

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 3887
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 294
Ημερομ. Κατάθεσης: 16/3/2026



ΕΡΩΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Αθήνα, 13 Μαρτίου 2026

Προς: Τον Υπουργό Υγείας, κ. Σπυρίδωνα – Άδωνι Γεωργιάδη

Θέμα: «Ζητήματα διαφάνειας, εποπτείας και συμβατικού αντικειμένου στο έργο της τηλεφωνικής γραμμής 1566»

Κύριε Υπουργέ,

Στις 14 Ιουλίου 2025 το Υπουργείο Υγείας παρουσίασε επισήμως την έναρξη λειτουργίας της δωρεάν τετραψήφιας τηλεφωνικής γραμμής **1566**, η οποία τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία στις 15 Ιουλίου 2025 ως ενιαίος αριθμός εξυπηρέτησης πολιτών για υπηρεσίες και φορείς του τομέα υγείας. Την αμέσως επόμενη ημέρα, σε επίσημη ανακοίνωση του Υπουργείου, καταγράφηκε επίσκεψή σας στο τηλεφωνικό κέντρο της **COSMOTE e-Value** στον Κεραμεικό, στο πλαίσιο της πρώτης ημέρας λειτουργίας της γραμμής ([Υπουργείο Υγείας](#)).

Στην επίσημη ιστοσελίδα της υπηρεσίας 1566 δημοσιεύονται ήδη βασικά στατιστικά λειτουργίας, με αναφορά σε παραγωγική λειτουργία από 15/07/2025 έως 28/02/2026, καθώς και στοιχεία όπως ο συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων, η μέση διάρκειά τους και ο μέσος χρόνος αναμονής ([1566.gov.gr](#)).

Δεδομένου ότι πρόκειται για έργο κρίσιμο για την καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, η σαφής οριοθέτηση του συμβατικού του αντικειμένου, των αναδόχων υποχρεώσεων, των μηχανισμών ελέγχου και των παραδοτέων του είναι ζήτημα ουσιαστικής διαφάνειας και λογοδοσίας.

Σύμφωνα με πληροφορίες που έχουν τεθεί υπόψη μας, προσωπικό που φέρεται να απασχολείται στο έργο της γραμμής 1566 έχει βρεθεί να παρέχει υπηρεσίες εντός δημόσιων νοσοκομείων της Θεσσαλονίκης, και συγκεκριμένα στο **Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο** και στο **Γενικό Νοσοκομείο "Άγιος Παύλος"**, όχι αποκλειστικά σε αντικείμενο τηλεφωνικής υποστήριξης, αλλά και σε λοιπές διοικητικές λειτουργίες.

Εφόσον οι πληροφορίες αυτές επιβεβαιωθούν, τίθεται σοβαρό ζήτημα ως προς:

- το κατά πόσον η φυσική παρουσία προσωπικού του έργου 1566 εντός νοσοκομείων καλύπτεται από το συμβατικό του αντικείμενο,
- το αν χρησιμοποιείται ανάδοχο προσωπικό για διαφορετικό έργο από εκείνο για το οποίο ανατέθηκε και χρηματοδοτείται,
- και το αν υφίσταται επαρκής διοικητική και συμβατική εποπτεία ως προς την υλοποίηση της σύμβασης.

Επιπλέον, το γεγονός ότι η επίσημη δημόσια παρουσίαση του έργου συνοδεύτηκε από έντονη αναφορά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών μέσω ενός ενιαίου τηλεφωνικού κέντρου καθιστά ακόμη πιο αναγκαία την πλήρη κοινοβουλευτική ενημέρωση για το πραγματικό φυσικό αντικείμενο, τα παραδοτέα, την επιχειρησιακή λειτουργία και την ενδεχόμενη διάχυση του προσωπικού σε δομές του ΕΣΥ ([Υπουργείο Υγείας](#)).

Με δεδομένα τα ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποιο είναι το ακριβές **συμβατικό αντικείμενο** του έργου της τηλεφωνικής γραμμής 1566 και ποιος ο ανάδοχος ή οι ανάδοχοι φορείς που έχουν αναλάβει τη λειτουργία του;
2. Ποια είναι η **συμβατική σχέση** του Υπουργείου Υγείας με την COSMOTE e-Value ή/και τυχόν άλλους παρόχους που εμπλέκονται στην επιχειρησιακή λειτουργία της γραμμής 1566;
3. Προβλέπεται από τη σύμβαση ή από άλλη διοικητική πράξη η **φυσική παρουσία προσωπικού του έργου 1566 εντός δημόσιων νοσοκομείων** και, εφόσον ναι, για ποιο ακριβώς έργο και σε ποιες μονάδες;
4. Ισχύει ότι προσωπικό που συνδέεται με το έργο 1566 έχει απασχοληθεί στο **Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο** και στο **Γενικό Νοσοκομείο “Άγιος Παύλος”**; Αν ναι, με ποια νομική, διοικητική και συμβατική βάση;
5. Υφίσταται ρητή συμβατική ή διοικητική πρόβλεψη που να επιτρέπει τη χρήση προσωπικού του έργου 1566 για **διοικητική υποστήριξη νοσοκομείων ή άλλων φορέων του ΕΣΥ**, πέραν του αντικειμένου της τηλεφωνικής γραμμής;
6. Ποιοι είναι οι **μηχανισμοί παρακολούθησης και ελέγχου** του έργου και ποια υπηρεσία ή επιτροπή είναι αρμόδια για την παραλαβή των παραδοτέων του;
7. Ποια είναι τα **βασικά ποσοτικά στοιχεία λειτουργίας** του 1566 από την έναρξη του έργου έως 28/02/2026, ιδίως ως προς:

- ο τον συνολικό αριθμό κλήσεων,
 - ο τον μέσο χρόνο αναμονής,
 - ο τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης,
 - ο το ποσοστό εγκατάλειψης κλήσεων,
 - ο και τον αριθμό ραντεβού ή λοιπών υπηρεσιών που διεκπεραιώθηκαν μέσω της γραμμής;
8. Ποια είναι τα **προβλεπόμενα παραδοτέα** της σύμβασης, ποια έχουν μέχρι σήμερα παραληφθεί και από ποια αρμόδια επιτροπή ή υπηρεσιακή μονάδα;
9. Έχουν εκδοθεί **αποφάσεις, εγκρίσεις ή εντολές** από το Υπουργείο Υγείας, τις ΥΠΕ, διοικήσεις νοσοκομείων ή άλλον φορέα σχετικά με την παρουσία ή αξιοποίηση προσωπικού του έργου 1566 εντός δομών του ΕΣΥ;
10. Έχει διενεργηθεί οποιοσδήποτε **διοικητικός ή συμβατικός έλεγχος** για τη διαπίστωση του αν το προσωπικό του έργου 1566 απασχολείται αποκλειστικά στο δηλωμένο αντικείμενο της σύμβασης; Αν ναι, ποια ήταν τα πορίσματα;
11. Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει σε **πλήρη δημοσιοποίηση των συμβατικών στοιχείων, των δεικτών απόδοσης και των παραδοτέων** του έργου 1566, ώστε να διασφαλιστεί η αναγκαία διαφάνεια στη λειτουργία του;

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Παρακαλείται ο κ. Υπουργός να καταθέσει στη Βουλή:

1. Τη **σύμβαση** και όλα τα **παραρτήματα** του έργου 1566.
2. Την **απόφαση ανάθεσης** ή τις σχετικές αποφάσεις υλοποίησης του έργου.
3. Το **τεχνικό δελτίο** ή άλλο επίσημο έγγραφο που περιγράφει το φυσικό και λειτουργικό αντικείμενο του έργου.
4. Τα **παραδοτέα** και τα **πρωτόκολλα παραλαβής** που έχουν συνταχθεί έως σήμερα.
5. Τις πράξεις ορισμού των **επιτροπών παρακολούθησης και παραλαβής** του έργου.
6. Κάθε διοικητική πράξη, εντολή ή έγγραφο που αφορά τυχόν **παρουσία ή απασχόληση προσωπικού του έργου 1566 σε δημόσια νοσοκομεία**, ιδίως στο Θεαγένειο και στο Νοσοκομείο “Άγιος Παύλος”.



7. Αναλυτικά **στατιστικά στοιχεία λειτουργίας** του έργου από 15/07/2025 έως την ημερομηνία απάντησης της παρούσας, περιλαμβανομένων των βασικών δεικτών απόδοσης.

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης

Γιώτα Πούλου
Βουλευτής Βοιωτίας

Θεοδώρα Τζάκρη
Βουλευτής Πέλλας

Ραλλία Χρηστίδου
Βουλευτής Β3 Τομέα
Αττικής