



Αθήνα, 8 Απριλίου 2026

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς τους Υπουργούς  
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

**ΘΕΜΑ: Σοβαρές δυσλειτουργίες στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για το Fuel Pass III και αδικαιολόγητη των ταλαιπωρία πολιτών**

Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για το πρόγραμμα Fuel Pass III κατέρρευσε ήδη από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της, μέσα σε λίγες μόλις ώρες από την έναρξη της διαδικασίας, δημιουργώντας σοβαρά προβλήματα πρόσβασης για χιλιάδες δικαιούχους. Παρά τις παρεμβάσεις που ακολούθησαν και την αλλαγή του τρόπου υποβολής αιτήσεων με βάση το τελευταίο ψηφίο του ΑΦΜ, τα προβλήματα όχι μόνο δεν επιλύθηκαν αλλά συνεχίζονται.

Σύμφωνα με πλήθος αναφορών πολιτών, η πλατφόρμα εξακολουθεί να παρουσιάζει αδυναμία σύνδεσης, καθυστερήσεις και επαναλαμβανόμενα μηνύματα σφάλματος. Ακόμη και στις περιπτώσεις όπου η είσοδος ολοκληρώνεται, η διαδικασία υποβολής δεν μπορεί να ολοκληρωθεί, καθώς οι αιτήσεις δεν αποθηκεύονται ή παραμένουν σε εκκρεμότητα.

Παράλληλα, έχουν καταγραφεί περιπτώσεις όπου τα δηλωμένα οχήματα δεν εμφανίζονται στο σύστημα, ενώ άλλοι χρήστες καλούνται να επιβεβαιώσουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους, παρότι αυτά είναι ήδη ενημερωμένα στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας. Ως συνέπεια, πολίτες παραπέμπονται στα ΚΕΠ για ζητήματα που φαίνεται να οφείλονται σε τεχνικές αστοχίες της πλατφόρμας.

Η κατάσταση αυτή έχει οδηγήσει σε αυξημένη προσέλευση στα ΚΕΠ, προκαλώντας συνωστισμό και επιβαρύνοντας τόσο τους πολίτες όσο και τους εργαζόμενους, χωρίς να πρόκειται για διαδικασίες που απαιτούν φυσική παρουσία.

Επιπλέον, αναφέρονται σφάλματα στην απεικόνιση στοιχείων επικοινωνίας εντός της πλατφόρμας, γεγονός που καθιστά αδύνατη την ολοκλήρωση της αίτησης χωρίς παρέμβαση μέσω ΚΕΠ.

Με βάση τα παραπάνω,

**Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:**

1. Ποια είναι τα αίτια της κατάρρευσης της πλατφόρμας κατά την πρώτη ημέρα λειτουργίας της και των συνεχιζόμενων τεχνικών προβλημάτων;
2. Ποια μέτρα έχουν ληφθεί ή πρόκειται να ληφθούν για την άμεση και οριστική αποκατάσταση της λειτουργίας της πλατφόρμας;
3. Προτίθεται η κυβέρνηση να παρατείνει την προθεσμία υποβολής αιτήσεων, ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα αποκλειστούν δικαιούχοι;
4. Υπάρχει σχεδιασμός είτε για την αποσυμφόρηση είτε για την ενίσχυση των ΚΕΠ με προσωπικό, δεδομένης της αυξημένης προσέλευσης;

**Οι Ερωτώντες/ώσες Βουλευτές**

**Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)**

**Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)**

**Βέττα Καλλιόπη**

**Γιαννούλης Χάρης**

**Δούρου Ειρήνη (Ρένα)**

**Ζαμπάρας Μιλτιάδης**

**Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος**

**Νοτοπούλου Αικατερίνη**

**Ξανθόπουλος Θεόφιλος**

**Παναγιωτόπουλος Ανδρέας**

**Παπαηλιού Γεώργιος**

**Παππάς Νικόλαος**

**Ψυχογιός Γεώργιος**