



Αθήνα, 02.03.2026

Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

και προς τον Υπουργό Εσωτερικών

Θέμα: Υποστελέχωση, απλήρωτη υπερωριακή εργασία και θεσμικά προβλήματα στις Τελωνειακές Υπηρεσίες δημιουργούν ένα άκρως αναποτελεσματικό πλαίσιο λειτουργίας κρίσιμων δημόσιων υπηρεσιών

Το Γενικό Συμβούλιο της Ομοσπονδία Τελωνειακών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΤΥΕ) αποφάσισε ομόφωνα την προκήρυξη δεκαπενθήμερης απεργίας-αποχής από την υπερωριακή απασχόληση (16/02/2026 – 01/03/2026), αναδεικνύοντας τα χρόνια και οξυμένα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο τελωνειακός κλάδος.

Σύμφωνα με τις ανακοινώσεις της Ομοσπονδίας, τελωνειακές μονάδες με κομβικό ρόλο στην εθνική οικονομία λειτουργούν με στελέχωση κάτω του ορίου ασφαλείας, γεγονός που οδηγεί σε συστηματική υπερεργασία και υπερεντατικοποίηση εργασίας. Η κάλυψη πάγιων αναγκών μέσω εκτεταμένης υπερωριακής απασχόλησης έχει μετατραπεί σε «κανονικότητα», ενώ η χρήση της εξ' αποστάσεως εργασίας φέρεται να διευρύνει φαινόμενα απλήρωτης υπερωριακής απασχόλησης. Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί το γεγονός ότι, όπως καταγγέλλεται, ανεπαρκείς πιστώσεις και γραφειοκρατικές καθυστερήσεις οδηγούν εδώ και χρόνια σε μη έγκαιρη καταβολή δεδουλευμένων υπερωριών. Παράλληλα, από το 2012 έχουν καταργηθεί τα ΔΕΤΕ (Δικαιώματα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών), χωρίς να έχει θεσπιστεί ένα νέο, δίκαιο και επαρκές πλαίσιο αποζημίωσης της διαρκούς ετοιμότητας και της εργασίας εκτός ωραρίου ή εκτός τελωνειακού καταστήματος.

Το καθεστώς των Π.Θ.Ε. (Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας) και οι κανονιστικές πράξεις για την εσωτερική κινητικότητα, σύμφωνα με την ΟΤΥΕ, έχουν δημιουργήσει συνθήκες εγκλωβισμού προσωπικού, περιορίζοντας την αξιοποίησή του στο ελεγκτικό έργο και οδηγώντας σε παράδοξα φαινόμενα: από τη μία πλευρά υπερεργασία σε κρίσιμες μονάδες και από την άλλη αδυναμία ευέλικτης ανακατανομής ανθρώπινου δυναμικού. Επιπλέον,

διατυπώνονται αιτιάσεις για αιφνιδιαστικές οργανωτικές ανακατατάξεις, συγχωνεύσεις και καταργήσεις μονάδων, χωρίς επαρκή διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας.

Σημαντικά ζητήματα τίθενται και ως προς τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας σε χώρους όπως διυλιστήρια, λιμάνια, αεροδρόμια και συνοριακοί σταθμοί, όπου -κατά τους εργαζόμενους- δεν λαμβάνονται επαρκή μέτρα προστασίας, ούτε προβλέπονται αντίστοιχες παροχές, παρά το γεγονός ότι άλλοι κλάδοι στους ίδιους χώρους τυγχάνουν ευνοϊκότερης μεταχείρισης. Παράλληλα, αναφέρονται σοβαρές ελλείψεις σε αποθηκευτικούς χώρους και μέσα ελέγχου, που επηρεάζουν τόσο την ασφάλεια των εργαζομένων όσο και την αποτελεσματικότητα των ελέγχων.

Ιδιαίτερα οξύ παραμένει και το ζήτημα του κόστους στέγασης για τελωνειακούς που υπηρετούν σε τουριστικούς προορισμούς, καθώς και η ελλιπής συγκοινωνιακή σύνδεση του κτιρίου της Κεντρικής Υπηρεσίας της Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) με μέσα σταθερής τροχιάς. Η εύρυθμη λειτουργία των Τελωνειακών Υπηρεσιών δεν αφορά μόνο τα εργασιακά δικαιώματα των υπαλλήλων, αλλά συνιστά ζήτημα δημοσίου συμφέροντος, δημοσιονομικής διασφάλισης και αποτελεσματικού ελέγχου της διακίνησης αγαθών.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Ποιες συγκεκριμένες ενέργειες προτίθεται να αναλάβει η κυβέρνηση για την άμεση και πλήρη καταβολή των δεδουλευμένων υπερωριών και αποζημιώσεων βαρδιών, καθώς και για τη διασφάλιση επαρκών πιστώσεων ώστε να μην επαναληφθούν φαινόμενα
απλήρωτης
εργασίας;
2. Προτίθεται η κυβέρνηση να προβεί στην αναπροσαρμογή των ανωτέρω αποζημιώσεων σε επίπεδα μεγαλύτερα των αντίστοιχων αποζημιώσεων πρωινής απασχόλησης και την αύξηση των πιστώσεων για την κάλυψη των πραγματικών αναγκών;
3. Ποια μέτρα θα ληφθούν για την ουσιαστική ενίσχυση των τελωνειακών υπηρεσιών με μόνιμο προσωπικό, ώστε να τερματιστεί η χρόνια υπερεργασία και η εντατικοποίηση και ποια μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση για την αντιμετώπιση του αυξημένου κόστους στέγασης και διαβίωσης των τελωνειακών υπαλλήλων που υπηρετούν σε τουριστικούς και νησιωτικούς προορισμούς;

4. Προτίθεται η κυβέρνηση να επανεξετάσει το πλαίσιο των Π.Θ.Ε. και της εσωτερικής κινητικότητας, ώστε να διασφαλιστεί η ορθολογική αξιοποίηση του προσωπικού, η αποφυγή μισθολογικών ανισοτήτων για ίδια εργασία και η εύρυθμη λειτουργία των μονάδων;
5. Υπάρχει ολοκληρωμένος σχεδιασμός για την αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων, τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, την κάλυψη αναγκών σε εξοπλισμό και αποθηκευτικούς χώρους, καθώς και για τη βελτίωση της συγκοινωνιακής πρόσβασης στην Κεντρική Υπηρεσία της ΑΑΔΕ;
6. Υπάρχει βούληση για απόδοση των ΔΕΤΕ (δικαιώματα εκτέλεσης τελωνειακών εργασιών) ή μέρους αυτών στους τελωνειακούς υπαλλήλους καθώς εισπράττονται από τους οικονομικούς φορείς λόγω της απασχόλησης των τελωνειακών υπαλλήλων εκτός ωραρίου και εκτός τελωνειακού καταστήματος και αποτελούν έσοδο του προϋπολογισμού με την μορφή ειδικής αμοιβής διαρκούς ετοιμότητας;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Αλέξανδρος (Αλέξης) Χαρίτσης

Αθανάσιος (Νάσος) Ηλιόπουλος

Αθανασία (Σία) Αναγνωστοπούλου

Ευτυχία (Εφη) Αχτσιόγλου

Θεόδωρος Δρίτσας

Χουσεΐν Ζεϊμπέκ

Θεοπίστη (Πέτη) Πέρκα

Δημήτριος Τζανακόπουλος

Μερόπη Τζούφη

Ευκλείδης Τσακαλώτος