



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 18 Φεβρουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

- ΠΡΟΣ:**
1. Υπουργό Προστασίας του Πολίτη, κ. Μιχάλη Χρυσοχοΐδη
 2. Υπουργό Δικαιοσύνης, κ. Γεώργιο Φλωρίδη
 3. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Δημήτρη Παπαστεργίου

Θέμα: «Έλλειμμα ελέγχου στην προστασία προσωπικών δεδομένων και έξαρση οργανωμένων και παραπλανητικών επιθέσεων τηλεφωνικής απάτης (με τη μέθοδο ‘phishing’) σε βάρος ανυποψίαστων πολιτών και κυρίως ηλικιωμένων»

Πληθαίνουν οι καταγγελίες το τελευταίο χρονικό διάστημα σχετικά με την ανησυχητική αύξηση παραπλανητικών τηλεφωνικών κλήσεων προς πολίτες από απατεώνες, οι οποίοι προσποιούνται επαγγελματίες [όπως πχ «λογιστές» που δελεάζουν με - τάχα - επιστροφές φόρων για να αφαιμάξουν τραπεζικούς λογαριασμούς, «τεχνικούς» της Δ.Ε.Η που ζητούν αυτοψία στον ηλεκτρολογικό πίνακα προκειμένου να εισέρθουν στα σπίτια και να ληστέψουν ότι βρουν, δήθεν «τραπεζικούς» υπαλλήλους που ζητούν προσωπικούς κωδικούς από διαδικτυακούς λογαριασμούς (Web Banking), «ιατρούς» που χρειάζονται επείγοντως χρήματα για αγορά μοσχευμάτων για ψεύτικα ατυχήματα συγγενικών - τάχα - προσώπων, «εκπροσώπους» της φορολογικής αρχής (ΑΑΔΕ) ή των ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) ή της Αστυνομίας ή/και άλλων δημόσιων υπηρεσιών κλπ], με σκοπό την εξαπάτηση και την παράνομη απόσπαση χρηματικών ποσών ή ευαίσθητων προσωπικών και τραπεζικών

στοιχείων με τη μέθοδο ‘phishing’ (ηλεκτρονικό «ψάρεμα»), ήτοι μια μορφή κυβερνοεπίθεσης και απάτης, όπου επιτήδευοι προσποιούνται έναν έμπιστο φορέα (τράπεζα, εταιρεία, δημόσια υπηρεσία) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), γραπτών μηνυμάτων (sms) ή απευθείας τηλεφωνικών κλήσεων.

Ιδιαίτερα ανησυχητικό είναι επίσης το γεγονός, πως οι δράστες φαίνεται να **διαθέτουν εκ των προτέρων τα ακριβή προσωπικά δεδομένα των πολιτών που καλούν τηλεφωνικά**, όπως πχ το ονοματεπώνυμο που αντιστοιχεί στον αριθμό σταθερού τηλεφώνου, το ΑΦΜ ή ακόμη και αναλυτικές πληροφορίες για φορολογικές ή τραπεζικές υποθέσεις, γεγονός που δημιουργεί εύλογα ερωτήματα ως προς την προέλευση (διαρροή) και την κατοχή (απόκτηση) αυτών των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

Το φαινόμενο αυτό, όχι μόνο προκαλεί σημαντική οικονομική ζημία στους πολίτες, ιδίως σε ανυποψίαστους ηλικιωμένους και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες που χάνουν περιουσίες από τους τραπεζικούς τους λογαριασμούς ή τους αποσπούν δια της βίας ή απάτης - με ευφάνταστη και θρασύτατη μαεστρία - μεγάλα χρηματικά ποσά σε μετρητά, αλλά υπονομεύει και το αίσθημα ασφάλειας και εμπιστοσύνης προς τις δημόσιες υπηρεσίες, τους κρατικούς φορείς και τους κυβερνητικούς θεσμούς.

Δεδομένου ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα και ρυθμίζεται από το ισχύον Εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο, καθώς και από τον General Data Protection Regulation (GDPR), καθίσταται πλέον επιτακτική η ανάγκη πλήρους διερεύνησης της προέλευσης των διαρροών προσωπικών δεδομένων, η απόδοση ευθυνών και η άμεση λήψη ουσιαστικών μέτρων για την προστασία των πολιτών από οργανωμένα κυκλώματα εξαπάτησης.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Μπορείτε να μας ενημερώσετε ποια είναι τα επίσημα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό καταγγελιών για τηλεφωνικές απάτες και επιθέσεις «phishing» - παντός τύπου - τα τελευταία τρία έτη στη χώρα μας; Πόσες υποθέσεις έχει εξιχνιάσει η ΕΛΑΣ; Πόσες υποθέσεις έχουν διαβιβαστεί στη Δικαιοσύνη και ποια είναι η πορεία τους; Με ποιο τρόπο σκοπεύετε να αντιμετωπίσετε αυτήν τη σύγχρονη μάστιγα;

2. Επειδή οι κλήσεις των θρασυτάτων αυτών απατεώνων, γίνονται αποκλειστικά από κινητά τηλέφωνα, σκοπεύετε να διερευνήσετε το ενδεχόμενο να δημιουργηθεί μια ψηφιακή πλατφόρμα, όπου οι θιγόμενοι πολίτες θα μπορούν να καταγγείλουν άμεσα τα περιστατικά απάτης, αναφέροντας τους αριθμούς των κινητών τηλεφώνων που τους κάλεσαν για παραπλανητικό ή/και παράνομο σκοπό, ώστε να εντοπίζονται από τις Αρχές άμεσα και να συλλαμβάνονται πάραυτα;
3. Από ποιες «πηγές» εκτιμάται ότι διαρρέουν τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών που χρησιμοποιούνται στις εν λόγω απάτες; Έχουν εντοπιστεί συγκεκριμένοι φορείς ή οργανισμοί από τους οποίους προέρχονται οι διαρροές; Πως ακριβώς σκοπεύετε να προστατέψετε τους Έλληνες πολίτες και τα προσωπικά τους δεδομένα;
4. Ποιοι και πόσοι έλεγχοι έχουν διενεργηθεί σε δημόσιες υπηρεσίες, ιδιωτικές εταιρείες, παρόχους τηλεπικοινωνιών και ψηφιακές πλατφόρμες, αναφορικά με την ασφάλεια και τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων; Εξετάζετε το ενδεχόμενο να θεσπίσετε την αυστηροποίηση των ελέγχων και των κυρώσεων, σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης παράνομης διαρροής ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων;
5. Ποιος είναι ο ρόλος και οι μέχρι σήμερα παρεμβάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην αντιμετώπιση του συγκεκριμένου φαινομένου απάτης και στον έλεγχο πιθανών παραβιάσεων;

Ο Ερωτών

Αθανάσιος Χαλκιάς
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Α' Αθήνας