



Αθήνα, 17 Φεβρουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

- Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- Υποδομών και Μεταφορών

Θέμα: «Το κλείσιμο καταστημάτων των ΕΛΤΑ, ειδικά στην περιφέρεια, επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην αποστολή έντυπων λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και άλλων εταιρειών κοινής ωφέλειας, με αποτέλεσμα την απαράδεκτη επιβολή τόκων υπερημερίας στους καταναλωτές»

Το τελευταίο χρονικό διάστημα πληθαίνουν οι καταγγελίες πολιτών προς την Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας σχετικά με σοβαρές καθυστερήσεις ή και μη παραλαβή των έντυπων λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από τη ΔΕΗ, αλλά και άλλων εταιρειών κοινής ωφέλειας, οι οποίοι αποστέλλονται μέσω των ΕΛΤΑ.

Οι καθυστερήσεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα την εμφάνιση ληξιπρόθεσμων οφειλών και την επιβολή τόκων υπερημερίας σε καταναλωτές που δεν έλαβαν εγκαίρως γνώση των υποχρεώσεών τους. Σε πολλές περιπτώσεις, οι πολίτες ενημερώνονται για τις οφειλές μόνο όταν λαμβάνουν ειδοποιήσεις για επικείμενη διακοπή ρεύματος. Παράλληλα, παρά το γεγονός ότι σημαντικός αριθμός πολιτών - ιδίως ηλικιωμένοι και άτομα χωρίς ψηφιακή εξοικείωση- αδυνατούν να χρησιμοποιήσουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες, καλούνται να εγγραφούν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της εταιρείας.

Είναι γεγονός ότι η συρρίκνωση του δικτύου των ΕΛΤΑ και το κλείσιμο καταστημάτων στην περιφέρεια έχει επιβαρύνει σημαντικά τη διανομή αλληλογραφίας. Ειδικότερα, στον Νομό Μεσσηνίας καταγράφονται έντονες διαμαρτυρίες πολιτών, καθώς η αποδυνάμωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών σε πόλεις του νομού έχει ως

αποτέλεσμα οι λογαριασμοί κοινής ωφέλειας να φτάνουν με μεγάλη καθυστέρηση ή και καθόλου.

Η κατάσταση αυτή δημιουργεί σοβαρό κοινωνικό πρόβλημα, καθώς οι πολίτες καλούνται να επωμιστούν πρόσθετες οικονομικές επιβαρύνσεις για καθυστερήσεις που δεν οφείλονται σε δική τους υπαιτιότητα.

ΕΠΕΙΔΗ η έγκαιρη ενημέρωση για τις οφειλές κοινής ωφέλειας αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση προστασίας του καταναλωτή και η εύρυθμη λειτουργία των ταχυδρομικών υπηρεσιών συνιστά ζήτημα δημοσίου συμφέροντος,

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Έχουν λάβει γνώση των εκτεταμένων καταγγελιών για μη έγκαιρη διανομή έντυπων λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και άλλων εταιρειών κοινής ωφέλειας;
2. Πώς αξιολογούν τις επιπτώσεις από το κλείσιμο καταστημάτων και τη συρρίκνωση του δικτύου των ΕΛΤΑ στον Νομό Μεσσηνίας αλλά και σε πολλές άλλες πόλεις της Περιφέρειας;
3. Σε ποιες άμεσες ενέργειες προτίθενται να προβούν για την ενίσχυση της ταχυδρομικής διανομής στην περιφέρεια;
4. Προτίθενται να παρέμβουν ώστε να ανασταλεί η επιβολή τόκων υπερημερίας σε περιπτώσεις όπου η καθυστέρηση οφείλεται σε αποδεδειγμένη μη έγκαιρη αποστολή ή διανομή του έντυπου λογαριασμού;
5. Υπάρχει σχεδιασμός για ειδική μέριμνα υπέρ ευάλωτων και μη ψηφιακά εξοικειωμένων πολιτών, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη ενημέρωσή τους;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Χαρίσης Αλέξανδρος (Αλέξης)

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Αχτσιόγλου Ευτυχία (Έφη)

Δρίτσας Θεόδωρος

Ζεϊμπέκ Χουσεϊν

Ηλιόπουλος Αθανάσιος (Νάσος)

Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)

Τζανακόπουλος Δημήτριος

Τζούφη Μερóπη

Τσακαλώτος Ευκλείδης

Φερχάτ Οζγκιούρ

Φωτίου Θεανώ