



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΜΑΝΟΣ Ν. ΚΟΝΣΟΛΑΣ
Βουλευτής Ν. Δωδεκανήσου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 9 Μαρτίου 2026

Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η

Προς

Κύριο Υπουργό Εσωτερικών

Κύριο Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Κύριο Υπουργό Ανάπτυξης

Κύριο Υπουργό Υγείας

Κύριο Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

Κυρία Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Κίνητρα, νέο θεσμικό πλαίσιο και δημιουργία επιχειρήσεων και γραφείων μιας στάσης σε δυσπρόσιτες νησιωτικές και ορεινές περιοχές που θα καλύψουν το κενό εξυπηρέτησης των πολιτών που προκαλείται από την αναστολή λειτουργίας δομών και υπηρεσιών και το ψηφιακό χάσμα»

Κύριοι Υπουργοί,

Το πέρασμα στη ψηφιακή εποχή, συνοδεύεται με την αναστολή λειτουργίας δομών σε περιοχές της Περιφέρειας όπως: υποκαταστήματα ΕΛΤΑ, εφορίες, τράπεζες, δομές



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΜΑΝΟΣ Ν. ΚΟΝΣΟΛΑΣ
Βουλευτής Ν. Δωδεκανήσου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

κοινωνικής ασφάλισης, εκδοτήρια εισιτηρίων τρένων, αλλά και διαφόρων υπηρεσιών του δημοσίου όπως και υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτών.

Για τους πολίτες της ελληνικής περιφέρειας, προκύπτει ζήτημα εξυπηρέτησης για τις συναλλαγές τους.

Το μεγαλύτερο πρόβλημα είναι για τους ηλικιωμένους στους οποίους είναι εμφανές το ψηφιακό χάσμα που τους οδηγεί σε ψηφιακό αποκλεισμό και αδυναμία εξυπηρέτησης από την αναστολή λειτουργίας όλων αυτών των δομών.

Το πρόβλημα είναι υπαρκτό και αποδεικνύεται με στοιχεία, αφού μόνο το 12,84 % των ατόμων 65 - 74 ετών στην Ελλάδα διαθέτει τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες.

Ταυτόχρονα, όμως, φαίνεται ότι υπάρχει ψηφιακό χάσμα και στο σύνολο του πληθυσμού αφού μόνο το 52,40% του πληθυσμού (16-74 ετών) στην Ελλάδα έχει βασικές ψηφιακές δεξιότητες, όπως προκύπτει και από στοιχεία της Κομισιόν του 2025.

Αντιλαμβάνεστε, με βάση αυτά τα στοιχεία, ότι το πρόβλημα είναι οξύτερο στην ελληνική περιφέρεια και ιδιαίτερα σε περιοχές που έχει ανασταλεί η λειτουργία δομών όπως ΕΛΤΑ, Τράπεζες, Εφορίες κ.α. λόγω του περάσματος στην ψηφιακή εποχή και στην εποχή της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Ο θεσμός των ιδιωτικών ΚΕΠ είναι ένας θεσμός που έχει συμβάλλει στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών αλλά ιδιωτικά ΚΕΠ δεν υπάρχουν σε απομακρυσμένες, νησιωτικές και ορεινές περιοχές.

Η Πολιτεία οφείλει να εξετάσει μια συνολική λύση στο πρόβλημα προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των πολιτών που διαμένουν μόνιμα στην ελληνική περιφέρεια και ιδιαίτερα των ηλικιωμένων και όσων δεν είναι εξοικειωμένοι με τις νέες τεχνολογίες.

Η Πολιτεία οφείλει να εξετάσει την πρόταση παροχής κινήτρων, αλλά και θεσμικής πιστοποίησης one stop shop σε αυτές τις περιοχές, στα οποία ο κάτοικος της ελληνικής



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΜΑΝΟΣ Ν. ΚΟΝΣΟΛΑΣ
Βουλευτής Ν. Δωδεκανήσου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

επαρχίας θα κάνει όλες τις συναλλαγές που έκανε σε υπηρεσίες, όπως τα ΕΛΤΑ, οι Εφορίες, οι Τράπεζες αλλά και όλες οι υπηρεσίες του δημοσίου.

Θα μπορούσαν να υπάρχουν ουσιαστικά φορολογικά κίνητρα, αλλά και χρηματοδότησης εγκατάστασης για τη δημιουργία και λειτουργία αυτών των γραφείων μιας στάσης, τα οποία πέρα από την πιστοποίηση και τη διασύνδεση τους με τις δημόσιες υπηρεσίες, θα μπορούσαν να συμβληθούν με τα ΕΛΤΑ, Τράπεζες αλλά και οποιαδήποτε άλλη δημόσια υπηρεσία ή ιδιωτική εταιρεία στον τομέα των υπηρεσιών για να εξυπηρετούν τους πολίτες.

Αντιλαμβάνεστε ότι θα ήταν πολύ σημαντικό σε μια περιοχή της ελληνικής επαρχίας που τα τελευταία χρόνια έχει δει δομές να αποχωρούν ή να κλείνουν, να μπορούν οι πολίτες της να κάνουν όλες τις συναλλαγές τους και να τύχουν νέων και αναβαθμισμένων υπηρεσιών σε ένα one stop shop στον τόπο κατοικίας τους. Τα συναρμόδια υπουργεία θα μπορούσαν να συνεργαστούν για τη δημιουργία ενός θεσμικού πλαισίου που θα έδινε τη δυνατότητα σε ιδιωτικές εταιρείες και φορείς να συνεργαστούν και να συμβληθούν με αυτά τα γραφεία μιας στάσης που θα λειτουργούν στις απομακρυσμένες περιοχές της ελληνικής περιφέρειας για την εξυπηρέτηση των πολιτών που διαμένουν μόνιμα εκεί.

Μέσα από αυτή την πρόταση:

- Αντιμετωπίζεται το έλλειμμα εξυπηρέτησης που προκύπτει από την αναστολή λειτουργίας δομών και υπηρεσιών στις απομακρυσμένες, νησιωτικές και ορεινές περιοχές.
- Επιβεβαιώνεται το ενδιαφέρον της Πολιτείας για τη στήριξη της ζωής στην ελληνική περιφέρεια.
- Καλύπτεται το κενό που προκαλεί το πρόβλημα του ψηφιακού χάσματος των ηλικιωμένων αλλά και του 48% του γενικού πληθυσμού.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΜΑΝΟΣ Ν. ΚΟΝΣΟΛΑΣ
Βουλευτής Ν. Δωδεκανήσου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Κατόπιν των ανωτέρω

Ερωτώνται οι Κύριοι Υπουργοί

1. Πως αντιμετωπίζουν την ιδέα και την πρόταση για τη δημιουργία γραφείων μιας στάσης σε απομακρυσμένες, νησιωτικές και ορεινές περιοχές που θα καλύψουν το πρόβλημα εξυπηρέτησης των πολιτών που προκαλείται από την αναστολή λειτουργίας δομών και υπηρεσιών αλλά και το ψηφιακό χάσμα;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Μάνος Κόνσολας

Βουλευτής Δωδεκανήσου