις οποίες μέχρι σήμερα έχουν αξιοποιηθεί μόλις 132.590. Το γεγονός αυτό καταδεικνύει ότι το πρόγραμμα δεν λειτουργεί ως αποτελεσματικό κοινωνικό μέτρο ανακούφισης. Ακόμη και για τους τελικούς δικαιούχους, το πρόγραμμα δεν καταφέρνει να προσφέρει ουσιαστική στήριξη ούτε να διασφαλίσει πραγματική πρόσβαση στις διακοπές, καθώς η πλειονότητά τους αδυνατεί να καλύψει το κόστος της ιδιωτικής συμμετοχής. Η αδυναμία αυτή συνδέεται με το αυξημένο κόστος διαβίωσης, για το οποίο η κυβέρνηση της ΝΔ επιλέγει να κλείνει τα μάτια, το οποίο αποδίδεται κυρίως στο κόστος διαμονής (81%), στην ανάγκη κάλυψης άλλων βασικών προτεραιοτήτων (80%), στο κόστος των εισιτηρίων μετακίνησης (62%) και στο κόστος φαγητού (50%).

Παράλληλα, η ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΔΥΠΑ εξακολουθεί να παρουσιάζει τις ίδιες με την προηγούμενη χρονιά σοβαρές δυσλειτουργίες, λειτουργώντας αποτρεπτικά και

αποκλείοντας μεγάλη μερίδα πολιτών. Σύμφωνα με πλήθος καταγγελιών πολιτών αλλά και σχετική παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, παρατηρήθηκαν και φέτος εκτεταμένα τεχνικά προβλήματα στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΔΥΠΑ, όπως αδυναμία εισόδου των χρηστών καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, εμφάνιση «λευκής οθόνης» και ανεπαρκής χρόνος σύνδεσης για την ολοκλήρωση των αιτήσεων. Τα προβλήματα αυτά είχαν ως αποτέλεσμα η ΔΥΠΑ να προχωρήσει σε διαδοχικές παρατάσεις της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων, χωρίς ωστόσο να επιλυθούν τα τεχνικά ζητήματα.

Προβλήματα στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για το Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού είχαν καταγραφεί και κατά το προηγούμενο έτος (2025), χωρίς να υπάρξει ουσιαστική, όπως αποδεικνύεται, αναβάθμιση του συστήματος. Τα προβλήματα αυτά είχαμε αναδείξει με την από 18 Ιουνίου 2025 Κοινοβουλευτική μας Ερώτησή προς τους Υπουργούς Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Τουρισμού, με θέμα: «Τραγική η κατάσταση κατά τη διαδικασία υλοποίησης του προγράμματος “Κοινωνικός Τουρισμός 2025” – Σωρεία προβλημάτων και αποκλεισμοί δικαιούχων», χωρίς ωστόσο, το Υπουργείο Εργασίας να απαντήσει, ενώ το Υπουργείο Τουρισμού δήλωσε αναρμόδιο.

Σε έγγραφο που απέστειλε στην ΔΥΠΑ ο Συνήγορος του Πολίτη υπογραμμίζοταν, μεταξύ άλλων, «ότι η επίκληση δυσλειτουργιών ή ελλείψεων του μηχανογραφικού συστήματος αφορά ζητήματα εσωτερικής λειτουργίας της Διοίκησης και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να αντιτάσσεται στους πολίτες», και ότι η αδυναμία έγκαιρης πρόβλεψης και αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων από την υπηρεσία δεν μπορεί να οδηγήσει σε προσβολή των κοινωνικοασφαλιστικών δικαιωμάτων των πολιτών, στερώντας τους παροχές που συνδέονται με την αξιοπρεπή διαβίωσή τους.

Επειδή ο αυξημένος αριθμός αιτήσεων αποδεικνύει την ανάγκη ουσιαστικής ενίσχυσης του προγράμματος και επανασχεδιασμού και αντανάκλα την έλλειψη εναλλακτικών δυνατοτήτων διακοπών για τους αιτούντες,

Επειδή το πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού αποδεικνύεται ανεπαρκές μπροστά στις πραγματικές κοινωνικές ανάγκες, ενώ οι συνεχείς δυσλειτουργίες της πλατφόρμας καταδεικνύουν ότι δεν διασφαλίστηκε ούτε η στοιχειώδης λειτουργικότητα της δημιουργώντας συνθήκες αποκλεισμού και άνισης μεταχείρισης των πολιτών,

Επειδή η μείωση της αγοραστικής δύναμης των πολιτών καθιστά δυσχερή ακόμη και την κάλυψη της ιδιωτικής συμμετοχής στο πρόγραμμα,

Επειδή, όπως επισημαίνει ο Συνήγορος του Πολίτη, η ΔΥΠΑ όφειλε να έχει προβλέψει τη δυσλειτουργία της πλατφόρμας, ενώ η αδυναμία των αιτούντων να εισέλθουν στην πλατφόρμα συνιστά προσβολή των κοινωνικοασφαλιστικών δικαιωμάτων τους

Ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:

1. Γιατί δεν προχώρησε σε συνολικό επανασχεδιασμό του Προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού και σε αύξηση του αριθμού δικαιούχων, ώστε το

πρόγραμμα να ανταποκρίνεται στις πραγματικές κοινωνικές ανάγκες και όχι να λειτουργεί ως πρόγραμμα περιορισμένης επιδοματικής διαχείρισης της φτώχειας; Έχει σκοπό να προχωρήσει άμεσα, μετά και το αυξημένο ενδιαφέρον συμμετοχής, σε αύξηση του αριθμού των προσφερόμενων voucher κοινωνικού τουρισμού 2026;

2. Ποιες άμεσες ενέργειες προτίθεται να αναλάβει για την αναβάθμιση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ώστε να διασφαλιστεί στη συνέχεια η απρόσκοπτη και αξιόπιστη λειτουργία της και να μην επαναληφθούν τα προβλήματα της προηγούμενης χρονιάς;
3. Για ποιο λόγο, παρά τα επαναλαμβανόμενα προβλήματα, τις σχετικές παρεμβάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη και τα χρήματα που διατέθηκαν από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, δεν πραγματοποιήθηκε η επαρκής τεχνική αναβάθμιση της πλατφόρμας της ΔΥΠΑ;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Βέττα Καλλιόπη

Κοντοτόλη Μαρίνα

Γαβρήλος Γιώργος

Ακρίτα Έλενα

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ειρήνη

Ζαμπάρας Μίλτος

Μαμουλάκης Χάρης

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γιώργος

Παππάς Νίκος

Τσαπανίδου Πόπη

Ψυχογιός Γιώργος