



Αθήνα, 24 Απριλίου 2026

Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Ανάπτυξης

Θέμα: «Πρόχειρη η σύσταση και λειτουργία της Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή – Απροστάτευτοι οι καταναλωτές και οι υπάλληλοι της Αρχής»

Η κυβέρνηση της Ν.Δ., με εμφανή προχειρότητα και χωρίς ουσιαστικό σχεδιασμό, προχώρησε στη σύσταση της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή (ν. 5255/2025 - ΦΕΚ 219 Α'), παρά τις σοβαρές επιστημονικές που είχαν διατυπωθεί κατά τη συζήτηση του νομοσχεδίου στη Βουλή.

Λίγους μόλις μήνες μετά, αποδεικνύεται ότι η εξαγγελθείσα «μεταρρύθμιση» δεν ήταν παρά μια βεβιασμένη διοικητική συγκόλληση υπηρεσιών, χωρίς την αναγκαία θεσμική, οργανωτική και επιχειρησιακή προετοιμασία.

Την ώρα που τα ελληνικά νοικοκυριά δοκιμάζονται καθημερινά από την ακρίβεια και τα φαινόμενα κερδοσκοπίας, οι πολίτες παραμένουν ουσιαστικά χωρίς σαφές σημείο αναφοράς για ενημέρωση και υποβολή καταγγελιών, παρότι αυτό είχε παρουσιαστεί ως βασικός λόγος ίδρυσης της νέας Αρχής.

Στην πράξη:

- Δεν υπάρχει αυτόνομη ιστοσελίδα της Αρχής.
- Δεν λειτουργεί ενιαίο σύστημα υποβολής και διαχείρισης καταγγελιών.
- Οι πολίτες συνεχίζουν να απευθύνονται αποσπασματικά στο Υπουργείο Ανάπτυξης ή στον Συνήγορο του Καταναλωτή, όπως συνέβαινε και πριν.

Παράλληλα, στο εσωτερικό της Αρχής καταγράφεται διοικητική ασφυξία. Η συγχώνευση υπηρεσιών με διαφορετικές αρμοδιότητες, χωρίς οργανωτικό πλαίσιο και χωρίς σαφή κατανομή λειτουργιών, έχει οδηγήσει σε δυσλειτουργίες, εσωτερικές εντάσεις και αυξημένη εργασιακή πίεση.

Σύμφωνα με δελτίο Τύπου του Ενιαίου Συλλόγου Υπαλλήλων Υπουργείου Εμπορίου, ήδη από τις αρχές Μαρτίου καταγγέλλονται πρακτικές υπερεντατικοποίησης της εργασίας και αυταρχικής διοικητικής συμπεριφοράς, με βασικό στόχο την παραγωγή αριθμών και στατιστικών για επικοινωνιακή χρήση αντί ουσιαστικού ελεγκτικού έργου.

Την ίδια στιγμή, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου αποδυναμώνεται περαιτέρω, καθώς καλείται να παρέχει διοικητική, οικονομική και τεχνική υποστήριξη στη νέα Αρχή χωρίς να έχουν δημιουργηθεί αντίστοιχες εσωτερικές δομές.

Ειδικότερα, η Διεύθυνση Διυτηρεσιακής Συνεργασίας για τον Έλεγχο της Αγοράς και την Αντιμετώπιση του Παράνομου Εμπορίου, μέσω του Τμήματος Ελέγχου Αγοράς, καλείται να εφαρμόσει την από 11-03-2026 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου για την ανάσχεση φαινομένων αθέμιτης κερδοφορίας με μόλις τρεις ελεγκτές και έναν προϊστάμενο, όταν στο παρελθόν υπηρετούσαν πέντε ελεγκτές.

Οι συγκεκριμένοι υπάλληλοι καλούνται να καλύψουν το σύνολο της επικράτειας, να διενεργούν ελέγχους σε επιχειρήσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα χειρίζονται προσφυγές ενώπιον δικαστηρίων, χωρίς οργανωμένη νομική υποστήριξη -ο μοναδικός νομικός που διορίστηκε πρόσφατα μέσω ΑΣΕΠ δεν έχει ακόμη ενταχθεί ουσιαστικά στο αντικείμενο.

Το «αξιοπρόσεκτο» είναι, επίσης, ότι, όπως καταγγέλλει η Ομοσπονδία Συλλόγων Υπαλλήλων Αιρετών Περιφερειών Ελλάδας (ΟΣΥΠΑΕ), με την κύρωση της ανωτέρω ΠΝΠ για την ανάσχεση φαινομένων αθέμιτης κερδοφορίας ανεστάλη ουσιαστικά -με επιστολή της Διοικήτριας της Ανεξάρτητης Αρχής προς τις Περιφέρειες της χώρας- η δυνατότητα διενέργειας ελέγχων από τις αρμόδιες υπηρεσίες εμπορίου των Περιφερειών.

Να σημειωθεί, επίσης, ότι δημοσιεύματα εγείρουν σοβαρά ερωτήματα για τη διαδικασία επιλογής και τοποθέτησης προσώπων σε καίριες διοικητικές θέσεις της Αρχής. Ενώ ζητήματα υπάρχουν και με τον διαθέσιμο ηλεκτρονικό εξοπλισμό της Αρχής, που παραμένει παρωχημένος, ενώ δεν αξιοποιείται εξοπλισμός που αποκτήθηκε μέσω Ταμείου Ανάκαμψης, καθώς δεν συνοδεύτηκε από το απαιτούμενο λογισμικό.

Τα προβλήματα, που περιγράφονται, είναι αποτέλεσμα των πρόχειρων επιλογών της κυβέρνησης. Δεν εμπόδισαν, πάντως, τον Υπουργό Ανάπτυξης να διαπιστώσει την έναρξη λειτουργίας της Αρχής (με την υπ' αριθ. 102633/23.12.2025 απόφαση), ενώ έως σήμερα:

- Δεν έχει συγκροτηθεί το Συμβούλιο Διοίκησης.
- Δεν έχει εκδοθεί Οργανισμός της Αρχής.
- Δεν έχουν θεσπιστεί οι αναγκαίες εσωτερικές διαδικασίες για την άσκηση των αρμοδιοτήτων που μεταφέρθηκαν.

Επειδή η κατάσταση αυτή υπονομεύει την προστασία των καταναλωτών,

Επειδή δημιουργούνται σοβαρά προβλήματα στους εργαζόμενους που καλούνται να λειτουργήσουν μέσα σε ένα διοικητικό κενό,

Επειδή ο σύλλογος Εργαζομένων έχει ζητήσει εδώ και καιρό συνάντηση με τον υπουργό για να του εκθέσουν τα προβλήματα αλλά δεν έχει βρει ανταπόκριση.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. **Με ποια κριτήρια προχώρησε σε διαπίστωση έναρξης λειτουργίας της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή, ενώ δεν είχαν διασφαλιστεί ούτε οι στοιχειώδεις οργανωτικές, διοικητικές και επιχειρησιακές προϋποθέσεις λειτουργίας της;**

2. Πότε προβλέπεται να ολοκληρωθεί ο Οργανισμός της Αρχής και ποιο είναι το συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα πλήρους στελέχωσης και πραγματικής λειτουργίας της;
3. Ποιος είναι ο ακριβής αριθμός των υπηρετούντων ελεγκτών στο Τμήμα Ελέγχου Αγοράς και ποιος ο συνολικός αριθμός προσωπικού που ασχολείται με τον έλεγχο της αθέμιτης κερδοφορίας;
4. Για ποιο λόγο δεν αξιοποιείται ο εξοπλισμός που έχει αποκτηθεί μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης;
5. Υπάρχει πρόβλεψη για τη δημιουργία οργανωμένου νομικού τμήματος για τη διαχείριση των προσφυγών;
6. Ποια ήταν τα κριτήρια επιλογής των προσώπων που τοποθετήθηκαν σε θέσεις διοίκησης και στη διοικούσα επιτροπή της Αρχής; Υπήρξε ανοιχτή διαδικασία επιλογής ή δημόσια πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος;
7. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο για να αντιμετωπιστούν οι καταγγελλόμενες πρακτικές αυταρχισμού, υπερεντατικοποίησης της εργασίας και διοικητικής πίεσης στους εργαζόμενους της νέας Αρχής; Θα δοθεί η δυνατότητα σε όσους από το προσωπικό το επιθυμούν να επιστρέψουν στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου;
8. Προτίθεται να άρει την απαγόρευση ελέγχων από τα αρμόδια τμήματα των Περιφερειών;
9. Προτίθεται να προχωρήσει σε θεσμοθετημένο διάλογο με τους εργαζόμενους και τα συλλογικά τους όργανα;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Παππάς Νίκος

Μαμουλάκης Χάρης

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γιώργος

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ρένα

Ζαμπάρας Μιλτιάδης

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Κατερίνα

Παπαηλιού Γιώργος

Ψυχογιός Γιώργος