



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ  
**ΓΕΩΡΓΙΟΣ Β. ΜΟΥΛΚΙΩΤΗΣ**  
**ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ**  
**ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

*Παρασκευή, 13 Μαρτίου 2026*

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

**Προς τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη, κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδή.**

**Θέμα: «Ανακύψαντα ζητήματα λειτουργίας των γραφείων έκδοσης δελτίων ταυτότητας».**

Κύριε Υπουργέ,

Σας διαβιβάζω το υπ' αριθμ. πρωτ: 401/22 από 6 Μαρτίου 2026 υπόμνημα των Ενώσεων Αστυνομικών Υπαλλήλων Αθηνών και Θεσσαλονίκης, με θέμα «Ανακύψαντα ζητήματα λειτουργίας των γραφείων έκδοσης δελτίων ταυτότητας», με το οποίο επισημαίνονται σοβαρά προβλήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή της υπ' αριθ. 1526/26/457833 από 02/02/2026 Διαταγής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, αναφορικά με τη λειτουργία των Γραφείων Ταυτοτήτων.

Στο εν λόγω υπόμνημα υπογραμμίζεται ότι, παρά την πρόθεση για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών, στην πράξη έχουν προκύψει σημαντικές δυσχέρειες, οι οποίες επηρεάζουν τόσο την εύρυθμη λειτουργία των αρμόδιων υπηρεσιών όσο και την ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών. Ειδικότερα, αναφέρονται χρονοβόρες διαδικασίες ελέγχου των στοιχείων, ελλείψεις ή ανακρίβειες στα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σφάλματα στα παράβολα, καθώς και καθυστερήσεις που οδηγούν σε συσσώρευση και συνωστισμό στο πρόγραμμα των ραντεβού.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι η κάλυψη έκτακτων περιπτώσεων μέσω του ειδικού φορητού υπηρεσιακού εξοπλισμού για έκδοση δελτίων ταυτότητας εκτός έδρας, ιδίως για ευάλωτους πολίτες, απορροφά σημαντικό υπηρεσιακό χρόνο και ανθρώπινο δυναμικό, επιβαρύνοντας περαιτέρω τα ήδη επιφορτισμένα Γραφεία Ταυτοτήτων. Παράλληλα, τονίζεται ότι η μέχρι σήμερα αύξηση των σταθμών εργασίας δεν επαρκεί για την κάλυψη του αυξημένου όγκου αιτημάτων, ενώ καταγράφονται και συχνές καθυστερήσεις ή δυσλειτουργίες στο σύστημα καταχώρησης βιομετρικών στοιχείων, με αποτέλεσμα ο προβλεπόμενος χρόνος ανά ραντεβού να αποδεικνύεται ανεπαρκής.

Επιπλέον, γίνεται λόγος για πίεση που προκαλείται από περιπτώσεις ψευδών δηλώσεων απώλειας ή κλοπής δελτίου ταυτότητας, προκειμένου κάποιοι πολίτες να εντάσσονται σε διαδικασία έκτακτης εξυπηρέτησης, γεγονός που επιβαρύνει ακόμη περισσότερο το πρόγραμμα των υπηρεσιών. Παράλληλα, αναδεικνύεται ότι οι υπηρετούντες αστυνομικοί εργάζονται υπό ιδιαίτερα πιεστικές συνθήκες, με ελάχιστο ή και μηδενικό χρόνο μεταξύ των ραντεβού, γεγονός που αυξάνει τον κίνδυνο λαθών και εντείνει την υπηρεσιακή επιβάρυνση.

Για τους λόγους αυτούς, οι Ενώσεις ζητούν την περαιτέρω αύξηση και πλήρη στελέχωση των σταθμών εργασίας, την επαναξιολόγηση του προβλεπόμενου χρόνου ανά ραντεβού και τη βελτίωση

της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να διασφαλιστεί η ουσιαστική εξυπηρέτηση των πολιτών χωρίς δυσανάλογη επιβάρυνση του προσωπικού των αρμόδιων αστυνομικών υπηρεσιών.

Παρακαλώ για τις δικές σας ενέργειες επί των αιτημάτων που διατυπώνονται στο ως άνω υπόμνημα.

**Σας επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.**

**Ο Αναφέρων Βουλευτής,**

**Γεώργιος Β. Μουλκιώτης**



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΘΗΝΩΝ  
Καρύστου 3, Αθήνα, 1<sup>ος</sup> όροφος, Τ.Κ. 115 23  
Τηλ: 210 5236302, 210 5249914, Φαξ: 210 5222760  
email: [easya@otenet.gr](mailto:easya@otenet.gr) Web page: [www.easya.gr](http://www.easya.gr)



Αθήνα, 6 Μαρτίου 2026  
Αρ. Πρωτ.:401/22

**Προς:** 1) Του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη  
κ. ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗ Μιχάλη  
2) Του Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας  
Αντιστράτηγο κ. ΜΑΛΛΙΟ Δημήτριο

**Κοιν.:** 1) Α' Υπαρχηγό ΕΛ.ΑΣ.  
Αντιστράτηγο κ. ΠΟΥΠΟΥΖΑ Παναγιώτη  
2) Β' Υπαρχηγό ΕΛ.ΑΣ.  
Αντιστράτηγο κ. ΣΚΟΥΡΑ Ιωάννη  
3) Πολιτικά Κόμματα  
4) Αστυνομικές Υπηρεσίες

**Θέμα:** Ανακύψαντα ζητήματα λειτουργίας των γραφείων έκδοσης δελτίων ταυτότητας

Κύριε Υπουργέ,  
Κύριε Αρχηγέ,

Με το παρόν έγγραφο, οι Ενώσεις Αστυνομικών Υπαλλήλων Αθηνών και Θεσσαλονίκης επιθυμούν να θέσουν υπόψη σας ζητήματα που έχουν προκύψει ύστερα από την έκδοση της υπ' αριθ. 1526/26/457833 από 02/02/2026 Διαταγής του Α.Ε.Α./Διεύθυνση Προστασίας του Κράτους/Τμήμα Ταυτοτήτων και Αρχείου, η οποία θεωρούμε ότι εκδόθηκε καλοπροαίρετα, με σκοπό τη διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των πολιτών στα Γραφεία Ταυτοτήτων κατά τη διαδικασία έκδοσης νέων δελτίων ταυτότητας.

Ωστόσο, κατά την πρακτική εφαρμογή της εν λόγω Διαταγής διαπιστώνεται ότι δημιουργούνται σημαντικά λειτουργικά προβλήματα, τα οποία επηρεάζουν τόσο την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών, όσο και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Συγκεκριμένα, σε πολλές περιπτώσεις απαιτούνται χρονοβόρες διαδικασίες ελέγχου στοιχείων, καθώς παρατηρούνται ελλείψεις στα στοιχεία που προσκομίζουν οι πολίτες. Οι ελλείψεις αυτές οφείλονται είτε σε ανακριβή στοιχεία που απαιτούν χρονοβόρα διαδικασία προκειμένου να αποσταλούν διορθωμένες βεβαιώσεις από τα δημοτολόγια των Δήμων, είτε σε λάθη στα καταβαλλόμενα παράβολα από πλευράς των πολιτών. Όλα τα ανωτέρω έχουν ως αποτέλεσμα να καθυστερεί η ολοκλήρωση των ραντεβού και να δημιουργείται συνωσισιμός στο πρόγραμμα εξυπηρέτησης.

Επιπλέον, θα πρέπει να επισημανθεί ότι για την κάλυψη έκτακτων περιπτώσεων χρησιμοποιείται ειδικός φορητός υπηρεσιακός εξοπλισμός («υπηρεσιακό βαλιτσάκι») για την έκδοση δελτίων ταυτότητας εκτός της έδρας της Υπηρεσίας. Το εν λόγω σύστημα χρησιμοποιείται κυρίως σε περιπτώσεις πολιτών που αδυνατούν να προσέλθουν στις Αστυνομικές Υπηρεσίες, όπως άτομα με σοβαρά προβλήματα υγείας, νοσηλευόμενοι σε νοσοκομεία, ηλικιωμένοι ή ανήλικοι, καθώς και σε λοιπές έκτακτες περιπτώσεις. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η μετάβαση αστυνομικού στο χώρο όπου βρίσκεται ο πολίτης, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η διαδικασία λήψης στοιχείων και έκδοσης του δελτίου ταυτότητας, χρησιμοποιώντας τον ανωτέρω φορητό εξοπλισμό, ο οποίος περιλαμβάνει όλο το απαραίτητο υλικό για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Η διαδικασία αυτή, αν και απολύτως αναγκαία για την εξυπηρέτηση ευάλωτων πολιτών, απαιτεί σημαντικό υπηρεσιακό χρόνο και ανθρώπινο δυναμικό, γεγονός που επιβαρύνει περαιτέρω τη λειτουργία των Γραφείων Ταυτοτήτων.

Κύριε Υπουργέ,  
Κύριε Αρχηγέ,

Παρ' ότι πρόσφατα αυξήθηκαν οι σταθμοί εργασίας κατά τέσσερις στην Αττική, η αύξηση αυτή δεν επαρκεί ούτε στο ελάχιστο για να καλύψει τον αυξημένο όγκο αιτημάτων έκδοσης δελτίων ταυτότητας. Είμαστε της άποψης ότι για την ουσιαστική αύξηση των διαθέσιμων ραντεβού απαιτείται περαιτέρω δημιουργία και στελέχωση επιπλέον σταθμών εργασίας.

Επιπρόσθετα, παρατηρούνται συχνές καθυστερήσεις ή δυσλειτουργίες στο σύστημα καταχώρησης βιομετρικών στοιχείων για την έκδοση ταυτοτήτων, γεγονός που επιβραδύνει σημαντικά τη διαδικασία. Ως αποτέλεσμα, ο προβλεπόμενος χρόνος των περίπου **15 λεπτών ανά ραντεβού** καθίσταται στην πράξη ανεπαρκής και εξαιρετικά περιορισμένος.

Επιθυμούμε επίσης να σας γνωρίσουμε ότι μας έχει καταγγελλθεί πως σε αρκετές περιπτώσεις πολίτες δηλώνουν ψευδώς απώλεια ή κλοπή δελτίου ταυτότητας, προκειμένου να ενταχθούν σε διαδικασία έκτακτης εξυπηρέτησης (εμβόλιμο ραντεβού), δημιουργώντας περαιτέρω πίεση στο ήδη επιβαρυσμένο πρόγραμμα.

Κύριε Υπουργέ,  
Κύριε Αρχηγέ,

Οι υπηρετούντες αστυνομικοί εργάζονται υπό ιδιαίτερα πιεστικές συνθήκες, με ελάχιστο έως μηδενικό χρόνο μεταξύ των ραντεβού. Η συνεχής και αδιάλειπτη διαδικασία εξυπηρέτησης αυξάνει τον κίνδυνο ανθρώπινων ή στατιστικών λαθών, ιδίως σε περιπτώσεις που απαιτείται ευδελεχής έλεγχος στοιχείων δημοτολογίου ή άλλων δικαιολογητικών.

Κύριε Υπουργέ,  
Κύριε Αρχηγέ,

Κατόπιν των ανωτέρω, θεωρούμε απολύτως αναγκαία:

- την περαιτέρω αύξηση και πλήρη στελέχωση των σταθμών εργασίας,
- την επαναξιολόγηση του προβλεπόμενου χρόνου ανά ραντεβού,
- τη βελτίωση της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

Στόχος όλων μας είναι η ποιοτική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών, χωρίς όμως να επιβαρύνεται δυσανάλογα το προσωπικό των αρμόδιων Αστυνομικών Υπηρεσιών και δίχως να δημιουργούνται δυσλειτουργίες στην καθημερινή λειτουργία των Γραφείων Ταυτοτήτων.

Οι Ενώσεις Αστυνομικών Υπαλλήλων Αθηνών και Θεσσαλονίκης παραμένουν στη διάθεσή σας για κάθε συνεργασία ή περαιτέρω διευκρίνιση, με γνώμονα τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.