



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΑΤΡΙΝΗΣ
ΠΑΣΟΚ- Κίνημα Αλλαγής
Βουλευτής Ηλείας

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς:

- Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κ. Πιερρακάκη
- Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δ. Παπαστεργίου

Θέμα: Κλείσιμο καταστημάτων ΕΛΤΑ και επιπτώσεις στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία και την εξυπηρέτηση πολιτών στην Ηλεία

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, ως φορέας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, έχουν υποχρέωση να διασφαλίζουν την ουσιαστική φυσική πρόσβαση όλων των πολιτών σε βασικές ταχυδρομικές και συναφείς υπηρεσίες σε όλη την επικράτεια. Η υποχρέωση αυτή δεν αποτελεί επιλογή επιχειρησιακής πολιτικής, αλλά θεσμική δέσμευση του κράτους, το οποίο διατηρεί την εποπτεία της Εταιρείας και φέρει τελική ευθύνη για τη διασφάλιση της καθολικής πρόσβασης.

Το τελευταίο διάστημα, με αποφάσεις της διοίκησης των ΕΛΤΑ που τελούν υπό την εποπτεία της κυβέρνησης, υλοποιείται πρόγραμμα κατάργησης, συγχώνευσης και μετατροπής σημείων εξυπηρέτησης, χωρίς να έχει προηγηθεί ουσιαστική διαβούλευση με τις τοπικές κοινωνίες και χωρίς να έχει παρουσιαστεί τεκμηριωμένος σχεδιασμός για τις επιπτώσεις στην παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Η πρακτική αυτή δημιουργεί εύλογα ερωτήματα για το αν προτεραιότητα αποτελεί η εξυπηρέτηση των πολιτών, αλλά και για το αν η συρρίκνωση του δικτύου λειτουργεί τελικά εις βάρος της ίδιας της βιωσιμότητας των ΕΛΤΑ.

Στην Ηλεία, όπου οι μεγάλες αποστάσεις, η ορεινότητα, η περιορισμένη συγκοινωνιακή κάλυψη και η γήρανση του πληθυσμού καθιστούν αναγκαία τη φυσική παρουσία δημόσιων υπηρεσιών, οι αλλαγές στο δίκτυο των ΕΛΤΑ πλήττουν δυσανάλογα τους κατοίκους και

επιβαρύνουν ιδιαίτερα όσους δεν έχουν τη δυνατότητα ή τη γνώση να εξυπηρετηθούν μέσω ψηφιακών διαδικασιών.

Επειδή η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία αποτελεί υπηρεσία γενικού οικονομικού συμφέροντος.

Επειδή η συρρίκνωση του δικτύου στην Ηλεία εντείνει τις ανισότητες πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες,

Επειδή η κυβέρνηση δεν μπορεί να αποποιείται ευθυνών για αποφάσεις που λαμβάνονται σε φορέα τον οποίο εποπτεύει,

ΕΡΩΤΩΝΤΑΙ ΟΙ ΚΥΡΙΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ:

1. Ποια καταστήματα, πρακτορεία και λοιπά σημεία εξυπηρέτησης των ΕΛΤΑ στην Περιφερειακή Ενότητα Ηλείας έχουν καταργηθεί, συγχωνευθεί ή υποβαθμιστεί από 1.1.2025 έως σήμερα, ανά Δήμο.
2. Ποια σημεία εξυπηρέτησης στην Ηλεία περιλαμβάνονται σε υφιστάμενο ή επικείμενο σχεδιασμό κατάργησης, συγχώνευσης ή μετατροπής και ποιο είναι το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
3. Για κάθε σημείο της Ηλείας που έχει καταργηθεί ή προγραμματίζεται να καταργηθεί:
 - α. ποια ήταν τα οικονομικά στοιχεία των τελευταίων έξι ετών ως προς έσοδα, αποτέλεσμα χρήσης και αριθμό συναλλαγών
 - β. ποια είναι η υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού, ως προς μετακινήσεις, αλλαγές καθηκόντων και καθεστώς απασχόλησης
4. Πώς έχει επηρεαστεί, μετά τις αλλαγές στο δίκτυο στην Ηλεία, ο χρόνος αναμονής και ο φόρτος εξυπηρέτησης στα εναπομείναντα καταστήματα και ποια μέτρα έχουν ληφθεί ή πρόκειται να ληφθούν για την αποφυγή περαιτέρω υποβάθμισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
5. Προβλέπεται κάλυψη περιοχών που χάνουν καταστήματα μέσω πρακτορείων ή άλλων συνεργαζόμενων σημείων; Αν ναι, ποιο είναι το επίπεδο υπηρεσιών που θα παρέχεται, ώστε να διασφαλίζεται η ουσιαστική παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας;
6. Με ποιον τρόπο λαμβάνονται υπόψη στον σχεδιασμό του δικτύου στην Ηλεία παράγοντες, όπως η ορεινότητα, η απόσταση από αστικά κέντρα, η συγκοινωνιακή σύνδεση και η ηλικιακή σύνθεση του πληθυσμού;
7. Ποια συγκεκριμένα μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση, ώστε να διασφαλιστεί, ότι δεν θα υπάρξουν περιοχές της Ηλείας χωρίς ουσιαστική φυσική πρόσβαση σε υπηρεσίες που εμπίπτουν στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία;

Ο ερωτών Βουλευτής

Μιχάλης Κατρίνης