



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Α. ΣΤΑΜΑΤΗΣ  
Βουλευτής Επικρατείας — ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 30 Απριλίου 2026

**Προς**

- 1. Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.**
- 2. Τον Υπουργό Ανάπτυξης.**
- 3. Τον Υπουργό Δικαιοσύνης.**

**Θέμα: Διασφάλιση της ισότιμης και αυτόνομης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία στις τραπεζικές υπηρεσίες**

**Κύριοι Υπουργοί,**

Η ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις τραπεζικές υπηρεσίες αποτελεί ουσιώδη προϋπόθεση για την οικονομική τους αυτονομία, την κοινωνική συμμετοχή και την εν γένει άσκηση των δικαιωμάτων τους. Τα τελευταία χρόνια έχει επιτευχθεί σημαντικότερη πρόοδος στο πεδίο της προσβασιμότητας σε ποικίλους τομείς. Ωστόσο, σύμφωνα με την με αριθμ. Πρωτ. 202/10-02-2026 επιστολή της ΕΣΑμεΑ προς την Ελληνική Ένωση Τραπεζών, εξακολουθούν να υφίστανται σημαντικά προβλήματα ως προς την ανεμπόδιστη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις τραπεζικές υπηρεσίες. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να περιορίζεται η αυτονομία τους και να εξαρτώνται πολλές φορές από τρίτα άτομα για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών τους.

Ειδικότερα μεταξύ άλλων επισημαίνονται, η μη πλήρης συμβατότητα πολλών εφαρμογών κινητής τραπεζικής με λογισμικά ανάγνωσης οθόνης όπως το VoiceOver και το TalkBack, η έλλειψη φωνητικής υποστήριξης σε ορισμένα ΑΤΜ, η απουσία πλατφόρμας εξ αποστάσεως διερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα, ενώ αρχιτεκτονικά εμπόδια σε ορισμένα τραπεζικά καταστήματα καθιστούν δυσχερή την αυτόνομη μετακίνηση των ατόμων με κινητική αναπηρία.

Επιπλέον, όπως υπογραμμίζεται στην επιστολή, πολύ συχνά παρατηρείται η πρακτική να ζητείται η παρουσία δύο μαρτύρων, όταν άτομα με οπτική αναπηρία προσέρχονται στα φυσικά τραπεζικά καταστήματα για τη διενέργεια συναλλαγών ή την υπογραφή εγγράφων. Δεδομένου ότι οι ενήλικοι πολίτες με οπτική αναπηρία, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα όπως κάθε πολίτης, με την πρακτική αυτή παραβιάζεται το τραπεζικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα των πελατών με οπτική αναπηρία, αφού υποχρεούνται να γνωστοποιούν σε τρίτους ευαίσθητα οικονομικά τους στοιχεία. Εξάλλου, η τεχνολογία επιτρέπει πλέον την αυτόνομη πρόσβαση των ατόμων με οπτική αναπηρία στα τραπεζικά έγγραφα και η τυχόν αναγκαία υποστήριξη μπορεί να παρέχεται από υπάλληλο της τράπεζας.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Α. ΣΤΑΜΑΤΗΣ  
Βουλευτής Επικρατείας — ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**Ενόψει των ανωτέρω, ερωτώνται οι κύριοι Υπουργοί.**

1. Υπάρχουν επίσημα στοιχεία σχετικά με το επίπεδο προσβασιμότητας των ψηφιακών τραπεζικών υπηρεσιών;
2. Ποιες πρωτοβουλίες προτίθεστε να αναλάβετε, σε συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών και τους φορείς του αναπηρικού κινήματος, προκειμένου να διασφαλιστεί η καθολική προσβασιμότητα των τραπεζικών υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία;
3. Εξετάζετε τη δυνατότητα να αναλάβετε πρωτοβουλία σε συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών και την Εθνική Ομοσπονδία Τυφλών, ώστε να αρθεί το εμπόδιο της παρουσίας δύο μαρτύρων και να διασφαλίζεται η παροχή υποστήριξης από υπάλληλο της τράπεζας σε περίπτωση που αυτό απαιτείται για τα άτομα με οπτική αναπηρία;
4. Πώς σκοπεύετε να ενισχύσετε τους ελεγκτικούς μηχανισμούς, ώστε να διαπιστώνεται η συμμόρφωση των πιστωτικών ιδρυμάτων με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της Οδηγίας 2019/882 της ΕΕ όπως έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο με το ν.4994/2022;

**Ο Ερωτών Βουλευτής**

**Γεώργιος Σταμάτης**  
Βουλευτής Επικρατείας