



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 4 Φεβρουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Σταύρο Παπασταύρου

Θέμα: «Αποποίηση ευθύνης από το ΔΕΔΔΗΕ και άρνηση αποζημίωσης των καταναλωτών από αποδεδειγμένες καταστροφές στις οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, εξ αιτίας επαναλαμβανόμενων διακοπών ρεύματος, τεχνικής ‘αστάθειας’ στα επιτρεπόμενα όρια μέσης τάσης, ανεπάρκειας συντήρησης δικτύου και πρωτοφανή δυσλειτουργία των υποδομών ηλεκτροδότησης»

Κάτοικος της Μεταμόρφωσης Αττικής, υπέβαλε στις 08/11/2025 αίτηση αποζημίωσης προς τη Διεύθυνση Περιφέρειας Αττικής του ΔΕΔΔΗΕ, εξ αιτίας ανεπανόρθωτης βλάβης ηλεκτρικών συσκευών της οικίας του (οι οποίες «κάηκαν» και αχρηστεύτηκαν ολοσχερώς), μετά από επαναλαμβανόμενες διακοπές ρεύματος, με συνεχείς πτώσεις (μέσης) τάσης στο ηλεκτρικό δίκτυο της ευρύτερης περιοχής της Δεξαμενής.

Παρά το γεγονός πως με την έγγραφη απάντηση του Τομέαρχη Εκμετάλλευσης του ΔΕΔΔΗΕ, η υπηρεσία παραδέχεται ότι από την 1^η ως και την 8^η Νοεμβρίου 2025 υπήρξε όντως πτώση τάσης στη γραμμή Μέσης Τάσης (20kV) που τροφοδοτεί τη Μεταμόρφωση, αναγνωρίζοντας μάλιστα ότι απαιτήθηκε συμβολή τεχνικών συνεργείων για την αποκατάσταση του δικτύου, ωστόσο, επειδή στο τέλος δεν εντοπίστηκε «υλική βλάβη», κατέληξε στο συμπέρασμα πως δεν προκύπτει καμία ευθύνη (για αυτούς) και δεν είναι διατεθειμένοι να προβούν σε αποζημίωση.

Σαν να μην έφτανε η άρνηση ανάληψης ευθύνης εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ, στο κείμενο απάντησης απουσιάζει οποιαδήποτε αναφορά για τυχόν δολιοφθορά ή αποτέλεσμα κακόβουλης ενέργειας, δίνοντας έτσι την εντύπωση πως **πρόκειται απλώς για μία συνηθισμένη βλάβη / δυσλειτουργία / τεχνική ανεπάρκεια ρουτίνας που «έτυχε» να καταστρέψει κάποιες ηλεκτρικές συσκευές**, η οποία όμως επειδή δεν μπορεί να

εντοπιστεί, να καταγραφεί ή και να εκτιμηθεί το αίτιό της, ο ΔΕΔΔΗΕ ΔΕΝ την αποζημιώνει.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Υπήρξε κάποιος εξωγενής παράγοντας ή έστω κάποια κακόβουλη ενέργεια στο δίκτυο της Μεταμόρφωσης το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που να δικαιολογεί τις βλάβες και τις διακυμάνσεις στην τάση; Υπήρξε κάποιου είδους «σαμποτάζ» ή στη δημόσια υποδομή συμβαίνουν - **έτσι απλά** - τεχνικές «αστοχίες» και εξ αιτίας του γεγονότος αυτού καταστρέφονται οι ηλεκτρικές συσκευές της εσωτερικής διακλάδωσης των κατοικιών;
2. Γιατί ο ΔΕΔΔΗΕ δεν αναγνωρίζει την τεχνική του ανεπάρκεια και δυσλειτουργία, αποποιείται των πραγματικών του ευθυνών (όταν παραδέχεται συνεχή και ανεξέλεγκτη πτώση τάσης στο δίκτυο του) και δεν προχωρά σε αποζημιώσεις στους θιγόμενους καταναλωτές;
3. Σύμφωνα με την έγγραφη απάντηση του ΔΕΔΔΗΕ, τα επιτρεπόμενα όρια διακύμανσης της τάσης, όπως έχουν καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), κυμαίνονται στο $\pm 10\%$ της ονομαστικής τάσης, ήτοι από 207 Volt έως 253 Volt. Για ποιο λόγο ο ΔΕΔΔΗΕ δεν απάντησε με σαφήνεια στον πολίτη, παραθέτοντάς του στοιχεία μετρήσεων για να αποδείξουν πως η τάση του δικτύου παρέμεινε εντός αυτών των ανεκτών ορίων και προτιμήθηκε ουσιαστικά υπεκφυγή τεκμηριωμένης απάντησης και άρνηση αποζημίωσης;
4. Είναι δυνατόν ο ΔΕΔΔΗΕ, επικαλούμενος διάφορες υπουργικές αποφάσεις, καθώς και εθνικά & ευρωπαϊκά πρότυπα (ΕΛΟΤ 60364), να «πετάει το μπαλάκι» στους καταναλωτές μέσης τάσης και να τους προτρέπει να αγοράσουν (με δική τους πρωτοβουλία) κοστοβόρα συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS) ή ειδικές επιμέρους συσκευές εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης (όπως πχ σταθεροποιητές τάσης), οι οποίες μάλιστα τοποθετούνται στον ηλεκτρολογικό πίνακα της οικίας από εξειδικευμένους ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες, ώστε να αποφύγουν τις ζημιές στις συσκευές των σπιτιών τους, χωρίς καν να ευθύνονται για αυτές; Δύναται ο επίσημος Διαχειριστής του ηλεκτρικού δικτύου να ζητά από τους πολίτες να ασφαλίζουν το ρίσκο μιας δημόσιας υποδομής; Αν αυτό δεν ονομάζεται μετακύλιση της ευθύνης, τότε πως ονομάζεται;

5. Αληθεύει επίσης πως σύμφωνα με μαζικές καταγγελίες, ο ΔΕΔΔΗΕ αργεί χαρακτηριστικά να απαντήσει στα ηλεκτρονικά (ή μη) αιτήματα των πολιτών ή μπορεί ακόμα να μην απαντά καν σε αυτά, με αποτέλεσμα οι πολίτες που είναι υποχρεωμένοι να συναλλάσσονται μαζί του, να μην μπορούν να διεκπεραιώσουν τα ζητήματά τους, με ό,τι αυτό συνεπάγεται για την εύρυθμη λειτουργία των διαδικασιών προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και εγκατάστασης της ηλεκτροδότησης;

Ο Ερωτών

Αθανάσιος Χαλκιάς
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Α' Αθήνας