



Αθήνα, 4 Φεβρουαρίου 2026

Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η

Προς τους κ.κ. Υπουργούς
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Γραμμή 1555: η επιτελική ολιγωρία κοστίζει εκατομμύρια ευρώ δημόσιου χρήματος».

Με την με αριθ. 91120/1.10.2022 σύμβαση (ΑΔΑΜ 22ΣΥΜΝ011345293 2022-10-01) ανατέθηκε από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων στην Ένωση Εταιρειών με την επωνυμία «Cosmote e-Value - Choose ΑΕ», κατόπιν ηλεκτρονικού ανοικτού άνω των ορίων διαγωνισμού, η υπηρεσία «Πολυκαναλικό σύστημα ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555 του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων» αξίας 21.827.060€, πλέον ΦΠΑ 24%, διάρκειας τριάντα (30) μηνών από την υπογραφή της.

Σύμφωνα με έγγραφο της ΕΑΔΗΣΥ στις 23/12/2023 υπήρξε τροποποίηση της σύμβασης στο πλαίσιο ενεργοποίησης προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, το οποίο ανήλθε στο ποσό των 6.548.118€ πλέον ΦΠΑ 24%, ενώ η διάρκεια της σύμβασης παρατάθηκε έως τις 22/11/2025.

Καθώς ήταν γνωστό ήδη από τον Δεκέμβριο του 2023 ότι η σύμβαση θα λήξει στις 22/11/2025 τα αρμόδια υπουργεία όφειλαν να προβούν έγκαιρα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διενέργεια νέου ανοικτού διαγωνισμού που να διασφαλίζει το δημόσιο συμφέρον και την ομαλή συνέχεια της υπηρεσίας του συγκεκριμένου έργου με όρους διαφάνειας και υγιούς οικονομικού ανταγωνισμού.

Όμως, αντί αυτού, στις 8/12/2025 η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης αιτήθηκε και στις 17/12/2025 έλαβε την Δ 159/2025 σύμφωνη γνώμη της ΕΑΔΗΣΥ για την προσφυγή σε διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Παροχή κατεπειγουσών υπηρεσιών για το Πολυκαναλικό σύστημα ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555», για τέσσερις (4) μήνες, εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης 2.597.500,00€, πλέον ΦΠΑ 24%. Δηλαδή, την επέκταση της σύμβασης με τον ίδιο ανάδοχο για 4 μήνες, χωρίς διαγωνιστική διαδικασία και ενώ η αρχική σύμβαση έχει πλέον λήξει και έχει ολοκληρωθεί το φυσικό και οικονομικό της αντικείμενο.

Σύμφωνα με την ως άνω Γνώμη της ΕΑΔΗΣΥ, είχε προηγηθεί στις 29/05/2025 αίτημα της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης προς το υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών Πρόταση Εξειδίκευσης με τίτλο «Αναβάθμιση και επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555», η οποία αποτελεί το πρώτο βήμα για τη διενέργεια νέας διαγωνιστικής διαδικασίας. Η δράση εγκρίθηκε στις 13/10/2025, δηλαδή 4μιση μήνες μετά και στις 12/11/2025 εκδόθηκε από την αρμόδια υπηρεσία του υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών η πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων έργων (πράξεων), προκειμένου να ενταχθούν και να χρηματοδοτηθούν στο πλαίσιο του Προγράμματος. «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή», στο οποίο εντάσσεται η συγκεκριμένη δράση «Αναβάθμιση και επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555». Ταυτόχρονα στις 6/11/2025 η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης αιτήθηκε την έκδοση Βεβαίωσης Εναρμόνισης Έργου (Β.Ε.Ε.) από τη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση των διοικητικών ενεργειών έγκρισης ή ένταξης του έργου προς χρηματοδότηση, με αποκλειστική ημερομηνία έκδοσης 60 ημερών από την κατάθεση της αίτησης.

Από τα παραπάνω γίνεται προφανές ότι συγκεκριμένα βήματα για την πραγματοποίηση νέου διαγωνισμού για το εν θέματι αντικείμενο ωθήθηκαν στην λήξη της αρχικής σύμβασης με προδιαγεγραμμένη την αδυναμία ωρίμανσης και πραγματοποίησής του.

Επειδή ήδη από τον Δεκέμβριο του 2023 ήταν γνωστή η ημερομηνία λήξης της αρχικής σύμβασης,

Επειδή κρίσιμα βήματα για την ωρίμανση, διενέργεια και ολοκλήρωση του νέου διαγωνισμού για το πολυκαναλικό σύστημα ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555 ωθήθηκαν στη λήξη της αρχικής σύμβασης,

Επειδή η υπηρεσία 1555 έχει κοστίσει ήδη περίπου 30 εκατομμύρια ευρώ και η ανανέωση/επέκτασή της θα κοστίσει άλλα τόσα.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Γιατί οι αρμόδιες υπηρεσίες δεν προέβησαν έγκαιρα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διενέργεια νέου ανοικτού διαγωνισμού; Ποιος φέρει την πολιτική και διοικητική ευθύνη;
2. Πότε θα διενεργηθεί και θα ολοκληρωθεί ο νέος ανοικτός διαγωνισμός για τη δράση «Αναβάθμιση και επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555»;
3. Το αίτημα για την έκδοση ΒΕΕ απαντήθηκε; Υπήρξαν παρατηρήσεις ή/και ζητήθηκαν διευκρινίσεις; Τελικά ΒΕΕ εκδόθηκε;
4. Υπάρχει αξιολόγηση από ανεξάρτητο φορέα κόστους–οφέλους (cost–benefit) της υπηρεσίας 1555 έναντι των προϋπαρχουσών δομών (ΔΥΠΑ/ΣΕΠΕ/ΕΦΚΑ);

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Νοτοπούλου Κατερίνα

Μαμουλάκης Χάρης

Γαβρήλος Γιώργος

Τσαπανίδου Πόπη

Ακρίτα Έλενα

Βέττα Καλλιόπη

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ρένα

Ζαμπάρας Μίλτος

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κώστας

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γιώργος

Παππάς Νίκος

Ψυχογιός Γιώργος