



Αθήνα, 19 Φεβρουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα: Επικείμενη κατάργηση και αντικατάσταση των ΕΛΤΑ στο Θέρμο και σε άλλες περιοχές της Αιτωλοακαρνανίας

Το τελευταίο διάστημα εντείνεται και πάλι η ανησυχία των πολιτών της Αιτωλοακαρνανίας σχετικά με την επικείμενη κατάργηση και αντικατάσταση καταστημάτων των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ), μεταξύ αυτών και του υποκαταστήματος στο Θέρμο, στο πλαίσιο της συνολικής «αναδιάρθρωσης» του δικτύου των ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα.

Σύμφωνα με διαθέσιμες πληροφορίες και δημόσιες τοποθετήσεις τοπικών φορέων, το κατάστημα των ΕΛΤΑ στο Θέρμο οδηγείται σε αντικατάσταση από ιδιώτη πράκτορα, εξέλιξη που προκαλεί έντονες αντιδράσεις από την τοπική κοινωνία, καθώς τίθενται σοβαρά ζητήματα για την ποιότητα, τη συνέχεια και την πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Το ταχυδρομικό κατάστημα του Θέρμου εξυπηρετεί καθημερινά ηλικιωμένους, αγρότες, επαγγελματίες και μικρές επιχειρήσεις σε μια ορεινή και απομακρυσμένη περιοχή, όπου η φυσική πρόσβαση σε βασικές δημόσιες υπηρεσίες είναι ήδη περιορισμένη. Η μετατροπή του σε ιδιωτικό πρακτορείο εγείρει ερωτήματα σχετικά με τη διασφάλιση της καθολικής υπηρεσίας, την αξιοπιστία και τη σταθερότητα της εξυπηρέτησης.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του συνολικού σχεδίου αναδιάρθρωσης των ΕΛΤΑ σε πανελλαδικό επίπεδο, προβλέπεται το κλείσιμο ή η μετατροπή δεκάδων έως και εκατοντάδων καταστημάτων με αντικατάστασή τους από εναλλακτικά σημεία εξυπηρέτησης ή ιδιώτες συνεργάτες, γεγονός που προκαλεί ευρεία κοινωνική και πολιτική αντίδραση.

Στην Αιτωλοακαρνανία ειδικότερα, το αρχικό σχέδιο προέβλεπε κλείσιμο υποκαταστημάτων σε σειρά περιοχών, μεταξύ των οποίων Βόνιτσα, Καινουργίο, Γαβαλού, Φυτείες, Αιτωλικό, Νεοχώρι, Μύτικας, Άγιος Βλάσης και Θέρμο, γεγονός που συνιστά σοβαρό πλήγμα για την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών σε βασικές δημόσιες υπηρεσίες.

Η αποδυνάμωση των δημόσιων ταχυδρομικών υποδομών σε ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές επιτείνει το αίσθημα εγκατάλειψης της περιφέρειας, επιβαρύνει ιδιαίτερα τους ηλικιωμένους και τους επαγγελματίες και εντείνει τις περιφερειακές ανισότητες.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1. Επιβεβαιώνεται η απόφαση για κατάργηση ή αντικατάσταση του καταστήματος ΕΛΤΑ Θέρμου από ιδιώτη πράκτορα;**
- 2. Ποια άλλα καταστήματα ΕΛΤΑ στην Αιτωλοακαρνανία προβλέπεται να κλείσουν ή να μετατραπούν σε πρακτορεία;**
- 3. Με ποιον τρόπο διασφαλίζεται η καθολική ταχυδρομική υπηρεσία σε ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές και ειδικά στους ηλικιωμένους κατοίκους που δεν έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες;**
- 4. Ποια θα είναι η εγγύηση ποιότητας, ασφάλειας και συνέχειας των υπηρεσιών σε περίπτωση ανάθεσης σε ιδιώτες πράκτορες;**
- 5. Προτίθεται η κυβέρνηση να επανεξετάσει το σχέδιο συρρίκνωσης του δικτύου των ΕΛΤΑ στην Αιτωλοακαρνανία και να διασφαλίσει τη διατήρηση πλήρως στελεχωμένων δημόσιων καταστημάτων σε κρίσιμες περιοχές;**
- 6. Έχει εκπονηθεί μελέτη κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων για την απομάκρυνση βασικών δημόσιων υπηρεσιών από την ύπαιθρο και αν ναι, ποια είναι τα συμπεράσματά της;**

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Ζαμπάρας Μιλτιάδης (Μίλτος)

Μαμουλάκης Χάρης

Τσαπανίδου Πόπη