

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2602
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 199
Ημερομ. Κατάθεσης: 26/1/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΠΑΡΙΣ ΚΟΥΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής ν. Κοζάνης

Δευτέρα, 26 Ιανουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ & Α.Κ.Ε.

Προς:

- Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας, κ. Δ. Μιχαηλίδου
- Υπουργό Υποδομών & Μεταφορών, κ. Χρ. Δήμα
- Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Δ. Παπαστεργίου

Θέμα: «Να επιλυθούν τα σοβαρά προβλήματα στην παραλαβή και χρήση της πλαστικής κάρτας αναπηρίας, καθώς και στην εξυπηρέτηση των δικαιούχων»

Σε **ταλαιπωρία** εξελίσσεται η έναρξη εφαρμογής της πλαστικής κάρτας αναπηρίας, όπως προκύπτει από **σειρά προβλημάτων** που αναδεικνύει η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) στην αριθμ. 71/22.1.2026 **εξ. επείγουσα** Επιστολή της, που κοινοποιήθηκε σε εμάς τους Βουλευτές και επισυνάπτεται στην παρούσα Ερώτηση. Ειδικότερα, σύμφωνα με τις διαμαρτυρίες συμπολιτών μας με αναπηρίες:

I] Στο help desk που λειτουργεί με σκοπό την επίλυση των ζητημάτων που ανακόπτουν για την κάρτα αναπηρίας:

- Οι τηλεφωνικές κλήσεις δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν, καθώς η τηλεφωνική γραμμή είναι **συνεχώς κατειλημμένη** και έπειτα από επίμονες προσπάθειες, όταν γίνεται η σύνδεση με το τηλεφωνικό κέντρο, ο **χρόνος αναμονής** είναι **τεράστιος**.
- Στην εξυπηρέτηση του help desk **δεν** προβλέπεται άμεση εξυπηρέτηση για τους **κωφούς και βαρήκοους** που επικοινωνούν με τη νοηματική γλώσσα.
- Ως εναλλακτικός τρόπος επικοινωνίας με το help desk, πέρα από τον τηλεφωνικό αριθμό, προβλέπεται η αποστολή μηνύματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **χωρίς** να υπάρχει **άμεση** απάντηση.

II] Στη διαδικασία έκδοσης και αποστολής της πλαστικής κάρτας αναπηρίας:

- Απουσία πρόβλεψης για τους **κωφούς**, προκειμένου να ενημερώνουν ότι η επικοινωνία θα πρέπει να γίνεται μέσω γραπτών μηνυμάτων. Υπάρχουν περιπτώσεις κωφών και βαρήκοων δικαιούχων, που η επικοινωνία με τα **ΕΛΤΑ** γίνεται τηλεφωνικά και δεν είναι εφικτή η εξυπηρέτηση των ατόμων.



- Προβλήματα στην **παράδοση** της πλαστικής κάρτας αναπηρίας στους δικαιούχους. Το ζήτημα εντοπίζεται στα **ΕΛΤΑ**, όπου υπάρχουν περιπτώσεις ατόμων με αναπηρία, χρόνια ή/και σπάνια πάθηση που -ενώ βρίσκονται στο χώρο αναμένοντας την παράδοση της κάρτας αναπηρίας- λαμβάνουν ενημέρωση ότι υπάρχει **αδυναμία παράδοσης** λόγω «απουσίας». Σε επίσκεψή τους στα καταστήματα των ΕΛΤΑ, οι κάρτες **δεν** παραδίδονται, χωρίς να υπάρχει σαφής αιτιολογία. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η πλαστική κάρτα αναπηρίας **επιστρέφει** στην Αθήνα και οι δικαιούχοι αναμένουν την **εκ νέου αποστολή** και παράδοσή της.

III] Στη χρήση της πλαστικής κάρτας αναπηρίας:

- Μέχρι σήμερα, **δεν** γίνεται η **επικύρωση** της πλαστικής κάρτας αναπηρίας στα επικυρωτικά μηχανήματα του μετρό/ηλεκτρικού/προαστιακού στην Αθήνα, κάτι το οποίο αποκλείει τα άτομα με αναπηρία, χρόνιες ή/και σπάνιες παθήσεις από το δικαίωμα της δωρεάν μετακίνησης.
- Ταυτόχρονα, υπάρχουν πολλές καταγγελίες ότι με την ψηφιακή ενεργοποίηση της κάρτας αναπηρίας, ενώ δεν λειτουργεί για χρήση στο μετρό, επήλθε **απενεργοποίηση** της “ath.ena card”.
- Στα **αστικά ΚΤΕΛ των Π.Ε.** της Χώρας, **δεν** γίνεται χρήση της κάρτας αναπηρίας, καθώς για το δικαίωμα της δωρεάν μετακίνησης υπάρχουν εισοδηματικά κριτήρια και δεν υπάρχει δυνατότητα ελέγχου από τα αστικά ΚΤΕΛ. Συνεπώς, όσοι είναι κάτοικοι Αττικής και Θεσσαλονίκης και έχουν την πλαστική κάρτα, δεν μπορούν να μετακινηθούν δωρεάν με τα αστικά ΚΤΕΛ των λοιπών Π.Ε. Όμως, όσοι έχουν το δελτίο μετακίνησης και την πλαστική κάρτα αναπηρίας, έχουν δικαίωμα δωρεάν μετακίνησης στην Αττική και στη Θεσσαλονίκη, εφόσον πληρούν τα εισοδηματικά κριτήρια. Αυτή η κατάσταση δημιουργεί περαιτέρω **ταλαιπωρία** και διακρίσεις.
- Καθημερινά καταγράφονται διαμαρτυρίες κατόχων της πλαστικής κάρτας αναπηρίας που επιθυμούν να ταξιδέψουν με τα **υπεραστικά ΚΤΕΛ** και **δεν** γίνονται αποδεκτές για την έκδοση μειωμένου εισιτηρίου, καθώς δεν υπάρχει σχετική ενημέρωση.

Δεδομένων των ανωτέρω και δεδομένου ότι ο **σεβασμός** των δικαιωμάτων των συμπολιτών μας με αναπηρίες κατοχυρώνεται σε σειρά άρθρων του **Συντάγματος**, όπως ρητά στο άρθρο 21.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

- 1) Για ποιους λόγους **δεν καταφέρατε να αποτρέψετε** ή έστω εκ των υστέρων **να επιλύσετε** τα ανωτέρω προβλήματα σχετικά με την πλαστική κάρτα αναπηρίας;
- 2) Σε ποιες **ενέργειες** θα προβείτε **άμεσα** για την **τάχιστη** και **αποτελεσματική επίλυση όλων** των ανωτέρω προβλημάτων που αναδεικνύει η Ε.Σ.Α.μεΑ., ώστε να λάβει τέλος η ανεπίτρεπτη ταλαιπωρία των δικαιούχων συμπολιτών μας με αναπηρίες;



και παρακαλούνται οι κ.κ. Υπουργοί όπως καταθέσουν:

«Τη σύμβαση του Υπουργείου με τα ΕΛΤΑ που αφορά στην παράδοση της κάρτας αναπηρίας», στην οποία κάνει μνεία η Ε.Σ.Α.μεΑ. στη συνημμένη Επιστολή.

Ο Ερωτών Βουλευτής

Κουκουλόπουλος Παρασκευάς (Πάρις)