

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2926
Ημερομ. Κατάθεσης: 6/2/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΦΩΤΕΙΝΗ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ

Βουλευτής Ν. Σερρών - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

06/02/2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς

Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

κ. Δημήτριο Παπαστεργίου

Τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη

κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδη

Θέμα: «Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της απάτης, μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπό την καταχρηστική και παράνομη ιδιοποίηση των διακριτικών των ΕΛΤΑ»

Κύριοι Υπουργοί,

Τις τελευταίες ημέρες παρατηρείται ένας καταγίγισμός κακόβουλων-προωθητικών επικοινωνιών (SMS, email) προς το κοινό, οι οποίες χρησιμοποιώντας παράνομα και καταχρηστικά το λογότυπο των ΕΛΤΑ αναφέρονται είτε σε δήθεν παραδόσεις δέματος ή σε παρακολούθηση κάποιας καθυστερημένης αποστολής ή σε απλήρωτες χρεώσεις.

Σκοπός τους να αποπροσανατολίσουν και να εξαπατήσουν το κοινό αποσπώντας είτε χρηματικά ποσά είτε την υποκλοπή των προσωπικών τους δεδομένων.

Η μέθοδος αυτή εξαπάτησης και υποκλοπής προσωπικών στοιχείων και κωδικών (phishing), που χρησιμοποιείται με την «ταμπέλα των ΕΛΤΑ» βρίσκει δυστυχώς πολλά

«θύματα» καλόβουλων και ανυποψίαστων πολιτών, που πέφτουν στην καλοστημένη παγίδα. Αφενός λόγω της υποσυνείδητης και εδραιωμένης εμπιστοσύνης του κοινού προς τον Οργανισμό, της λογικοφάνειας της απάτης - τί πιο φυσιολογικό από ένα δέμα που μας αποστέλλεται;- αφετέρου της μη εξοικείωσης μερίδας του κοινού με τα ηλεκτρονικά μηνύματα.

Επειδή η διάδοση του φαινομένου λαμβάνει μεγάλες διαστάσεις και οδηγεί στην εξαπάτηση των πολιτών

Επειδή δημιουργεί μεγάλο κλίμα ανασφάλειας κατά τις συναλλαγές των πολιτών με τα Ελληνικά Ταχυδρομεία

Και επειδή, σε κάθε περίπτωση, επιχειρεί να θίξει την αξιοπιστία και το όνομα του Οργανισμού

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1)Τι μέτρα σκοπεύετε να λάβετε για την εξιχνίαση και καταπολέμηση αυτής της ηλεκτρονικής απάτης;

2)Τι μέτρα σκοπεύει να λάβει ο Οργανισμός των ΕΛΤΑ προκειμένου να ενημερώσει αποτελεσματικά και emphaticά το κοινό για την διαλαμβανόμενη απάτη και να εξαλείψει αυτές τις συνεχείς και κακόβουλες προωθητικές ενέργειες σε βάρος του κοινού προστατεύοντας την αξιοπιστία και το πανελλαδικό του δίκτυο;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Φωτεινή Αραμπατζή