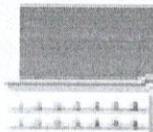


Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1812  
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/3/2026



**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
**ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΣΜΑΝΗΣ**

**τ. Υπουργός Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων**  
Βουλευτής Ν. ΠΕΛΛΑΣ – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

**Του Βουλευτή Πέλλας Γεωργίου Καρασμάνη**

**Προς τον Υπουργό Υγείας**

**κ. Άδωνι Γεωργιάδη**

**ΘΕΜΑ : Επιστολή διαμαρτυρίας πολίτη για τις σοβαρές δυσλειτουργίες στις υπηρεσίες υγείας και στην εξυπηρέτηση ασθενών**

**ΚΑΤΑΘΕΤΩ**

**σαν αναφορά, την επιστολή διαμαρτυρίας πολίτη για τις σοβαρές δυσλειτουργίες στις υπηρεσίες υγείας και στην εξυπηρέτηση ασθενών.**

**Παρακαλώ τον αρμόδιο κ. Υπουργό, να απαντήσει σύμφωνα με τον κανονισμό της Βουλής.**

**Αθήνα, 17-03-2026**

**Ο Αναφέρων Βουλευτής**

**Γεώργιος Καρασμάνης**  
**Βουλευτής Πέλλας**

ΠΡΟΣ  
κ. ΚΑΡΑΣΜΑΝΗ ΓΕΩΡΓΙΟ  
ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΠΕΛΛΑΣ  
πρώην ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Θέμα: Επιστολή διαμαρτυρίας για τις σοβαρές δυσλειτουργίες στις υπηρεσίες υγείας και στην εξυπηρέτηση ασθενών

Αξιότιμε κύριε Βουλευτά,

Με την παρούσα επιστολή επιθυμώ να εκφράσω την έντονη διαμαρτυρία και αγανάκτησή μου για τα σοβαρά προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά οι πολίτες στις δημόσιες υπηρεσίες υγείας, προβλήματα που δεν αφορούν μόνο μεμονωμένα περιστατικά, αλλά συνθέτουν μια συνολική εικόνα ταλαιπωρίας, καθυστέρησης και ανασφάλειας.

Το πρώτο και ιδιαίτερα σοβαρό ζήτημα αφορά τη δυσλειτουργία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και προγραμματισμού ραντεβού μέσω του 1566. Εδώ και μεγάλο χρονικό διάστημα, η προσπάθεια επικοινωνίας είναι εξαιρετικά δύσκολη έως και αδύνατη, καθώς πολλές φορές δεν υπάρχει απάντηση στις τηλεφωνικές κλήσεις, ενώ όταν τελικά καταστεί δυνατή η επικοινωνία, οι διαθέσιμες ημερομηνίες για ραντεβού παραπέμπονται ακόμη και μήνες αργότερα. Είναι αδιανόητο, όταν ένας πολίτης αντιμετωπίζει πρόβλημα υγείας, να καλείται να περιμένει τρεις και τέσσερις μήνες για μια εξέταση ή για μια αναγκαία ιατρική αξιολόγηση.

Η πραγματικότητα αυτή αναγκάζει πολλούς ασθενείς να αναζητούν μόνοι τους λύσεις, φτάνοντας στο σημείο να απευθύνονται προσωπικά στα νοσοκομεία και να ζητούν βοήθεια απευθείας από τους γιατρούς. Μέσα σε αυτή τη δύσκολη κατάσταση, οφείλω να αναγνωρίσω πως υπάρχουν γιατροί που, με ανθρωπιά, κατανόηση και πραγματικό αίσθημα ευθύνης, προσπαθούν να βοηθήσουν όσο μπορούν. Ωστόσο, όσο αξιέπαινη κι αν είναι η στάση τους, δεν μπορεί να υποκαθιστά τη σωστή λειτουργία του ίδιου του συστήματος. Παράλληλα, οι μεγάλες ελλείψεις σε νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό επιβαρύνουν ακόμη περισσότερο τη λειτουργία των νοσοκομείων και δυσκολεύουν το έργο των γιατρών, οι οποίοι συχνά αναγκάζονται να εργάζονται πέρα από τα όρια των δυνατοτήτων τους.

Το δεύτερο μεγάλο ζήτημα αφορά την ταλαιπωρία των χρονίως πασχόντων και ειδικότερα των ασθενών με αυτοάνοσα νοσήματα, οι οποίοι εξαρτώνται από τη σταθερή και έγκαιρη πρόσβαση στα φάρμακά τους μέσω του ΕΟΠΥΥ. Ως ασθενής που λαμβάνει θεραπεία από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, βιώνω μια εξαιρετικά δύσκολη καθημερινότητα, καθώς απαιτείται πολύωρη αναμονή για την εξυπηρέτηση, που σε πολλές περιπτώσεις φτάνει ακόμη και τις πέντε ώρες. Για ανθρώπους που ήδη δοκιμάζονται από προβλήματα υγείας, αυτή η διαδικασία δεν είναι απλώς

κουραστική, αλλά εξουθενωτική και προσβλητική για την αξιοπρέπειά τους.

Την ίδια στιγμή, εδώ και μήνες ακούγονται εξαγγελίες ότι η διάθεση φαρμάκων του ΕΟΠΥΥ θα γίνεται και μέσω των φαρμακείων της γειτονιάς, ώστε να περιοριστεί η ταλαιπωρία και να εξυπηρετούνται οι ασθενείς πιο άμεσα και ανθρώπινα. Παρ' όλα αυτά, στην πράξη η κατάσταση δεν έχει βελτιωθεί ουσιαστικά, με αποτέλεσμα οι ασθενείς να συνεχίζουν να περιμένουν επί ώρες, να ταλαιπωρούνται και να αισθάνονται εγκαταλελειμμένοι. Όταν μάλιστα υπάρχουν αλλαγές στη φαρμακευτική αγωγή, όπως η χορήγηση γενοσήμων, χωρίς την αναγκαία ενημέρωση και χωρίς επαρκή υποστήριξη προς τον ασθενή, ενισχύεται ακόμη περισσότερο το αίσθημα ανασφάλειας και έλλειψης εμπιστοσύνης.

Κύριε Βουλευτά,

Η υγεία είναι ύψιστο κοινωνικό αγαθό και δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται με όρους αναμονής, ταλαιπωρίας και αβεβαιότητας. Οι πολίτες δεν ζητούν τίποτε περισσότερο από τα αυτόνομα: να μπορούν να επικοινωνούν με τις αρμόδιες υπηρεσίες, να βρίσκουν εγκαίρως ραντεβού όταν το χρειάζονται, να εξυπηρετούνται με αξιοπρέπεια και να έχουν πρόσβαση στη θεραπεία τους χωρίς πολύωρες καθυστερήσεις.

Για τον λόγο αυτό, σας καλώ να αναδείξετε τα παραπάνω προβλήματα και να συμβάλετε ουσιαστικά στην προώθηση λύσεων για: τη βελτίωση της λειτουργίας της τηλεφωνικής γραμμής 1566 και του συστήματος ραντεβού, την ενίσχυση των νοσοκομείων και των δομών υγείας με το αναγκαίο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό και την άμεση και ουσιαστική εφαρμογή της εξυπηρέτησης των ασθενών από τα φαρμακεία της γειτονιάς, ώστε να αποσυμφορηθούν τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και να περιοριστεί η αφόρητη ταλαιπωρία.

Είναι ανάγκη να υπάρξουν παρεμβάσεις με ουσία και αποτέλεσμα. Οι ασθενείς και οι οικογένειές τους δεν μπορούν να συνεχίσουν να ζουν με την αγωνία, την καθυστέρηση και την αίσθηση ότι είναι μόνοι απέναντι σε ένα σύστημα που δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.

Με εκτίμηση,  
Πολίτης της Πέλλας