

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1225
Ημερομ. Κατάθεσης: 28/1/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Φραγκίσκος Παρασύρης- Βουλευτής Ν. Ηρακλείου
ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό:

-Εθνικής Οικονομίας

-Ανάπτυξης

Θέμα: «Άμεσες ενέργειες για την προστασία των καταναλωτών από μονομερείς παράνομες χρεώσεις εκ μέρους των Τραπεζών».

Ο βουλευτής Ηρακλείου του ΠΑΣΟΚ- Κίνημα αλλαγής κ. Φραγκίσκος Παρασύρης καταθέτει αναφορά στη βουλή δημοσίευμα με θέμα : «Απαράδεκτη και καταχρηστική πρακτική επιβολής μηνιαίων χρεώσεων με το πρόσχημα παροχής δήθεν προνομίων» και αιτείται απαντήσεων.

Σύμφωνα με την ένωση καταναλωτών ΕΚΠΟΙΖΩ αλλά και ύστερα από καταγγελίες πολιτών, πάρα πολλές συστημικές τράπεζες προβαίνουν σε μονομερή μετατροπή των καταθετικών λογαριασμών των καταναλωτών, επιβάλλοντας μηνιαίες χρεώσεις, ενώ καθημερινά αυξάνουν οι περιπτώσεις που οι πολίτες ειδοποιούνται για μονομερείς και αυθαίρετες πρακτικές που συνοδεύονται από μηνιαίες χρεώσεις.

Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. καλεί το Υπουργείο Ανάπτυξης να αναλάβει, επιτέλους, την ευθύνη που έχει για την εποπτεία και εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, να επιβάλλει τις κυρώσεις που προβλέπονται για τη χρήση καταχρηστικών συμβατικών όρων και να προστατεύσει τους καταναλωτές από αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και αδιαφανείς και αδικαιολόγητες προμήθειες.

Παρακαλώ αφού λάβετε υπόψη το δημοσίευσμά να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να εφαρμοστεί η νομοθεσία και να προστατευθούν οι καταναλωτές από μονομερείς και αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και ιδιαίτερα των παράνομων χρεώσεων, εκ μέρους των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.

Ο Βουλευτής

Φραγκίσκος Παρασύρης

Συν(1)

Δελτίο τύπου της ΕΚΠΟΙΖΩ: Απαράδεκτη και καταχρηστική πρακτική επιβολής μηνιαίων χρεώσεων με το πρόσχημα παροχής δήθεν προνομίων

Την επέκταση της πρακτικής των παράνομων χρεώσεων στους λογαριασμούς καταθέσεων και σε άλλη τράπεζα διαπιστώνει η Ένωση Καταναλωτών Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ..

Σύμφωνα με το σχετικό δελτίο τύπου, [REDACTED], και η Alpha Bank προβαίνει σε μονομερή μετατροπή των καταθετικών λογαριασμών των καταναλωτών, επιβάλλοντας μηνιαίες χρεώσεις. Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. δέχεται πλήθος νέων καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με επιστολές που η Alpha Bank έστειλε πρόσφατα σε πελάτες της. Οι επιστολές αυτές ενημερώνουν – με τρόπο αδιαφανή και παραπλανητικό και με το πρόσχημα παροχής δήθεν προνομίων – ότι από την 1η Φεβρουαρίου 2026 οι δωρεάν καταθετικοί λογαριασμοί θα ενταχθούν αυτόματα στο πακέτο συναλλαγών myAlpha Benefit Base, με μηνιαία συνδρομή 0,80 ευρώ.

Η μετατροπή αυτή αφορά λογαριασμούς που έως σήμερα δεν έφεραν καμία επιβάρυνση και αναμένεται να επηρεάσει δυσμενώς χιλιάδες καταναλωτές στο άμεσο μέλλον, ιδιαίτερα όσους ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς και εκείνους που δεν έχουν τη δυνατότητα ψηφιακής διαχείρισης των λογαριασμών τους με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εναντιωθούν εγκαίρως στους νέους αυτούς όρους.

Οι καταναλωτές, εφόσον δεν επιθυμούν τη μετατροπή του λογαριασμού τους, θα πρέπει να δηλώσουν την άρνησή τους έως τις 30 Ιανουαρίου 2026. Εάν δεν το πράξουν εγκαίρως, η αδράνεια αυτή μεταφράζεται αυτόματα ως σιωπηρή αποδοχή της χρέωσης και των νέων συμβατικών όρων. Πρόκειται για πρακτική απαράδεκτη και καταχρηστική και ως τέτοια έχει κριθεί και με αποφάσεις του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι συνδικαιούχοι στον λογαριασμό, θα πρέπει να ενημερωθούν από τον δικαιούχο και να εναντιωθούν από κοινού για να ματαιώσουν την αυθαίρετη μετατροπή των συμβάσεών τους. Επίσης, έως την απενεργοποίηση της υπηρεσίας, η συνδρομή του τρέχοντος μήνα που έχει ήδη χρεωθεί δεν επιστρέφεται!

Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. απέστειλε, στις 30/12/2025, Εξώδικη Πρόσκληση κατά της Alpha Bank αναφορικά με τη μονομερή τροποποίηση της υφιστάμενης συμβατικής σχέσης και την αλλαγή βασικών χαρακτηριστικών των υφιστάμενων λογαριασμών, καλώντας τη να παύσει την παράνομη συμπεριφορά, όπως και τη χρέωση της μηνιαίας συνδρομής των 0,80 ευρώ, εφόσον δεν έχει εξασφαλίσει τη ρητή συγκατάθεση του πελάτη/καταναλωτή. Επιπλέον, την καλεί να απέχει από οποιαδήποτε παραπλανητική και ανακριβή ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες και τα οφέλη του πακέτου. Παράλληλα, η τράπεζα καλείται να διασφαλίσει την

απρόσκοπτη λειτουργία των υφιστάμενων λογαριασμών, χωρίς οποιασδήποτε μορφή επιβάρυνσης. Η Alpha Bank, με την από 13/01/2026 Εξώδικη Απάντησή της, εμμένει στην αυθαίρετη και καταχρηστική μετατροπή των λογαριασμών, μέσω αβάσιμων και προσχηματικών ισχυρισμών.

Όπως είναι γνωστό, η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. έχει ήδη προβεί σε κατάθεση αντιπροσωπευτικής αγωγής κατά της Εθνικής Τράπεζας στο Πολυμελές Πρωτοδικείο της Αθήνας για την ίδια αιτία, η οποία εκδικάζεται την Τετάρτη 21/01/2026. Είναι αυτονόητο ότι οι δικαστικές ενέργειες της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. θα επεκταθούν και σε κάθε άλλη τράπεζα που ακολουθεί ανάλογες πρακτικές. Και ασφαλώς, και σε άλλες αδιαφανείς, αδικαιολόγητες και παράνομες προμήθειες που επιβαρύνονται οι καταναλωτές καθημερινά στις τραπεζικές τους συναλλαγές.

Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. καλεί το Υπουργείο Ανάπτυξης να αναλάβει, επιτέλους, την ευθύνη που έχει για την εποπτεία και εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, να επιβάλλει τις κυρώσεις που προβλέπονται για τη χρήση καταχρηστικών συμβατικών όρων και να προστατεύσει τους καταναλωτές από αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και αδιαφανείς και αδικαιολόγητες προμήθειες.

Τέλος, η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. καλεί τους καταναλωτές/πελάτες κάθε Τράπεζας που επιβάλλει χρέωση στους καταθετικούς λογαριασμούς, να διαμαρτύρονται γραπτώς με τη συμπλήρωση του υποδείγματος στην ιστοσελίδα της.