



Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4209
Ημερομ. Κατάθεσης: 28/3/2026

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: *Τον Υπουργό Εσωτερικών
Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης*

Θέμα: «Έκρηξη καταγγελιών στον Συνήγορο του Πολίτη και δυσλειτουργίες στη δημόσια διοίκηση»

Σύμφωνα με πρόσφατα δημοσιεύματα και την ετήσια έκθεση του Συνηγόρου του Πολίτη για το 2025, καταγράφεται σημαντική αύξηση των καταγγελιών πολιτών, οι οποίες ξεπέρασαν τις 20.000, παρουσιάζοντας άνοδο άνω του 30% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Οι καταγγελίες αφορούν ευρύ φάσμα δυσλειτουργιών της δημόσιας διοίκησης, με τα περισσότερα προβλήματα να εντοπίζονται σε τομείς όπως η κοινωνική ασφάλιση, η λειτουργία των δήμων, οι δημόσιες υποδομές και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, ενώ ιδιαίτερα αυξημένες εμφανίζονται και οι αναφορές για περιβαλλοντικά ζητήματα.

Παράλληλα, σημαντικό ποσοστό των αναφορών αφορά προβλήματα σε υπουργεία και δημόσιους οργανισμούς, ενώ ενδεικτικά ο e-ΕΦΚΑ συγκεντρώνει μεγάλο όγκο καταγγελιών, γεγονός που αναδεικνύει τις χρόνιες αδυναμίες στη λειτουργία βασικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Η εικόνα αυτή αποτυπώνει μια γενικευμένη δυσλειτουργία σε κρίσιμους τομείς της διοίκησης και εντείνει την αίσθηση ανασφάλειας και ταλαιπωρίας των πολιτών στην καθημερινή τους συναλλαγή με το κράτος.

Η αποτελεσματική και διαφανής λειτουργία της δημόσιας διοίκησης αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Ποιοι είναι οι βασικοί λόγοι της σημαντικής αύξησης των καταγγελιών προς τον Συνήγορο του Πολίτη το τελευταίο έτος;
2. Ποια συγκεκριμένα μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση για τη βελτίωση της



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών που συγκεντρώνουν τον μεγαλύτερο αριθμό παραπόνων;

3. Υπάρχει σχεδιασμός για την επιτάχυνση των διαδικασιών σε κρίσιμους τομείς όπως η κοινωνική ασφάλιση και η εξυπηρέτηση πολιτών από δημόσιους οργανισμούς;
4. Πώς αξιοποιούνται τα πορίσματα και οι παρεμβάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη από τη διοίκηση, ώστε να διορθώνονται συστηματικά τα εντοπισμένα προβλήματα;
5. Ποια μέτρα θα ληφθούν για την ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αποτελεσματικότητας στη δημόσια διοίκηση, ώστε να μειωθεί ο όγκος των καταγγελιών στο μέλλον;

Ο ερωτών Βουλευτής

Μανούσος Γεώργιος

B2 Δυτικού Τομέα Αθηνών