

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ:	4394
Ημερομ. Κατάθεσης:	6/4/2026



Αθήνα, 6 Απριλίου 2026

### ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Θέμα: «Σε καθεστώς ψηφιακού αποκλεισμού (τηλεφωνικές συνδέσεις και χαμηλές ταχύτητες ίντερνετ) η περιοχή Μακρυμάλλης Ψαχνών, πρόβλημα που αντιμετωπίζουν και άλλες περιοχές στην Εύβοια»**

Η κυβέρνηση ισχυρίζεται ότι προωθεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό, όμως υπάρχουν περιοχές στην περιφέρεια της χώρας όπου οι πολίτες παραμένουν ουσιαστικά εκτός διαδικτύου. Χαρακτηριστική περίπτωση αποτελεί η Μακρυμάλλη Ψαχνών, οικισμός που απέχει μόλις 4 χλμ. από τα Ψαχνά, δηλαδή την έδρα του Δήμου Διρφύων–Μεσσαπίων, με περίπου 200 κατοίκους. Εκεί, σύμφωνα με πληροφορίες προερχόμενες από τους κατοίκους της περιοχής, καταγράφονται πραγματικές ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο μόλις 24-600 kbps, ενώ υπάρχουν συνεχείς διαμαρτυρίες για παρωχημένες τηλεπικοινωνιακές υποδομές, καθυστέρηση στην παροχή ασύρματης σύνδεσης με εξωτερική κεραία, αλλά και για οπτικές ίνες που, σύμφωνα με τα καταγγελλόμενα, έχουν φτάσει στον οικισμό χωρίς όμως να ενεργοποιούνται.

Το ιστορικό των σχετικών καταγγελιών είναι αποκαλυπτικό. Το 2014 ο ΟΤΕ αναγνώριζε βλάβη στο υπόγειο καλώδιο της περιοχής, ενώ το 2018 απαντούσε ότι δεν προβλεπόταν αναβάθμιση για υψηλότερες ταχύτητες, προτείνοντας κινητή ή δορυφορική πρόσβαση ως υποκατάστατο. Την ίδια χρονιά, ο «Εκπολιτιστικός Σύλλογος Μακρυμάλλης», με 120 υπογραφές κατοίκων, κατήγγειλε παλιές και ανεπαρκείς γραμμές, αδυναμία νέων συνδέσεων και πραγματικές ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο γύρω στο 1,4 Mbps, ενώ εν έτει 2026 δεν φαίνεται να έχει σημειωθεί πρόοδος.

Πράγματι, η αντίφαση ανάμεσα στην κυβερνητική ρητορική και την πραγματικότητα που βιώνουν οι κάτοικοι της περιοχής είναι κραυγαλέα. Το Υπουργείο ανακοινώνει ότι το έργο «Ultra-Fast Broadband» (UFBB), που υλοποιεί, φέρνει οπτικές ίνες σε ημιαστικές και αγροτικές περιοχές και ότι μέσα στους επόμενους μήνες θα είναι εμπορικά διαθέσιμες υπηρεσίες οπτικής ίνας και σε περιοχές της Εύβοιας. Παράλληλα, η «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΕΕΤΤ) ορίζει ως επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση τη σύνδεση με ελάχιστη ταχύτητα συμβολαίου 10 Mbps και πραγματική ελάχιστη ταχύτητα download 4 Mbps, ενώ αναγνωρίζει δικαιώματα αποζημίωσης και αζημίας καταγγελίας σύμβασης όταν υπάρχουν συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις. Η ίδια η ΕΕΤΤ επισημαίνει, επίσης, ότι οι εταιρείες οφείλουν να ενημερώνουν για τη συνήθως διαθέσιμη, την ελάχιστη και τη μέγιστη ταχύτητα, καθώς και να επικαιροποιούν τις σχετικές τιμές τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στο ίδιο πλαίσιο, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναφέρει ότι στις αραιοκατοικημένες περιοχές της Ελλάδας η κάλυψη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας ήταν μόλις 3,26% το 2024!

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4394
Ημερομ. Κατάθεσης: 6/4/2026

Τέλος, κρίσιμο είναι το γεγονός ότι, σύμφωνα με τις γενικές πληροφορίες της ΕΕΤΤ για την [Καθολική Υπηρεσία](#) -δηλαδή την παροχή ενός βασικού επιπέδου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας σε προσιτή τιμή προς όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους, όταν δεν υπάρχουν αντίστοιχα προϊόντα στην αγορά, ο χρήστης μπορεί να υποβάλει εύλογο αίτημα για ευρυζωνική πρόσβαση, ενώ για απομακρυσμένες περιοχές προβλέπεται και λύση μέσω κινητής με ανώτατη χρέωση 27 ευρώ τον μήνα.

**Κατόπιν τούτων:**

**Επειδή** ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν μπορεί να αφήνει πίσω την περιφέρεια, ενώ οι κάτοικοι της Μακρυμάλλης Ψαχνών, όπως και πολλών χωριών της Εύβοιας, δεν είναι πολίτες δεύτερης κατηγορίας,

**Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:**

1. Ποια άμεσα μέτρα θα ληφθούν για παροχή αξιόπιστης τηλεφωνικής και ευρυζωνικής κάλυψης στη Μακρυμάλλη Ψαχνών και σε άλλες περιοχές της Εύβοιας που αντιμετωπίζουν παρόμοια προβλήματα;
2. Έχει ελεγχθεί αν οι πραγματικές ταχύτητες και η ποιότητα υπηρεσίας συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις των παρόχων και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο;
3. Προτίθεται να ενεργοποιήσει, σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ και τον πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας, τη διαδικασία κάλυψης της περιοχής, εφόσον δεν παρέχεται επαρκής ευρυζωνική πρόσβαση;
4. Ποιο είναι το συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα ενεργοποίησης της οπτικής ίνας ή άλλης ισοδύναμης λύσης υπερυψηλών ταχυτήτων για τη Μακρυμάλλη;

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Κεδίκογλου Συμεών**

**Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)**