



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 11/2/2026

Του: Βελόπουλου Κυριάκου, Προέδρου του Κόμματος, Βουλευτή Β3' Νότιου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εξωτερικών

ΘΕΜΑ: «Σοβαρές και διαρκείς δυσλειτουργίες στη λειτουργία του Γενικού Προξενείου της Ελλάδας στο Ντύσσελντορφ»

Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με επανειλημμένες αναφορές Ελλήνων πολιτών, οι οποίοι διαμένουν στη Βόρεια Ρηνανία - Βεστφαλία, υπάγονται στο Γενικό Προξενείο της Ελλάδας στο Ντύσσελντορφ σε ποικίλες συναλλαγές τους με το ελληνικό Κράτος μέσω του εν λόγω Προξενείου παρατηρούνται σοβαρά, πολλαπλά και διαχρονικά προβλήματα εξυπηρέτησης. Ειδικότερα, καταγράφονται μεγάλες καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών - ιδίως για κρίσιμες πράξεις, όπως η έκδοση διαβατηρίων και πληρεξουσίων - μεγάλοι χρόνοι αναμονής για διαθέσιμα ραντεβού, καθώς και σημαντικές καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση ληξιαρχικών και διοικητικών πράξεων και στην έκδοση εγγράφων, όπως πιστοποιητικά, ληξιαρχικές πράξεις κ.ά., δυσχεραίνοντας τον προγραμματισμό και προκαλώντας καθυστερήσεις σε επείγουσες υποθέσεις, οι οποίες χρήζουν άμεσης εξυπηρέτησης.

Παράλληλα, η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Προξενείο είναι εξαιρετικά περιορισμένη ή ανύπαρκτη (ελάχιστες ώρες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, κατειλημμένες γραμμές ή κλήσεις που δεν απαντώνται λόγω φόρτου), με αποτέλεσμα να προκύπτουν δυσκολίες στη λήψη πληροφοριών μέσω τηλεφώνου και ελλιπής ενημέρωση για τα απαραίτητα έγγραφα και για το στάδιο της διαδικασίας, γεγονός τα οποία δυσχεραίνουν την ενημέρωση των πολιτών για σημαντικά ερωτήματα και συχνά τους εξαναγκάζουν σε λήψη αδειών για αυτοπρόσωπη προσέλευση, πέραν της απαιτούμενης φυσικής παρουσίας σε ποικίλες διαδικασίες και παρά τις ψηφιακές λύσεις. Σε περίπτωση που χρειάζονται άμεση εξυπηρέτηση, λόγω των παραπάνω δυσλειτουργιών, προκύπτει ανάγκη για χρονοβόρες πολυέξοδες μετακινήσεις για τη διεκπεραίωσή τους, με αποτέλεσμα την τालαιπωρία των πολιτών, την απώλεια προθεσμιών για σοβαρές νομικές και διοικητικές υποθέσεις στην Ελλάδα αλλά και ακυρώσεων, προκαλώντας την εύλογη αγανάκτηση της Ομογένειας.

Η κατάσταση επιβαρύνεται περαιτέρω- παρά τις προσπάθειες του υπάρχοντος προσωπικού- λόγω του μεγάλου αριθμού των Ελλήνων Ομογενών που εξυπηρετούνται στην περιοχή της Ρηνανίας - Βεστφαλίας, σε συνδυασμό με την εμφανή υποστελέχωση της υπηρεσίας, ενώ ανάλογα προβλήματα αναδεικνύονται και με τη λειτουργία και περιορισμένη πρακτική χρησιμότητα της ψηφιακής υπηρεσίας MyConsulLive - αν και η ψηφιακή αυτή υπηρεσία έχει θεσπιστεί ως εργαλείο αποσυμφόρησης των Προξενείων - καθώς οι πολίτες αναφέρουν αδυναμία κάλυψης κρίσιμων προξενικών πράξεων και

έλλειψη τρόπου άμεσης πληροφόρησης για βασικά ερωτήματα. Ζητούν οι ως άνω τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την άμεση ενίσχυση του Γενικού Προξενείου Ντύσσελντορφ με επιπλέον μόνιμο ή αποσπασμένο προσωπικό, λαμβάνοντας υπόψη τον αυξημένο αριθμό εξυπηρετούμενων Ελλήνων πολιτών, τη βελτίωση και επιτάχυνση του συστήματος ραντεβού και της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για να διασφαλιστεί η εύρυθμη και αξιοπρεπής εξυπηρέτησή τους.

Οι ως άνω συμπατριώτες αιτούνται να προβείτε στις δέουσες ενέργειες και ευελπιστούν στην άμεση ανταπόκριση από πλευράς σας, προκειμένου να αρθούν οι προαναφερόμενες σοβαρές και διαρκείς δυσλειτουργίες και αναμένουν άμεσες και συγκεκριμένες λύσεις, ώστε να εξομαλυνθεί η όλη κατάσταση και να εξυπηρετούνται σε όλες τις απαραίτητες συνδιαλλαγές απρόσκοπτα και σε εύλογο χρονικό διάστημα από το εν λόγω Προξενείο, ως αυτό οφείλει, προς όφελος της τοπικής ελληνικής κοινότητας.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Ποια μέτρα προτίθεσθε να λάβετε προς άμεση επίλυση των ως άνω δυσλειτουργιών του Γενικού Προξενείου της Ελλάδας στο Ντύσσελντορφ;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ