

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4484
Ημερομ. Κατάθεσης: 16/4/2026



**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΑΖΑΝΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΕΡΩΤΗΣΗ

Πέμπτη, 16 Απριλίου 2026

**Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κο
Πιερρακάκη Κυριάκο**

**Θέμα: «Χωρίς ταχυδρομική εξυπηρέτηση η περιοχή μετά το κλείσιμο
των ΕΛΤΑ Αρτάκης»**

Κύριε Υπουργέ,

Το κλείσιμο δομών του δικτύου των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) δημιουργεί στην πράξη σοβαρά κενά και δυσλειτουργίες στην εξυπηρέτηση των πολιτών.

Το κλείσιμο του καταστήματος ΕΛΤΑ Ν. Αρτάκης προκάλεσε προβλήματα στην παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ευρύτερη περιοχή, καθώς εξυπηρετούσε τμήματα τόσο του δήμου Χαλκιδέων όσο και του δήμου Διρφύων-Μεσσαπίων. Στις 6 Μαρτίου, το κατάστημα ανέστειλε τη λειτουργία του, με την εξυπηρέτηση να μεταφέρεται σε ταχυδρομικό πρακτορείο. Ωστόσο, στις 13 Απριλίου, το πρακτορείο διέκοψε, επίσης, τη λειτουργία του, με αποτέλεσμα οι πολίτες να βρεθούν εκ νέου χωρίς άμεση πρόσβαση σε βασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Οι πολίτες εξυπηρετούνται πλέον από άλλο κατάστημα, με αποτέλεσμα τόσο οι ίδιοι όσο και οι εργαζόμενοι των ΕΛΤΑ να μετακινούνται καθημερινά σε άλλη περιοχή, επιβαρυνόμενοι με πρόσθετο κόστος, απώλεια χρόνου και ταλαιπωρία.

Η εξέλιξη αυτή αναδεικνύει τα προβλήματα στον σχεδιασμό και την εφαρμογή της αναδιοργάνωσης του δικτύου, καθώς οι εναλλακτικές λύσεις που προκρίνονται δεν διασφαλίζουν σταθερότητα και συνέχεια στην εξυπηρέτηση.

Με δεδομένα τα ανωτέρω,

Ερωτάσθε κε Υπουργέ:

1. Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει στην επαναλειτουργία του καταστήματος ΕΛΤΑ Ν. Αρτάκης, ώστε να αποκατασταθεί η άμεση και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών;
2. Πώς αξιολογείται η επιλογή μεταφοράς της εξυπηρέτησης σε ταχυδρομικό πρακτορείο, δεδομένου ότι δεν αποδείχθηκε βιώσιμη στην πράξη;
3. Για ποιο λόγο ανεστάλη η λειτουργία του ταχυδρομικού πρακτορείου που αντικατέστησε το κατάστημα ΕΛΤΑ Ν. Αρτάκης σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα;

Η ερωτώσα βουλευτής

Κατερίνα Καζάνη