



Αθήνα, 6 Μαΐου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: Ασυδοσία funds servicers σε βάρος δανειοληπτών και αποτυχία διαχείρισης της υπερχρέωσης των νοικοκυριών

Σύμφωνα με την ενημέρωση της Ένωσης Καταναλωτών ΕΚΠΟΙΖΩ, που σας γνωστοποιήθηκε και με την υπ' αριθ. 1569/27-02-2026 αναφορά του βουλευτή του ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ Χ. Μαμουλάκη, το 2025 κατατέθηκαν πάνω από 4.300 καταγγελίες σχετικά με τράπεζες, servicers και funds, για αθέμιτες και καταχρηστικές πρακτικές, παραβιάσεις της νομοθεσίας, μη βιώσιμες ρυθμίσεις, υψηλά επιτόκια, αδικαιολόγητες και αδιαφανείς προμήθειες.

Μάλιστα, σε σχέση με το 2024 είχαμε αύξηση καταγγελιών κατά 34%, καθώς τότε είχαν υποβληθεί 3.200 καταγγελίες, γεγονός που υποδηλώνει έκρηξη ασυδοσίας και προφανή αποτυχία εποπτείας από τις κρατικές αρχές.

Οι servicers καταγγέλλονται για παραβιάσεις δικαστικών αποφάσεων του νόμου Κατσέλη, εκφοβιστικές τηλεφωνικές οχλήσεις και μεθοδεύσεις για πλειστηριασμούς πρώτης κατοικίας σε ευάλωτους δανειολήπτες. Ακόμα και για παρακράτηση μισθών και συντάξεων.

Πρόκειται για εταιρείες που έχουν κομβικό ρόλο στην ελληνική οικονομία καθώς διαχειρίζονται ένα κολοσσιαίο χαρτοφυλάκιο δανείων κάθε είδους, αξίας σχεδόν 80 δισεκατομμυρίων.

Επιπλέον, οι όποιες ελπίδες ότι η λειτουργία του Εξωδικαστικού Μηχανισμού θα μπορούσε να οδηγήσει σε ταχεία και βιώσιμη ρύθμιση οφειλών, δεν ευοδώθηκαν.

Οι ρυθμίσεις που προκύπτουν από τον αλγόριθμο δεν είναι ρεαλιστικές, πόσο μάλλον βιώσιμες. Προβλέπουν πολύ υψηλές δόσεις, μεγάλη προκαταβολή, πολύ περιορισμένη διαγραφή οφειλών, υποχρέωση αποπληρωμής σε ανεδαφικά σύντομο χρονικό διάστημα.

Το αποτέλεσμα είναι πάρα πολλοί οφειλέτες να μη μπορούν να ανταποκριθούν και να ξαναμπάνουν στη διαδικασία δικαστηρίων και πλειστηριασμών.

Επειδή έχει καταστεί προφανής η αποτυχία επίλυσης του προβλήματος της υπερχρέωσης και της αποκατάστασης της οικονομικής βιωσιμότητας μεγάλης μερίδας της ελληνικής κοινωνίας,

Επειδή είναι ευθύνη της Πολιτείας:

- Η αξιοπρεπής διαβίωση των πολιτών και η προστασία της πρώτης κατοικίας τους, ιδίως των ευάλωτων.
- Η διαχείριση της υπερχρέωσης των νοικοκυριών που εμφανίστηκε και διογκώθηκε ακριβώς κατά τη δεκαετή περίοδο δημοσιονομικής κρίσης και μνημονιακής επιτροπείας της χώρας και εξαιτίας της.

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί στο μέτρο των αρμοδιοτήτων τους:

- 1) Έχουν λάβει γνώση για τον αριθμό και το περιεχόμενο των καταγγελιών που έχουν διαβιβαστεί στην Τράπεζα της Ελλάδος και στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για κάθε τράπεζα και service; Αν ναι, ποιες κυρώσεις επιβλήθηκαν;
- 2) Πώς προτίθενται να αντιδράσουν για την άμεση αντιμετώπιση της παραβίασης δικαστικών αποφάσεων, τις παράνομες κατασχέσεις ακατάσχετων μισθών και συντάξεων και των πλειστηριασμών πρώτης κατοικίας ευάλωτων οφειλετών;
- 3) Προτίθενται να προχωρήσουν σε πραγματική αλλαγή του Εξωδικαστικού Μηχανισμού ώστε μέσα από μια διαφανή διαδικασία: α) να προκύπτουν βιώσιμες μακροχρόνιες ρυθμίσεις με βάση τα πραγματικά εισοδήματα των οφειλετών και τις δαπάνες διαβίωσής τους β) να γίνεται υποχρεωτική διαγραφή οφειλών, ιδίως όταν η αξία της ακίνητης περιουσίας υπολείπεται;

4) Ποιες προθέσεις έχουν για την προστασία της πρώτης κατοικίας όσων βρίσκονται σε πραγματική αδυναμία εξυπηρέτησης των οφειλών τους; Πότε πρόκειται να συσταθεί ο φορέας απόκτησης και επαναμίσθωσης ακινήτων που προβλέπει το άρθρο 218 του νόμου 4738/2020;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Ακρίτα Έλενα

Καλαματιανός Διονύσης

Βέττα Καλλιόπη

Δούρου Ρένα

Ζαμπάρας Μίλτος

Κόκκαλης Βασίλης

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γεώργιος

Τσαπανίδου Πόπη

Ψυχογιός Γεώργιος