



Αθήνα 29.1.2026

## ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

**ΘΕΜΑ: « Οι συντάξεις κατοίκων εξωτερικού, στο έλεος ενός... αλγόριθμου»**

Επαίρεται η ΝΔ για το κυβερνητικό «επίτευγμα» της ψηφιοποίησης του κράτους που έχει οδηγήσει-κατά την άποψη της-στην απλούστευση των διαδικασιών της δημόσιας διοίκησης και στην δραστική μείωση των διοικητικών βαρών.

Μέχρι εδώ θα ήταν όλα καλά -η χώρα δεν μπορεί να συνεχίζει να πορεύεται με ανύπαρκτα ψηφιακά συστήματα ή συστήματα που καταρρέουν- αν η πραγματικότητα δεν αποδεικνυε πως η απόδοση των νέων ψηφιακών υπηρεσιών στους πολίτες, μετατρέπει σε πολλές περιπτώσεις, την έγχαρτη γραφειοκρατία, σε ηλεκτρονική γραφειοκρατία.

Η περίπτωση του διεθνώς αναγνωρισμένου κινηματογραφιστή, διευθυντή φωτογραφίας, ██████████, δείχνει πως η πολυδιαφημιζόμενη μείωση της γραφειοκρατίας, χάρη στην χρήση των ψηφιακών εργαλείων και η βελτίωση της επαφής των πολιτών και των επιχειρήσεων με το Δημόσιο, έχουν σοβαρά δομικά προβλήματα.

Ο κύριος ██████████, μόνιμος κάτοικος εξωτερικού, συνταξιούχος του ελληνικού κράτους, λαμβάνει την σύνταξη του αποστέλλοντας ετησίως, ηλεκτρονικά, μια βεβαίωση ότι βρίσκεται εν ζωή. Τον Ιανουάριο του 2025, η βεβαίωση εστάλη όπως κάθε χρόνο, παρελήφθη από τον φορέα, αλλά δεν καταχωρήθηκε, με αποτέλεσμα την διακοπή της καταβολής της σύνταξης του. Μετά από τετράμηνες ενέργειες του δικαιούχου προς τον ΕΦΚΑ και άπειρες τηλεφωνικές συνομιλίες με υπαλλήλους του φορέα, κατάφεραν να ενεργοποιήσουν ξανά το σύστημα και να επαναφέρουν την σύνταξη του, χωρίς όμως να καταβάλλουν και τα αναδρομικά για τους 4 μήνες στους οποίους ο φορέας διέκοψε την σύνταξη.

Με μια ανοιχτή επιστολή του προς τον ΕΦΚΑ με τον χαρακτηριστικό τίτλο: «προς τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα ΕΦΚΑ, το Υπουργείο και -κυρίως- προς τον Αλγόριθμο...» ο κύριος ██████████ συν τοις άλλοις επισημαίνει :«...Στο καθιερωμένο δεκαπενθήμερο τηλεφώνημά μου προς τον ΕΦΚΑ, η απάντηση είναι πάντα η ίδια: «είναι πάρα πολλοί σαν και εσάς »,«δεν γνωρίζουμε πότε θα πληρωθούν τα αναδρομικά», «το σύστημα θα αποφασίσει κ.λπ.». Εύλογα, λοιπόν,

αναρωτιέται : «...Από πότε ο αλγόριθμος αποφασίζει πότε θα πληρωθούν τα καθυστερημένα αναδρομικά των συνταξιούχων; Ο αλγόριθμος αυτός λειτουργεί αυτόνομα ή τον έχουν δημιουργήσει άνθρωποι που πληρώνονται κανονικά και εγκαίρως; Αν χρωστούσα εγώ στο κράτος και δήλωνα ότι «το σύστημα δεν έχει αποφασίσει ακόμα», θα αντιμετωπιζόμουν με την ίδια κατανόηση ή με άμεσες προσαυξήσεις και πρόστιμα; Αν ενημερώσω την τράπεζά μου ότι οι δόσεις του δανείου μου καθυστερούν επειδή το κράτος εδώ και έξι μήνες δεν μου αποδίδει τα οφειλόμενα, θα συμφωνήσει να κάνει υπομονή χωρίς τόκους υπερημερίας; Και τέλος: αναρωτήθηκε ποτέ ο αλγόριθμος πώς περάσαμε τις γιορτές όσοι περιμέναμε τα αναδρομικά μας ή αυτή η λειτουργία δεν έχει ακόμη προγραμματιστεί;...»

**ΕΠΕΙΔΗ** η σύνταξη δεν είναι φιλανθρωπία, είναι αποτέλεσμα εισφορών και νόμιμο δικαίωμα των πολιτών. Είναι οι οικονομικές παροχές που καταβάλλονται στους δικαιούχους μετά από την ολοκλήρωση του εργασιακού τους βίου, λόγω γήρατος, αναπηρίας ή θανάτου. Αποτελούν το βασικό εισόδημα των συνταξιούχων, γι' αυτό και κάθε καθυστέρηση στην καταβολή τους δημιουργεί ανυπολόγιστα προβλήματα που επηρεάζουν την αξιοπρεπή διαβίωση τους,

**ΕΠΕΙΔΗ** πίσω από τις πανηγυρικές ανακοινώσεις της κυβέρνησης για το "ψηφιακό κράτος" ,την "Ελλάδα 2.0", τον «Ψηφιακό Μετασχηματισμό 2021-2027» και τον κυβερνητικό αυτοθαυμασμό, συχνά κρύβεται μια νέου τύπου ηλεκτρονική γραφειοκρατία που δημιουργείται από ψηφιακές πλατφόρμες, ενίοτε δύσχρηστες, που δεν είναι σε θέση να υλοποιήσουν τις ειδικές περιπτώσεις που αποκλίνουν από τα βασικά σενάρια που εξυπηρετούνται συνήθως μέσω αυτών,

#### **ΕΡΩΤΑΤΑΙ η αρμόδια Υπουργός**

-Πως προτίθεται η κυβέρνηση να επιλύσει το σοβαρό αυτό πρόβλημα που ταλαιπωρεί πολλούς συνταξιούχους, κυρίως κατοίκους εξωτερικού, οι οποίοι εκτεθειμένοι σε μια αδικαιολόγητη «αυθαιρεσία» ενός απρόσωπου αλγόριθμου, δεν λαμβάνουν την σύνταξή τους ή τα χρωστούμενα από τον φορέα ;

-Σε περίπτωση που οι ψηφιακές πλατφόρμες εξυπηρέτησης των πολιτών παρουσιάζουν δυσλειτουργίες, η διαλειτουργικότητα μεταξύ των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης δεν προβλέπει κάποιο εύλογο χρονοδιάγραμμα επίλυσης αυτών, έτσι ώστε να μην ταλαιπωρούνται οι δικαιούχοι;

**Οι ερωτώντες βουλευτές**

**Αναγνωστοπούλου Σία**

**Φωτίου Θεανώ**