



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 24 Μαρτίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: 1.Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα. Νίκη Κεραμέως
2.Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: «Κυκεώνας ταλαιπωρίας από υποκατάστημα του ΕΦΚΑ η απόφαση επί αίτησης παραγραφής (λόγω παρέλευσης δεκαετίας) βεβαιωμένης οφειλής για ασφαλισμένους μη μισθωτούς, ελεύθερους επαγγελματίες, αγρότες και αυτοαπασχολούμενους. Συνεχείς προσφυζήσεις στο βεβαιωθέν κεφάλαιο και χρόνια υπηρεσιακή καθυστέρηση διεκπεραίωσης του ζητήματος. Σοβαρό πρόβλημα στην προσωποποιημένη ενημέρωση των ασφαλισμένων πολιτών για τυχόν οφειλές, χρέη και πρόστιμα από το ..παρελθόν»

Ενημερώθηκα πρόσφατα από συγγενικό μου πρόσωπο, πως προκειμένου να κατατεθεί αίτηση οριστικής παραγραφής μικρής οφειλής λίγων χιλιάδων ευρώ (μετά την πάροδο δεκαετίας), η οποία προήλθε από πρώην επιχειρηματική δραστηριότητα ετερόρρυθμου μέλους μιας εταιρείας που τερμάτισε τη λειτουργία της εδώ και 15 έτη, καθοδηγήθηκε από το τηλεφωνικό κέντρο του «1555» πως πρέπει να μεταβεί στο υποκατάστημα ΕΦΚΑ - βάσει του τόπου κατοικίας του - και συνεπώς του προγραμμάτισαν (τηλεφωνικά) ραντεβού.

Εκεί, εφόσον απαιτήθηκε να λάβει κανονική άδεια κάποιων ωρών από την εργασία του προκειμένου να επισκεφτεί την υπηρεσία, αίφνης ενημερώθηκε από τον υπάλληλο του γκισέ, πως εσφαλμένα είχε οδηγηθεί στο συγκεκριμένο κατάστημα και πως έπρεπε

να κατευθυνθεί στο υποκατάστημα της περιοχής που είχε έδρα η εταιρεία (όταν αυτή λειτουργούσε) και λόγω πρόδηλης αδυναμίας ηλεκτρονικής υποβολής του αιτήματος από το υπάρχον πλαίσιο υπηρεσιών του οργανισμού, θα έπρεπε να υποβληθεί το αίτημα παραγραφής «διά ζώσης», στο αντίστοιχο τμήμα εσόδων (για ασφαλισμένους πρώην ΤΕΒΕ) του αρμόδιου υποκαταστήματος ΕΦΚΑ.

Πράγματι, ο πολίτης «έκλεισε» νέο ραντεβού και πήγε στο κατάστημα που είχε έδρα η εταιρεία, προκειμένου να υποβάλει το αίτημα παραγραφής και να συμπληρώσει τα απαιτούμενα έγγραφα, παρά το γεγονός πως γεωγραφικά έπρεπε να διασχίσει τη ...μυση Αττική.

Ωστόσο, αν και η κατάθεση του σχετικού αιτήματος δεν μπόρεσε τελικώς να υλοποιηθεί, λόγω εκτάκτου προβλήματος του πρωτοκόλλου (καθ όλη τη διάρκεια της ημέρας υπήρχε αδυναμία συστήματος), ο υπάλληλος τον διαβεβαίωσε πως θα ειδοποιηθεί στο μακρινό μέλλον για την απάντηση της υπηρεσίας (επί του αιτήματος παραγραφής), ήτοι τουλάχιστον δύο (2) έτη αργότερα, αισίως δηλαδή το 2028, γιατί σήμερα (Μάρτιος 2026), το υποκατάστημα **ακόμα διεκπεραιώνει αιτήσεις του 2023!!!**

Επισημαίνεται δε, πως σε ερώτημα του πολίτη για το αν το βεβαιωθέν ποσό θα συνεχιζόταν (αυτά τα δύο έτη) να τοκίζεται και να λαμβάνει προσαυξήσεις, ο αρμόδιος υπάλληλος απάντησε καταφατικά και με κυνικό τρόπο δήλωσε ότι *«έτσι έχουν τα πράγματα, δεν μπορούμε να κάνουμε διαφορετικά, ούτε μπορούμε πιο γρήγορα, θα περιμένετε...»*, με ό, τι αυτό συνεπάγεται για το τελικό ύψος της οφειλής, μετά και την παρέλευση των δύο ετών.

Μοναδική προβλεπόμενη λύση, αντί για αίτημα παραγραφής (λόγω παρέλευσης 10ετίας), η άμεση εξόφληση της συνολικής (ως σήμερα) οφειλής, είτε μέσω εφάπαξ πληρωμής, είτε με διακανονισμό σε έντοκες δόσεις.

Εν τέλει, αφού περιέβαλαν τον πολίτη με περισσή άγνοια και αβεβαιότητα, τόσο ως προς το χρονικό ορίζοντα έκδοσης της απόφασης παραγραφής, όσο και ως προς το ενδεχόμενο περιεχόμενο ταύτης (κανείς δεν ξέρει αν θα γίνει δεκτό το αίτημα ή θα απορριφτεί), εκείνος αποχώρησε προβληματισμένος και απογοητευμένος.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Μπορείτε να μας ενημερώσετε με ποιο τρόπο μπορεί να ενημερωθεί άμεσα και υπεύθυνα ένας πολίτης για μια παλαιά οφειλή, ένα εκκρεμές διοικητικό πρόστιμο, ένα βεβαιωμένο και μη εισπραχθέν χρέος ή οποιαδήποτε άλλη υποχρέωσή του απέναντι στο κράτος ή σε δημόσιο φορέα/υπηρεσία της Γενικής κυβέρνησης, όπως πχ σε ένα ΝΠΔΔ, μία ΔΕΚΟ, ένα ασφαλιστικό ταμείο κλπ και να μην ανακαλύπτει - σαν κεραυνός εν αιθρία - βεβαιωμένες οφειλές, προσαυξημένες με πρόστιμα και τόκους; Δεν προβλέπεται προσωποποιημένη ενημέρωση οφειλής, είτε μέσω ειδοποίησης από την ΑΑΔΕ, είτε μέσω του ειδικού Μητρώου επικοινωνίας που είναι δηλωμένα τα επικαιροποιημένα στοιχεία των πολιτών (μείλ και τηλέφωνα);
2. Είναι δυνατόν - μετά από τόσα χρόνια - να υποχρεώνετε τον ασφαλισμένο πολίτη να μεταβαίνει αναγκαστικά στο κατάστημα ΕΦΚΑ που ήταν η έδρα της εταιρείας του (παρόλη την οριστική παύση εργασιών) ή στην περιοχή που είχε πραγματοποιήσει έναρξη στην επαγγελματική του δραστηριότητα σαν αυτοαπασχολούμενος και όχι στο υπαγόμενο κατάστημα της σημερινής του κατοικίας;
Με την υφιστάμενη πρακτική που ακολουθείται, εάν κάποιος ασφαλισμένος εργαζόταν σαν εταιρικό μέλος πχ σε ιδρυθείσα εταιρεία στην Κάρπαθο ή στην Ορεστιάδα ή στην Κέρκυρα, θα πρέπει να ταξιδέψει τόσο μακριά (και δαπανηρά) για να επισκεφθεί το αρμόδιο υποκατάστημα και να υποβάλλει αίτηση διαγραφής με «hardcopy» αρχεία; Το βρίσκετε λογικό και δίκαιο;
3. Γιατί ακόμα δεν δύναται ο συναλλασσόμενος πολίτης να αιτηθεί την παραγραφή των χρεών, σε περίπτωση που το δικαιούται, μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΕΦΚΑ και αναγκάζεται να κλείσει ραντεβού, να πάρει κανονική άδεια για να μεταβεί σε εργάσιμη μέρα και ώρα στην αρμόδια υπηρεσία και να συμπληρώσει δικαιολογητικά, αιτήσεις και υπεύθυνες δηλώσεις σε μορφή «hardcopy» που θα του εγχειρίσουν επιτόπου οι υπάλληλοι; Σκοπεύετε να εντάξετε τη διαδικασία αυτή στο ηλεκτρονικό εύρος των συναλλαγών για να μην ταλαιπωρείται ο πολίτης; Είναι δυνατόν ακόμα να «φορτώνεται» ο πολίτης με έγγραφα σε έντυπη μορφή και να αναγκάζεται να εκτυπώνει ή να φωτοτυπεί δικαιολογητικά, όπως πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα εφορίας κλπ, τα οποία υπάρχουν εδώ και πολλά χρόνια στη δημόσια διοίκηση και μπορούν κάλλιστα να αναζητηθούν οίκοθεν;
4. Τι απαντάτε στον πολίτη που ενημερώθηκε πως όχι μόνο οφείλει να περιμένει καρτερικά δύο και περισσότερα έτη, ώστε να λάβει την απάντηση στο αίτημά του,

αλλά παράλληλα να προσαυξάνεται, μήνα με το μήνα η οφειλή του; Γιατί δεν «παγώνει» η οφειλή μέχρι την ολοκλήρωση της υπόθεσης από τις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ;

5. Τι ακριβώς πράττει το επιτελικό κράτος της κυβέρνησής σας, όταν αδυνατεί σαν δημόσια διοίκηση να διεκπεραιώνει εμπρόθεσμα τις αιτήσεις των πολιτών και να μην αναγκάζονται οι ασφαλισμένοι να καρτερούν επί χρόνια για επίλυση των ζητημάτων τους; Τι δικαιολογία χρησιμοποιεί ο ΕΦΚΑ για να συμπεριφέρεται έτσι στους πολίτες;
6. Μπορείτε να μας ενημερώσετε ποια είναι η εναλλακτική που χρησιμοποιεί ο ΕΦΚΑ, αν για οποιοδήποτε λόγο δεν λειτουργεί συστημικά το πρωτόκολλο της υπηρεσίας (πχ λόγω βλάβης, απώλειας δικτύου, διακοπή ρεύματος κλπ);

«Διώχνετε» τους πολίτες και τους καλείτε την επόμενη ημέρα για να τους δώσετε τον αριθμό πρωτοκόλλου ή μήπως πρέπει να ξεκινήσει ατέρμονος «κύκλος» τηλεφωνημάτων και ηλεκτρονικών ταχυδρομείων του πολίτη με την αρμόδια υπηρεσία; **Γιατί δεν δίδεται χειρόγραφα το πρωτόκολλο και μόλις αποκατασταθεί η βλάβη, να συμπληρωθεί συστημικά;** Αυτά τα ζητήματα, δεν έπρεπε να έχουν ήδη λυθεί;

Ο Ερωτών

Αθανάσιος Χαλκιάς
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Α' Αθήνας