



Αθήνα, 18 Φεβρουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Σοβαρές ελλείψεις σε προσωπικό, υπέρμετρη εργασιακή επιβάρυνση και λειτουργικές δυσχέρειες στις τελωνειακές υπηρεσίες»

Σοβαρά προβλήματα πλήττουν τη λειτουργία των τελωνειακών υπηρεσιών της χώρας με ιδιαίτερη ένταση σε περιφερειακές μονάδες όπως το Τελωνείο Βόλου, που εξυπηρετεί την ευρύτερη περιοχή της Μαγνησίας και τα νησιά των Βόρειων Σποράδων. Πρόκειται για υπηρεσίες με κομβικό ρόλο στην εθνική οικονομία που ωστόσο λειτουργούν συχνά με προσωπικό κάτω από τα όρια επιχειρησιακής ασφάλειας.

Η συστηματική υποστελέχωση έχει οδηγήσει στην καθιέρωση της υπερωριακής απασχόλησης ως πάγιας λύσης κάλυψης αναγκών με αποτέλεσμα υπερεργασία, υπερεντατικοποίηση και εξάντληση των εργαζομένων. Σε αρκετές περιπτώσεις, μάλιστα, παρατηρείται εργασία πέραν του ωραρίου χωρίς αντίστοιχη αμοιβή, λόγω ανεπαρκών πιστώσεων και χρόνιων γραφειοκρατικών καθυστερήσεων στην καταβολή δεδουλευμένων.

Παράλληλα, η κατάργηση ειδικών αποζημιώσεων διαρκούς ετοιμότητας δεν συνοδεύτηκε από τη θέσπιση σύγχρονου και δίκαιου πλαισίου αποζημίωσης για την ιδιαίτερα απαιτητική φύση της τελωνειακής εργασίας ενώ υφιστάμενα καθεστώτα αξιολόγησης και κινητικότητας έχουν δημιουργήσει συνθήκες άνισης μεταχείρισης και περιορισμένης αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού.

Επιπροσθέτως, αιφνιδιαστικές οργανωτικές αναδιαρθρώσεις, συγχωνεύσεις υπηρεσιών και καταργήσεις μονάδων, χωρίς επαρκή επιχειρησιακό σχεδιασμό, έχουν αποδυναμώσει κρίσιμους ελεγκτικούς μηχανισμούς. Την ίδια στιγμή, οι τελωνειακοί υπάλληλοι εργάζονται συχνά σε κτίρια με σοβαρά προβλήματα συντήρησης, σε επικίνδυνες συνθήκες σε λιμάνια, αεροδρόμια και βιομηχανικές εγκαταστάσεις, χωρίς επαρκή εξοπλισμό και μέτρα προστασίας.

Ιδιαίτερη επιβάρυνση προκαλεί και το αυξημένο κόστος στέγασης και διαβίωσης σε νησιωτικές και τουριστικές περιοχές όπου οι αποσπασμένοι υπάλληλοι δυσκολεύονται να εξασφαλίσουν αξιοπρεπή κατοικία ακόμη και για σύντομα χρονικά διαστήματα.

Τα ανωτέρω ζητήματα έχουν τεθεί επανειλημμένα από την Πανελλήνια Ομοσπονδία Τελωνειακών Υπαλλήλων που προχώρησε και σε απεργιακές κινητοποιήσεις, προκειμένου να αναδειχθούν οι σοβαρές δυσλειτουργίες του συστήματος και η ανάγκη άμεσων θεσμικών παρεμβάσεων.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1. Ποιος είναι ο σχεδιασμός του Υπουργείου για την άμεση ενίσχυση των τελωνειακών υπηρεσιών με επαρκές μόνιμο προσωπικό, ώστε να πάψει η υπερωριακή εργασία να λειτουργεί ως υποκατάστατο στελέχωσης;**
- 2. Πότε προτίθεται να προχωρήσει στην πλήρη και έγκαιρη καταβολή των δεδουλευμένων υπερωριών και στην αναθεώρηση του ισχύοντος πλαισίου αποζημίωσης πρόσθετης εργασίας;**
- 3. Υφίσταται πρόθεση επανεξέτασης των οργανωτικών αναδιαρθρώσεων και των καθεστώτων κινητικότητας που έχουν οδηγήσει σε άνιση κατανομή φόρτου εργασίας και λειτουργικές δυσχέρειες;**
- 4. Ποια συγκεκριμένα μέτρα θα ληφθούν για την αναβάθμιση των κτιριακών υποδομών, την ενίσχυση του εξοπλισμού και τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των τελωνειακών υπαλλήλων;**
- 5. Προβλέπεται η θέσπιση ουσιαστικών κινήτρων – οικονομικών ή στεγαστικών – για όσους υπηρετούν σε νησιωτικές και τουριστικές περιοχές υψηλού κόστους ζωής.**

Οι Ερωτώντες/ώσες Βουλευτές

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)

Ακρίτα Έλενα

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γεώργιος

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παπαηλιού Γεώργιος

Ψυχογιός Γεώργιος