



Αθήνα, 30 Μαρτίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: *Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών*

Θέμα: **«Επιβολή συνδρομητικών χρεώσεων σε βασικούς τραπεζικούς λογαριασμούς»**

Το τελευταίο διάστημα παρατηρείται η σταδιακή μετάβαση τραπεζικών ιδρυμάτων σε μοντέλο συνδρομητικών πακέτων για βασικές υπηρεσίες λογαριασμών πληρωμών, με την επιβολή μηνιαίων χρεώσεων ακόμη και για υπηρεσίες που μέχρι πρότινος παρέχονταν χωρίς κόστος. Παρότι τα ποσά εμφανίζονται περιορισμένα σε ατομικό επίπεδο, σε συνολικό επίπεδο πελατολογίου μεταφράζονται σε σημαντικά πρόσθετα έσοδα για τις τράπεζες και σε νέα επιβάρυνση για εκατοντάδες χιλιάδες καταθέτες.

Η πρακτική αυτή εγείρει ζητήματα διαφάνειας και ουσιαστικής ενημέρωσης των πελατών, ιδίως όταν η μετάβαση σε συνδρομητικά πακέτα πραγματοποιείται με τρόπο που απαιτεί ενεργητική άρνηση εκ μέρους του καταθέτη προκειμένου να αποφύγει τη χρέωση. Παράλληλα, η επιβολή σταθερών μηνιαίων χρεώσεων σε βασικούς λογαριασμούς αποκτά ιδιαίτερη σημασία σε ένα περιβάλλον όπου η χρήση τραπεζικού λογαριασμού είναι υποχρεωτική για μισθοδοσία, συντάξεις, κοινωνικά επιδόματα και φορολογικές συναλλαγές.

Υπενθυμίζεται ότι κατά το προηγούμενο έτος η Κυβέρνηση είχε δεσμευθεί δημοσίως για τη μείωση των τραπεζικών προμήθειών και την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Ωστόσο, από τα διαθέσιμα στοιχεία και τη διαμορφούμενη πρακτική της αγοράς, προκύπτει ότι όχι μόνο δεν καταγράφεται ουσιαστική αποκλιμάκωση των επιβαρύνσεων, αλλά αντιθέτως εισάγεται νέο μοντέλο τακτικών χρεώσεων, το οποίο εκ του αποτελέσματος φαίνεται να αυξάνει τα έσοδα των τραπεζών από προμήθειες.

Δεδομένου ότι η πρόσβαση σε βασικό λογαριασμό πληρωμών αποτελεί κρίσιμη χρηματοοικονομική υπηρεσία και συνδέεται με την οικονομική συμμετοχή των πολιτών,

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει ώστε να διασφαλιστεί ότι οι νέες συνδρομητικές χρεώσεις δεν οδηγούν σε έμμεση επιβολή κόστους για βασικές τραπεζικές υπηρεσίες;
2. Έχει αξιολογηθεί από το Υπουργείο και την Τράπεζα της Ελλάδος η συμβατότητα των πρακτικών αυτών με το ευρωπαϊκό και εθνικό πλαίσιο προστασίας καταναλωτών;
3. Προτίθεται η Κυβέρνηση να θεσπίσει σαφέστερους κανόνες ή ανώτατα όρια για τις βασικές τραπεζικές προμήθειες, ιδίως σε λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για μισθοδοσία και κοινωνικές παροχές;

Ο ερωτών Βουλευτής

Γεώργιος Μανούσος
B2 Δυτικού Τομέα Αθηνών