



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 27 Ιανουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- Εσωτερικών
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
- Υγείας

Θέμα: «Σοβαρά εμπόδια στην ισότιμη πρόσβαση κωφών και βαρήκων πολιτών σε δημόσιες υπηρεσίες και βασικές συναλλαγές στη Θεσσαλονίκη και σε όλη τη χώρα»

Η ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση της Πολιτείας και βασικό πυλώνα ενός σύγχρονου κράτους. Ωστόσο στην καθημερινότητα τους, οι κωφοί και βαρήκοοι πολίτες της Θεσσαλονίκης, αλλά και όλης της χώρας, αντιμετωπίζουν σειρά προβλημάτων και δυσλειτουργιών.

Πιο συγκεκριμένα, στην πόλη της Θεσσαλονίκης εκτιμάται ότι ζουν περίπου 1.500 κωφοί και βαρήκοοι πολίτες, εκ των οποίων 300–350 είναι εγγεγραμμένοι στην Ένωση Κωφών Βορείου Ελλάδος. Κάθε φορά που ένας κωφός πολίτης επιθυμεί πρόσβαση σε βασικές δημόσιες υπηρεσίες, η εξυπηρέτησή του προϋποθέτει την υποβολή αιτήματος προς την Ομοσπονδία Κωφών Ελλάδος για την εξεύρεση διαθέσιμου διερμηνέα Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ), δυνατότητα που αφορά μόνο τα εγγεγραμμένα μέλη σωματείων, καθώς στο σύνολο της χώρας δεν υφίσταται καμία θεσμοθετημένη οργανική θέση διερμηνέα ΕΝΓ στο Δημόσιο. Την ίδια στιγμή ωστόσο, σε ολόκληρη τη Θεσσαλονίκη δραστηριοποιούνται περίπου 10–11 διερμηνείς ΕΝΓ χωρίς σταθερή διαθεσιμότητα, αριθμός προδήλως ανεπαρκής για την κάλυψη των πραγματικών αναγκών. Ως αποτέλεσμα, η πρόσβαση σε υποστήριξη διερμηνείας περιορίζεται στην πράξη για σημαντικό μέρος των κωφών και βαρήκων πολιτών, καθώς το υφιστάμενο πλαίσιο δεν διασφαλίζει καθολική και ισότιμη πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες και οδηγεί σε de facto αποκλεισμό τους. Σε απομακρυσμένες περιοχές και χωριά της Βόρειας Ελλάδας μάλιστα, η κατάσταση καθίσταται ακόμη δυσχερέστερη, καθώς δεν υφίσταται καμία δυνατότητα παροχής υπηρεσιών διερμηνείας ΕΝΓ.

Σε πανελλαδικό επίπεδο, οι κωφοί και βαρήκοοι πολίτες δικαιούνται μόλις 15–20 ώρες δωρεάν διερμηνείας ΕΝΓ ετησίως, ανεξαρτήτως των αναγκών και του πλήθους των συναλλαγών τους με το Δημόσιο, όριο που αποδεικνύεται ανεπαρκές στην πράξη. Η

περιορισμένη διαθεσιμότητα διερμηνέων και η ανεπαρκής τεχνολογική υποστήριξη επηρεάζουν εξάλλου κρίσιμους τομείς, όπως η υγεία και οι τραπεζικές συναλλαγές, όπου η απουσία σταθερής και εξειδικευμένης διερμηνείας και η απαίτηση τηλεφωνικής επικοινωνίας δημιουργούν σοβαρά εμπόδια στην ισότιμη εξυπηρέτηση. Παράλληλα, η εφαρμογή εξ αποστάσεως διερμηνείας IRIS του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών λειτουργεί με αυστηρούς χρονικούς περιορισμούς και ελάχιστο προσωπικό για όλη τη χώρα, με αποτέλεσμα συχνές αναμονές και αδυναμία απρόσκοπτης εξυπηρέτησης. Η έλλειψη βασικής εκπαίδευσης των δημοσίων υπαλλήλων στη νοηματική γλώσσα και η απουσία ενιαίων, υποχρεωτικών προδιαγραφών προσβασιμότητας στις δημόσιες υπηρεσίες εντείνουν τον θεσμικό αποκλεισμό των κωφών και βαρήκων πολιτών.

Επειδή η ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση των κωφών και βαρήκων πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες αποτελεί συνταγματική υποχρέωση της Πολιτείας και προϋπόθεση ουσιαστικής ισότητας,

Επειδή στη Θεσσαλονίκη μεγάλος αριθμός κωφών και βαρήκων πολιτών αδυνατεί να εξυπηρετηθεί ισότιμα από τις δημόσιες υπηρεσίες,

Επειδή δεν υπάρχει καμία οργανική θέση διερμηνέα Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας στο Δημόσιο, ούτε σε τοπικό ούτε σε πανελλαδικό επίπεδο,

Επειδή η υφιστάμενη ψηφιακή και θεσμική υποστήριξη δεν επαρκεί για ισότιμη πρόσβαση,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1. Ποια συγκεκριμένα μέτρα θα λάβουν για τη διασφάλιση, στην πράξη, της ισότιμης πρόσβασης των κωφών και βαρήκων πολιτών σε δημόσιες υπηρεσίες και βασικές συναλλαγές στη Θεσσαλονίκη και σε όλη τη χώρα; Προτίθενται να δημιουργήσουν οργανικές θέσεις διερμηνέων Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας στις δημόσιες υπηρεσίες;**
- 2. Σχεδιάζουν να αυξήσουν τις ετήσιες ώρες δωρεάν διερμηνείας ΕΝΓ για την κάλυψη των διοικητικών, υγειονομικών και άλλων βασικών συναλλαγών των κωφών και βαρήκων πολιτών;**

Η ερωτώσα Βουλευτής

Θρασκιά Ουρανία (Ράνια)