



## ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 05/05/2026

**Της:** ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑΣ–ΧΑΪΔΩΣ, Βουλευτού Β΄ Πειραιά

**ΠΡΟΣ:** Τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

**ΘΕΜΑ:** «Απαράδεκτη τάλαιπωρία οικογένειας στη Θάσο από τον ΔΕΔΔΗΕ λόγω γραφειοκρατικής δυσλειτουργίας»

Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με δημοσίευμα, οικογένεια στη Θάσο έμεινε χωρίς ηλεκτροδότηση επί 2,5 μήνες, παρά το γεγονός ότι είχε καταβάλει το απαιτούμενο ποσό για τη σύνδεση της κατοικίας της. Ο ΔΕΔΔΗΕ φέρεται να αρνήθηκε να προχωρήσει στην τοποθέτηση μετρητή επειδή ο πολίτης, καταθέτοντας το ποσό μέσω ΑΤΜ, πλήρωσε 0,03 ευρώ περισσότερα από το προβλεπόμενο. Το περιστατικό αυτό αναδεικνύει: ακραία γραφειοκρατική δυσκαμψία, που προσβάλλει την κοινή λογική, έλλειψη κοινωνικής ευαισθησίας, καθώς μια οικογένεια με ανήλικα παιδιά έμεινε στο κρύο και στο σκοτάδι, προβληματική λειτουργία ενός οργανισμού κοινής ωφέλειας, ο οποίος οφείλει να υπηρετεί τον πολίτη και όχι να τον τάλαιπωρεί και ελλιπή εποπτεία από το αρμόδιο Υπουργείο, αφού τέτοια φαινόμενα δεν θα έπρεπε να συμβαίνουν σε μια σύγχρονη ευρωπαϊκή χώρα. Επιπλέον, σύμφωνα με το ίδιο δημοσίευμα, το συνεργείο που τελικά τοποθέτησε τη «χελώνα» ενημέρωσε τον πολίτη ότι η κολώνα έξω από το σπίτι του είναι «σάπια» και χρήζει άμεσης αντικατάστασης, γεγονός που εγείρει σοβαρά ζητήματα δημόσιας ασφάλειας.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

**Ερωτάται ο κ. Υπουργός:**

1. Πώς είναι δυνατόν ο ΔΕΔΔΗΕ να μην αναγνωρίζει πληρωμή λόγω διαφοράς 0,03€;
2. Υπάρχει σχετικό πρωτόκολλο ή πρόκειται για αυθαίρετη ερμηνεία των διαδικασιών;
3. Ποιος ελέγχει τη λειτουργία του ΔΕΔΔΗΕ και πώς διασφαλίζεται ότι δεν θα επαναληφθούν τέτοια φαινόμενα;
4. Θα διερευνηθούν ευθύνες για την τλαιπωρία της συγκεκριμένης οικογένειας;
5. Προτίθεται το Υπουργείο να επιβάλει αλλαγές στις διαδικασίες ώστε να αποφεύγονται τέτοιες παράλογες καθυστερήσεις;
6. Τι μέτρα θα ληφθούν για την άμεση αντικατάσταση επικίνδυνης κολώνας που εντοπίστηκε στο σημείο;
7. Υπάρχει καταγραφή και αξιολόγηση των επικίνδυνων υποδομών του ΔΕΔΔΗΕ σε όλη τη χώρα και αν ναι, ποια είναι τα αποτελέσματα;

**Η ερωτώσα Βουλευτής**

**ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ**