



Τρίτη 24 Φεβρουαρίου 2026

## ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την κυρία και τον κύριο Υπουργό :

Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Υπουργό Ανάπτυξης

**Θέμα: Αλγοριθμική αδιαφάνεια στις πλατφόρμες delivery, κινητοποιήσεις εργαζομένων και υποχρέωση συμμόρφωσης με το ευρωπαϊκό δίκαιο.**

Το τελευταίο διάστημα έχουν πραγματοποιηθεί επανειλημμένες απεργιακές κινητοποιήσεις και δημόσιες παρεμβάσεις διανομέων σε μεγάλες ψηφιακές πλατφόρμες delivery, με κεντρικό αίτημα τη διαφάνεια στον αλγόριθμο κατανομής παραγγελιών και στον τρόπο υπολογισμού των αμοιβών.

Οι εργαζόμενοι καταγγέλλουν ότι:

- η κατανομή της εργασίας δεν γίνεται με διαφανή και προκαθορισμένα κριτήρια, αλλά μέσω ενός αλγοριθμικού συστήματος του οποίου η λειτουργία δεν τους γνωστοποιείται. Στην πράξη, δεν γνωρίζουν γιατί μια παραγγελία ανατίθεται σε έναν συνάδελφό τους και όχι στους ίδιους, ούτε ποιοι παράγοντες καθορίζουν την προτεραιότητα πρόσβασης στην εργασία.
- ο υπολογισμός της αμοιβής ανά διαδρομή βασίζεται σε «δυναμικά» μοντέλα που μεταβάλλονται χωρίς σαφή ενημέρωση. Αυτό σημαίνει ότι για την ίδια απόσταση, την ίδια

περιοχή ή τον ίδιο φόρτο εργασίας, η αμοιβή μπορεί να διαφέρει, χωρίς ο εργαζόμενος να γνωρίζει με ποιον τρόπο προκύπτει το τελικό ποσό.

- αξιολογήσεις πελατών, χρόνοι απόκρισης, αποδοχή ή μη παραγγελιών και λοιποί δείκτες απόδοσης φαίνεται να επηρεάζουν καθοριστικά την πρόσβαση σε μελλοντική εργασία και το εισόδημα, χωρίς να παρέχεται αναλυτική αιτιολόγηση ή δυνατότητα ουσιαστικής αμφισβήτησης.
- δεν υπάρχει πραγματική και άμεση δυνατότητα ανθρώπινης επανεξέτασης όταν ένας εργαζόμενος θεωρεί ότι αδικήθηκε από μια αυτοματοποιημένη απόφαση. Στην πράξη, ο αλγόριθμος λειτουργεί ως τελικός και ανεξέλεγκτος «εργοδότης», χωρίς σαφή λογοδοσία.

Το αποτέλεσμα είναι ότι χιλιάδες εργαζόμενοι βρίσκονται σε καθεστώς αβεβαιότητας ως προς το ημερήσιο και μηνιαίο εισόδημά τους, χωρίς να μπορούν να προβλέψουν ή να ελέγξουν τους παράγοντες που το διαμορφώνουν.

**Επειδή** οι καταγγελίες αυτές αποκτούν ιδιαίτερη βαρύτητα, καθώς σχετίζονται άμεσα με:

- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τα δικαιώματα των πολιτών έναντι αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων,
- την Οδηγία (ΕΕ) 2024/2831 για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε ψηφιακές πλατφόρμες, η οποία θεσπίζει ρητές υποχρεώσεις διαφάνειας, ανθρώπινης εποπτείας και ενημέρωσης των εργαζομένων.

**Επειδή** παρά τις δημόσιες κινητοποιήσεις και τις επανειλημμένες καταγγελίες, η κυβέρνηση δεν έχει παρουσιάσει συγκεκριμένο σχέδιο θεσμικού ελέγχου της αλγοριθμικής διαχείρισης εργασίας.

**Επειδή** η τεχνολογία δεν μπορεί να λειτουργεί ως πεδίο εξαίρεσης από την εργατική προστασία.

**Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:**

Ποια συγκεκριμένα μέτρα έλαβε το Υπουργείο μετά τις δημόσιες κινητοποιήσεις των διανομέων για να ελέγξει τις καταγγελίες περί αλγοριθμικής αδιαφάνειας;

Σε ποιο στάδιο βρίσκεται η ενσωμάτωση της Οδηγίας για την εργασία μέσω ψηφιακών πλατφορμών και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής των διατάξεων περί αλγοριθμικής διαφάνειας;

Πώς διασφαλίζεται στην πράξη το δικαίωμα ανθρώπινης επανεξέτασης αποφάσεων που λαμβάνονται μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων και επηρεάζουν άμεσα το εισόδημα των διανομέων;

Προτίθεται η κυβέρνηση να θεσπίσει ανεξάρτητο μηχανισμό εποπτείας της αλγοριθμικής διαχείρισης εργασίας ή θα συνεχίσει να επιτρέπει τη λειτουργία «μαύρων κουτιών» στην οργάνωση της εργασίας;

**Οι ερωτώντες βουλευτές**

**Μάλαμα Κυριακή**

**Αυλωνίτης Αλέξανδρος**