



8.5.26

Προς

**Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**

**Θέμα: Υποστελέχωση της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Ροδόπης και  
ανάγκη άμεσης ενίσχυσης με προσωπικό**

Η υποστελέχωση που παρατηρείται στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Ροδόπης αποτελεί ιδιαίτερα σοβαρό ζήτημα, το οποίο επηρεάζει άμεσα την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής.

Σύμφωνα με αναφορές πολιτών της περιοχής, ο αριθμός των υπαλλήλων που υπηρετούν σήμερα στην υπηρεσία είναι σημαντικά μειωμένος σε σχέση με τις πραγματικές ανάγκες. Ως αποτέλεσμα, οι υπάλληλοι καλούνται να εξυπηρετούν ταυτόχρονα δύο ή και τρεις διαφορετικές αρμοδιότητες και τμήματα, γεγονός που καθιστά ιδιαίτερα δύσκολη την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.

Η υποστελέχωση έχει ως συνέπεια σημαντικές καθυστερήσεις στην εξέταση αιτήσεων των πολιτών. Ενδεικτικά, για αιτήσεις αναγνώρισης προϋπηρεσίας ή άλλες ασφαλιστικές διαδικασίες, οι πολίτες αναγκάζονται να αναμένουν για πολλούς μήνες μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Παράλληλα, οι υπάλληλοι καλούνται να εργάζονται υπό ιδιαίτερα πιεστικές συνθήκες, γεγονός που επηρεάζει τόσο την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας όσο και την ποιότητα εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων.

Την ίδια στιγμή, σε άλλες Τοπικές Διευθύνσεις e-ΕΦΚΑ, όπως για παράδειγμα στη Δράμα, υπηρετεί σημαντικά μεγαλύτερος αριθμός υπαλλήλων, γεγονός που αναδεικνύει ακόμη περισσότερο το ζήτημα της άνισης κατανομής προσωπικού.

Με δεδομένη τη σημασία της εύρυθμης λειτουργίας των υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλισης για τους πολίτες της Ροδόπης, επειδή η

υποστελέχωση δημιουργεί σημαντικές καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών και στην εξέταση των αιτήσεών τους, επειδή οι εργαζόμενοι καλούνται να καλύπτουν πολλαπλά αντικείμενα εργασίας πέρα από τις βασικές αρμοδιότητές τους και επειδή η κατάσταση αυτή δεν μπορεί να συνεχιστεί χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία της υπηρεσίας,

**Ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:**

- 1. Ποια είναι η σημερινή οργανική και πραγματική στελέχωση της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Ροδόπης;**
- 2. Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει άμεσα στην ενίσχυση της υπηρεσίας με νέο προσωπικό;**
- 3. Προβλέπεται η κάλυψη των αναγκών μέσω νέων προσλήψεων μέσω ΑΣΕΠ, είτε μέσω γραπτού διαγωνισμού είτε χωρίς γραπτό διαγωνισμό;**
- 4. Υπάρχει σχεδιασμός για ενίσχυση της υπηρεσίας μέσω προγραμμάτων της ΔΥΠΑ ή άλλων προσωρινών διαδικασιών στελέχωσης;**
- 5. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα των ενδεχόμενων προσλήψεων για την ενίσχυση της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Ροδόπης;**

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Οζγκιούρ Φερχάτ  
Θεανώ Φωτίου  
Αθανασία (Σία) Αναγνωστοπούλου  
Μερόπη Τζούφη**