



Αθήνα, 05.03.2026

### Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Ανάπτυξης

**Θέμα: Σοβαρά λειτουργικά και θεσμικά προβλήματα στη νεοσύστατη Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή και αποδυνάμωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου**

Με τον ν. 5255/2025 («Σύσταση και λειτουργία Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή...», ΦΕΚ 219 Α') ιδρύθηκε η νέα Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή, ενώ με την υπ' αριθμ. 102633/23.12.2025 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ 7022 Β') καθορίστηκε η έναρξη λειτουργίας της.

Ωστόσο, μόλις τρεις μήνες μετά την ψήφιση του νόμου και δύο μήνες μετά την τυπική έναρξη λειτουργίας της Αρχής, προκύπτουν σοβαρές δυσλειτουργίες, όπως καταγγέλλονται σε δημόσιο Δελτίο Τύπου της «Ανεξάρτητης Κίνησης Εργαζομένων στη Γ.Γ. Εμπορίου» της 25.02.2026 .

Συγκεκριμένα:

- Επισημαίνεται αποδυνάμωση και απαξίωση των υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, χωρίς σαφές μεταβατικό σχέδιο και χωρίς οργανωτική θωράκιση.
- Καταγγέλλεται σύγχυση αρμοδιοτήτων και δυσλειτουργία, λόγω της συνύπαρξης ετερόκλητων υπηρεσιών (Δι.Μ.Ε.Α., υπηρεσίες Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, Συνήγορος Καταναλωτή) και διαχωρισμός του προσωπικού σε «τρεις ταχύτητες».
- Γίνεται λόγος για εργασιακό εκφοβισμό (bullying) με στόχο την παραγωγή στατιστικών στοιχείων για επικοινωνιακή αξιοποίηση, χωρίς διαφάνεια ως προς την είσπραξη των επιβληθέντων προστίμων προηγούμενων ετών.
- Δεν έχουν αναλάβει καθήκοντα οι τρεις Υποδιοικητές, ενώ έχει ήδη υπάρξει παραίτηση σε μία περίπτωση, ούτε έχει ολοκληρωθεί ο διορισμός του Συμβουλίου Διοίκησης.
- Δεν έχει συσταθεί το προβλεπόμενο από τον νόμο Γραφείο Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
- Δεν έχουν παρουσιαστεί ο Οργανισμός της Αρχής και το νέο οργανόγραμμα της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, ούτε έχει υπάρξει ουσιαστική διαβούλευση με τους εργαζομένους.

Τα παραπάνω εγείρουν σοβαρά ζητήματα θεσμικής οργάνωσης, διοικητικής επάρκειας και διασφάλισης της αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή, ιδίως σε μια περίοδο κατά την οποία η ακρίβεια εξακολουθεί να επιβαρύνει δυσανάλογα τα νοικοκυριά.

Η σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής δεν μπορεί να λειτουργεί ως εργαλείο αποδιάρθρωσης υφιστάμενων υπηρεσιών ούτε ως μηχανισμός επικοινωνιακής διαχείρισης της αγοράς. Αντιθέτως, οφείλει να ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ουσιαστική εποπτεία της αγοράς.

Η προστασία του καταναλωτή δεν μπορεί να υποκαθίσταται από επικοινωνιακές εξαγγελίες ούτε να αποδυναμώνεται από διοικητική ασυνέχεια και εσωτερική απορρύθμιση. Απαιτείται θεσμική σοβαρότητα, διαφάνεια και ουσιαστική ενίσχυση των ελεγκτικών μηχανισμών.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Ποιο είναι το πλήρες και εγκεκριμένο επιχειρησιακό σχέδιο μετάβασης από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου στη νέα Ανεξάρτητη Αρχή;
2. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης του διορισμού των Υποδιοικητών και του Συμβουλίου Διοίκησης και για ποιο λόγο παρατηρούνται καθυστερήσεις;
3. Γιατί δεν έχει συσταθεί έως σήμερα το προβλεπόμενο Γραφείο Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και πώς διασφαλίζεται η νομική θωράκιση των πράξεων της Αρχής;
4. Ποια είναι η πορεία κατάρτισης και έγκρισης του Οργανισμού της Αρχής και του νέου οργανογράμματος της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου; Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει σε θεσμική διαβούλευση με τους εργαζομένους;
5. Ποιο είναι το συνολικό ύψος των διοικητικών προστίμων που έχουν επιβληθεί τα τελευταία πέντε έτη για παραβάσεις της νομοθεσίας προστασίας του καταναλωτή; Ποιο ποσοστό αυτών έχει εισπραχθεί και ποιο παραμένει ανείσπρακτο; Για ποιους λόγους;
6. Έχουν διερευνηθεί οι καταγγελίες περί εργασιακού εκφοβισμού; Ποια μέτρα λαμβάνονται για την προστασία των εργαζομένων;
7. Πώς διασφαλίζεται ότι η νέα Αρχή θα λειτουργεί με διαφάνεια, θεσμική ανεξαρτησία και επαρκή στελέχωση, ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στο κρίσιμο έργο της προστασίας των καταναλωτών;

**Οι ερωτώντες Βουλευτές**

**Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)**

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Αχτσιόγλου Ευτυχία (Έφη)

Δρίτσας Θεόδωρος

Ζειμπέκ Χουσεΐν

Ηλιόπουλος Αθανάσιος (Νάσος)

Τζανακόπουλος Δημήτρης

Τζούφη Μερόπη

Φωτίου Θεανώ