



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Φραγκίσκος Παρασύρης- Βουλευτής Ν. Ηρακλείου

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό:

-Προστασίας του Πολίτη

Θέμα: «αναγκαίος ο επανασχεδιασμός σχετικά με τη διαταγή για τον προγραμματισμό ραντεβού στα Γραφεία Έκδοσης Δελτίων Ταυτοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ομαλή λειτουργία των γραφείων ταυτοτήτων όσο και η απρόσκοπτη άσκηση των βασικών αστυνομικών καθηκόντων προς όφελος της κοινωνίας».

Ο Βουλευτής Ηρακλείου του ΠΑΣΟΚ-Κίνημα Αλλαγής, κ. Φραγκίσκος Παρασύρης καταθέτει ως αναφορά στη Βουλή την επιστολή της ΕΝΩΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ με θέμα: «Παρατηρήσεις- Πρόταση Ένωσης Αστυνομικών Ηρακλείου σχετικά με την εφαρμογή της διαταγής για τον προγραμματισμό ραντεβού στα Γραφεία Έκδοσης Δελτίων Ταυτοτήτων» και αιτείται απαντήσεις.

Η Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Νομού Ηρακλείου, λαμβάνοντας υπόψη την καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών της Διεύθυνσης Αστυνομίας Ηρακλείου που έχουν επιφορτιστεί με την έκδοση δελτίων ταυτότητας και ιδίως του Γραφείου Ταυτοτήτων της Υποδιεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Ηρακλείου, καταθέτει ορισμένες παρατηρήσεις σχετικά με την εφαρμογή της διαταγής για την αύξηση των ημερήσιων ραντεβού και τον καθορισμό του χρόνου εξυπηρέτησης στα δεκαπέντε (15) λεπτά ανά πολίτη.

Με την επιστολή ζητείται ο τρόπος υποβολής των δικαιολογητικών για την έκδοση δελτίων ταυτότητας να προσαρμοστεί στα πρότυπα της διαδικασίας έκδοσης αδειών οδήγησης, όπου η υποβολή αιτήσεων και δικαιολογητικών πραγματοποιείται ηλεκτρονικά από τον πολίτη μέσω ψηφιακών υπηρεσιών (π.χ. μέσω της πλατφόρμας gov.gr).

Ειδικότερα:

- Ο πολίτης θα δύναται να εισέρχεται με τους προσωπικούς του κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet, να έχει ήδη διαχειριστεί τη φωτογραφία και την υπογραφή του μέσω της εφαρμογής myPhoto ώστε να αντλούνται αυτόματα κατά την αίτηση.
- Να διαθέτει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, να εκδίδει και να εξοφλεί το προβλεπόμενο παράβολο μέσω της ίδιας διαδικασίας, καθώς και να επισυνάπτει τυχόν απαραίτητα δικαιολογητικά (όπως ενδεικτικά πιστοποιητικό γέννησης).
- Με τον τρόπο αυτό, στις αστυνομικές υπηρεσίες θα απαιτείται αποκλειστικά η λήψη των βιομετρικών στοιχείων και η παραλαβή του δελτίου ταυτότητας, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο

παραμονής των πολιτών, αποσυμφωνώντας τις υπηρεσίες και περιορίζοντας τον διοικητικό φόρτο εργασίας. Παράλληλα, ενισχύεται η ταχύτητα και η ποιότητα της εξυπηρέτησης, ενώ δίνεται η δυνατότητα στο αστυνομικό προσωπικό να επικεντρώνεται περισσότερο στα κύρια επιχειρησιακά του καθήκοντα.

Παρακαλούμε αφού λάβετε υπόψη την επιστολή να μας ενημερώσετε για τις συγκεκριμένες ενέργειες, στις οποίες προτίθεστε να προβείτε, στην κατεύθυνση που ζητείται από την Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Νομού Ηρακλείου.

Ο Βουλευτής

Φραγκίσκος Παρασύρης

Συν(1)



ΕΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (α' όροφος)
Αγ. Αρτεμίου 1 - 71 601 Ν. Αλικαρνασός - ΤΗΛ. & FAX.:2810/284115
Email: eaanh@vmail.com – eaanh1995@gmail.com
ΜΕΛΟΣ της ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΜΕΛΟΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α Δ Ε Δ Υ



Τηλ. Προέδρου: [REDACTED]

Τηλ. Γ. Γραμματέα: [REDACTED]

Ηράκλειο 24 Μαρτίου 2026

ΕΠΙΣΤΟΛΗ - ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΣ

1. Υπουργό Προστασίας του Πολίτη (μέσω Π.Ο.ΑΣ.Υ.)
2. Αρχηγό ΕΛ.ΑΣ. (μέσω Π.Ο.ΑΣ.Υ.)
3. Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Περιφέρειας Κρήτης
4. Διεύθυνση Αστυνομίας Ηρακλείου
5. Π.Ο.ΑΣ.Υ.
6. Βουλευτές Νομού Ηρακλείου

ΘΕΜΑ: Παρατηρήσεις- Πρόταση Ένωσης Αστυνομικών Ηρακλείου σχετικά με την εφαρμογή της διαταγής για τον προγραμματισμό ραντεβού στα Γραφεία Έκδοσης Δελτίων Ταυτότητας

Ως Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Νομού Ηρακλείου, λαμβάνοντας υπόψη την καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών της Διεύθυνσης Αστυνομίας Ηρακλείου που έχουν επιφορτιστεί με την έκδοση δελτίων ταυτότητας και ιδίως του Γραφείου Ταυτοτήτων της Υποδιεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Ηρακλείου, επιθυμούμε να καταθέσουμε ορισμένες παρατηρήσεις σχετικά με την εφαρμογή της διαταγής για την αύξηση των ημερήσιων ραντεβού και τον καθορισμό του χρόνου εξυπηρέτησης στα δεκαπέντε (15) λεπτά ανά πολίτη.

Η ανάγκη ταχύτερης εξυπηρέτησης των πολιτών και επιτάχυνσης της διαδικασίας έκδοσης των νέων δελτίων ταυτότητας είναι απολύτως κατανοητή. Ωστόσο, στην πράξη η εργασία του προσωπικού των γραφείων ταυτοτήτων δεν περιορίζεται αποκλειστικά στην εξυπηρέτηση των προγραμματισμένων ραντεβού.

Καθημερινά διεκπεραιώνονται παράλληλες εργασίες, όπως παραλαβή και παράδοση δελτίων ταυτότητας, ενημέρωση πολιτών, διαχείριση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, σάρωση και καταχώριση εγγράφων, καθώς και η αντιμετώπιση περιπτώσεων με ελλιπή ή προβληματικά δικαιολογητικά. Παράλληλα εξυπηρετούνται και έκτακτα περιστατικά, όπως δηλώσεις απώλειας ή κλοπής δελτίων ταυτότητας, ανηλίκων μαθητών που πρόκειται να συμμετέχουν σε εξετάσεις κ.λ.π, τα οποία δεν περιλαμβάνονται στα προγραμματισμένα ραντεβού και αυξάνουν τον πραγματικό αριθμό πολιτών που εξυπηρετούνται καθημερινά.

Ενδεικτικά, όσον αφορά το Γραφείο Ταυτοτήτων της Υποδιεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Ηρακλείου, σύμφωνα με τα στοιχεία του συστήματος προγραμματισμού, τα τακτικά ημερήσια ραντεβού από εξήντα έξι (66) που πραγματοποιούνται σήμερα κατά τις εργάσιμες ημέρες προβλέπεται να αυξηθούν έως και σε εκατόν πενήντα (150) ημερησίως από 2 Ιουνίου, γεγονός που συνεπάγεται σχεδόν διπλασιασμό του φόρτου εργασίας.

Ιδιαίτερη σημασία έχει και το ζήτημα της επάρκειας προσωπικού, καθώς η εφαρμογή του αυξημένου αριθμού ραντεβού προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκούς στελέχωσης, κάτι που δεν είναι πάντοτε εφικτό, ιδίως σε περιπτώσεις αδειών ή αναρρωτικών απουσιών.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις υπερηλίκων ή ατόμων με αναπηρία που αδυνατούν να μετακινηθούν, απαιτείται η μετάβαση δύο αστυνομικών στην οικία τους για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας έκδοσης δελτίου ταυτότητας, γεγονός που επηρεάζει περαιτέρω τη διαθεσιμότητα του προσωπικού και τον προγραμματισμό των ραντεβού.

Παράλληλα, επισημαίνεται ότι η εφαρμογή του αυξημένου αριθμού ραντεβού, χωρίς την αντίστοιχη ενίσχυση των υπηρεσιών με προσωπικό, είναι πιθανό να οδηγήσει στην περαιτέρω απασχόληση μάχιμων αστυνομικών σε καθήκοντα έκδοσης δελτίων ταυτότητας. Μια τέτοια εξέλιξη θα έχει ως αποτέλεσμα την αποδυνάμωση του διαθέσιμου προσωπικού για επιχειρησιακά και αστυνομικά καθήκοντα πρώτης γραμμής, με άμεση συνέπεια τη μείωση της παρουσίας αστυνομικών στο πεδίο και την επιβάρυνση της ποιότητας της παρεχόμενης αστυνόμευσης προς τους πολίτες.

Σημειώνεται επίσης ότι ο προβλεπόμενος χρόνος των δεκαπέντε (15) λεπτών αφορά κυρίως τη βασική διαδικασία έκδοσης και δεν αποτυπώνει το σύνολο των παράλληλων υπηρεσιακών εργασιών που διεκπεραιώνονται καθημερινά στα γραφεία ταυτοτήτων.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΝΩΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ **ΝΟΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

Προτείνουμε ο τρόπος υποβολής των δικαιολογητικών για την έκδοση δελτίων ταυτότητας να προσαρμοστεί στα πρότυπα της διαδικασίας έκδοσης αδειών οδήγησης, όπου η υποβολή αιτήσεων και δικαιολογητικών πραγματοποιείται ηλεκτρονικά από τον πολίτη μέσω ψηφιακών υπηρεσιών (π.χ. μέσω της πλατφόρμας gov.gr).

Ειδικότερα:

- Ο πολίτης θα δύναται να εισέρχεται με τους προσωπικούς του κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet, να έχει ήδη διαχειριστεί τη φωτογραφία και την υπογραφή του μέσω της εφαρμογής myPhoto ώστε να αντλούνται αυτόματα κατά την αίτηση.

- Να διαθέτει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, να εκδίδει και να εξοφλεί το προβλεπόμενο παράβολο μέσω της ίδιας διαδικασίας, καθώς και να επισυνάπτει τυχόν απαραίτητα δικαιολογητικά (όπως ενδεικτικά πιστοποιητικό γέννησης).
- Με τον τρόπο αυτό, στις αστυνομικές υπηρεσίες θα απαιτείται αποκλειστικά η λήψη των βιομετρικών στοιχείων και η παραλαβή του δελτίου ταυτότητας, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο παραμονής των πολιτών, αποσυμφορώντας τις υπηρεσίες και περιορίζοντας τον διοικητικό φόρτο εργασίας. Παράλληλα, ενισχύεται η ταχύτητα και η ποιότητα της εξυπηρέτησης, ενώ δίνεται η δυνατότητα στο αστυνομικό προσωπικό να επικεντρώνεται περισσότερο στα κύρια επιχειρησιακά του καθήκοντα.

Για τους λόγους αυτούς, θεωρούμε αναγκαίο ο σχεδιασμός εφαρμογής της συγκεκριμένης ρύθμισης να επανεξεταστεί υπό το πρίσμα των πραγματικών συνθηκών λειτουργίας των υπηρεσιών και της επάρκειας προσωπικού, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ομαλή λειτουργία των γραφείων ταυτοτήτων όσο και η απρόσκοπτη άσκηση των βασικών αστυνομικών καθηκόντων προς όφελος της κοινωνίας.

Με εκτίμηση,

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Ε. Α. Υ. Ν. Η.

Ο Πρόεδρος

ΠΙΚΡΑΚΗΣ Γεώργιος



Ο Γενικός Γραμματέας

ΑΝΘΟΥΛΑΚΗΣ Κωνσταντίνος